

**Tätigkeitsbericht**  
**des Sozialsprengels Naturns**  
**der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt**



**2022**

## Inhaltsverzeichnis

|     |                                                                                         |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1   | Einleitung .....                                                                        | 3  |
| 2   | Sozio-demografische Daten .....                                                         | 4  |
| 3   | Strukturelle Daten.....                                                                 | 5  |
| 3.1 | Basisdienste des Sprengels .....                                                        | 5  |
| 3.2 | Sprengelübergreifende Dienste .....                                                     | 6  |
| 4   | Daten zur personellen Situation.....                                                    | 6  |
| 4.1 | Sprengelleitung .....                                                                   | 6  |
| 4.2 | Mitarbeiterinnen .....                                                                  | 7  |
| 4.3 | Weiterbildung .....                                                                     | 7  |
| 4.4 | Supervision .....                                                                       | 7  |
| 4.5 | Praktikanten .....                                                                      | 7  |
| 5   | Bürgerschalter, Bürgerservice und Anlaufstelle für Pflege- und Betreuungsangebote ..... | 7  |
| 6   | Sozialpädagogische Grundbetreuung.....                                                  | 8  |
| 6.1 | Statistische Daten zur Situation der Klienten .....                                     | 8  |
| 6.2 | Minderjährige und deren Familien .....                                                  | 9  |
| 6.3 | Menschen mit einzelfallbezogenen Anliegen .....                                         | 12 |
| 6.4 | Arbeitsplatzbegleitung .....                                                            | 12 |
| 7   | Finanzielle Sozialhilfe .....                                                           | 13 |
| 7.1 | Kostenplan nach Leistungen gruppiert .....                                              | 13 |
| 7.2 | Anzahl der Betreuten und der bearbeiteten Ansuchen.....                                 | 14 |
| 8   | Hauspflege .....                                                                        | 15 |
| 9   | Projekt Freiwilligengruppe Freccia-Pfeil.....                                           | 16 |
| 10  | Interne und externe Zusammenarbeit.....                                                 | 16 |

# 1 Einleitung

Der Sozialsprengel stellt eine Anlaufstelle für Bürger und Bürgerinnen dar, welche Schwierigkeiten mit der Deckung ihrer Grundbedürfnisse und/oder soziale Probleme haben. Grundpfeiler sind die Orientierung nach den Bedürfnissen der Bevölkerung wie z.B. soziale Teilhabe, Integration, Wohnen und materielle Grundversorgung.

Der Sprengel ist eine Dienstleistungseinheit, welche sich in verschiedene Fach- und Leistungsbereiche gliedert:

- Finanzielle Sozialhilfe (FSH)
- Sozialpädagogische Grundbetreuung (SPG)
- Hauspflege (HP)
- Sozialer Bürgerschalter (SB)
- Anlaufstelle für Pflege- und Betreuungsangebote

## Der Sozialsprengel erfüllt folgende Aufgaben:

- Information und Beratung
- Begleitung und Betreuung
- Umsetzung der Verfügungen im Kinder- und Jugendschutz
- Berechnungen der wirtschaftlichen Situation der Antragsteller/innen
- Maßnahmen zur Vorbeugung von psychosozialen Notlagen
- Hilfeleistung im konkreten Bedarfsfall
- Wiedereingliederungsmaßnahmen
- Weiterleitung und Vermittlung der Klient/innen an die geeigneten und zuständigen Einrichtungen, Körperschaften und Dienste
- Förderung der Zusammenarbeit des Sozial- und Gesundheitswesens
- Beratung und Weiterleitung der Anträge für den Erhalt des Pflegegeldes

## Zu Jahresbeginn 2022 wurden folgende Schwerpunktbereiche formuliert:

- **Pflegebedürftigkeit:** Fachliche Unterstützung für die in der Familienhilfe tätigen Mitarbeiter der Hauspflege
- **Freiwillige:** gezielte Suche nach neuen Freiwilligen für die Freiwilligengruppe Freccia/Pfeil, sowie Koordination der Gruppe und deren Einsätze. Vernetzung mit der Bezugsperson der Lebensmitteltafel in Naturns und Family Support.
- **Jugend:** Förderung des Sommerbeschäftigungsprojektes für Jugendliche „JuNwa-junge Naturnser wollen anpacken“. Entwicklung einer Tagesgruppe in Naturns.
- **Gemeinde:** Vernetzung mit den Gemeinden durch Treffen mit den Sozialreferenten. Mitwirken am Projekt Audit- Familienfreundliche Gemeinde Naturns.
- **Vernetzung der Dienste:** Besprechungen und regelmäßiger Austausch mit den Schulen/Kindergarten im Einzugsgebiet
- Erweiterung des Kompetenzprofiles in der **Arbeit im Kinderschutz**, durch das Arbeitsmodell nach Lüttring Haus

Die hauptsächlichen Tätigkeiten des Sozialsprengels bestehen in der Unterstützung und Förderung von Familien und Einzelpersonen in schwierigen Lebenssituationen, Schutz der Schwachen und der Benachteiligten. Der Sozialsprengel ist ein sozialer Dienst für alle BürgerInnen in einer sozial schwierigen Lebenslage. Er gewährleistet eine Grundversorgung mit ambulanten Dienstleistungen, welche vorwiegend am Sprengelsitz und bei den Personen zu Hause erbracht werden.

Die demografische Entwicklung der heutigen Gesellschaft, die steigende Alterung der Bevölkerung, die steigende Zuwanderung und der Wachstum des multiethnischen Segments, die zunehmenden konfliktreichen Trennungssituationen mit ihren Folgen aber auch die steigende Armut, aufgrund des niedrigen Einkommens im Verhältnis zu den Lebenshaltungskosten oder der Arbeitslosigkeit, die Überforderung von Eltern mit schulpflichtigen Kindern, die zunehmende Komplexität der sozialen Probleme und dem damit verbundenen Druck, fordern die MitarbeiterInnen nicht nur in der direkten Arbeit mit den Einzelnen und den Familien, sondern erfordern zusätzlich gut abgestimmte Zusammenarbeit mit den Netzwerkpartnern und Institutionen.

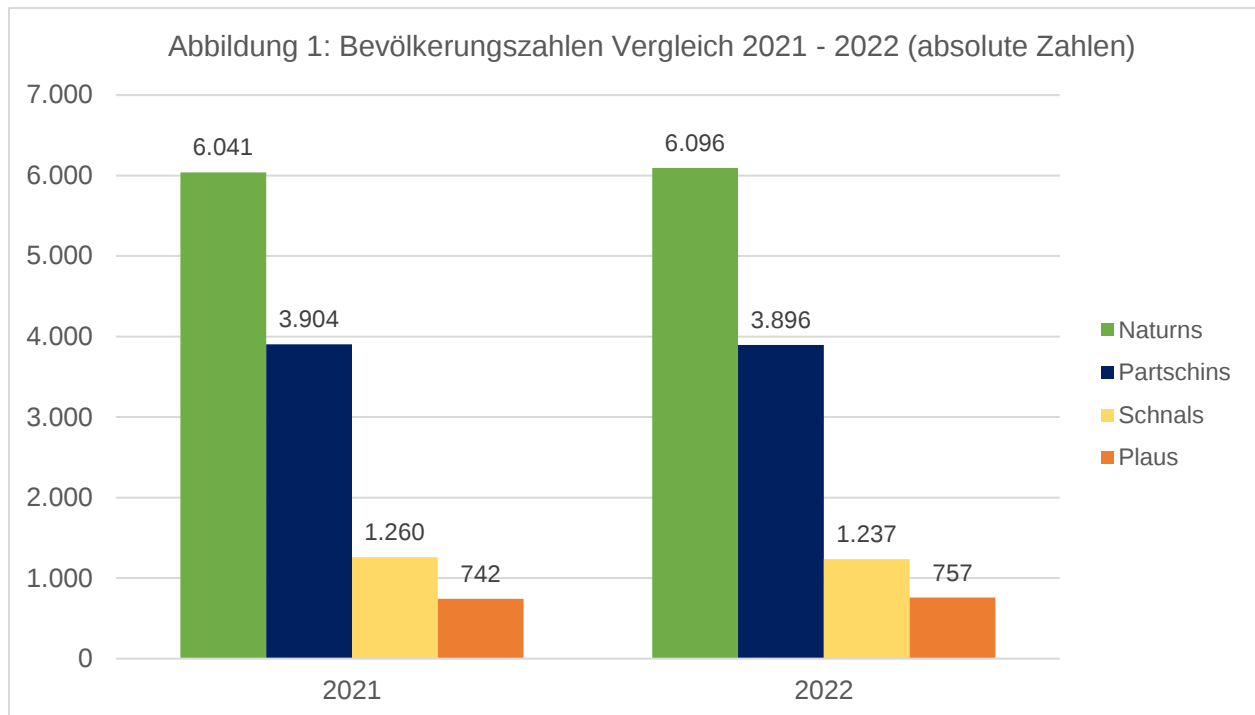
## 2 Sozio-demografische Daten

Der Sozialsprengel Naturns umfasst die Gemeinden Naturns, Partschins, Plaus und Schnals. In den stadtnahen Dörfern Partschins und Rabland kann eine Bevölkerungsabnahme von 8 Personen verzeichnet werden, in der Gemeinde Schnals von 14 Personen. Hingegen konnten in den Gemeinden Naturns eine Bevölkerungszunahme von 55 Personen, und in der Gemeinde Plaus von 15 Personen erfasst werden.

**Einzugsgemeinden mit Einwohnerzahlen** (Stand 31.12.2021 im Vergleich zum Stand des 31.12.2022)

| Gemeinde         | Einwohner     |                        |               |                        |            |
|------------------|---------------|------------------------|---------------|------------------------|------------|
|                  | 2021          |                        | 2022          |                        | Abweichung |
|                  |               | davon<br>Minderjährige |               | davon<br>Minderjährige |            |
| Naturns          | 6.041         | 1.124                  | 6.096         | 1.128                  | +55        |
| Partschins       | 3.904         | 720                    | 3.896         | 725                    | -8         |
| Schnals          | 1.260         | 224                    | 1.237         | 225                    | -23        |
| Plaus            | 742           | 134                    | 757           | 139                    | +15        |
| <b>Insgesamt</b> | <b>11.947</b> | <b>2.202</b>           | <b>11.986</b> | <b>2.217</b>           | <b>+39</b> |

Die Bevölkerungsanzahl des Einzugsgebietes des Sozialsprengels Naturns ist im Vergleich zur Gesamtbevölkerung des vergangenen Jahres um **39 Personen** angestiegen.



### 3 Strukturelle Daten

Sitz des Sozialsprengels: **Gustav-Flora-Straße 8, 39025 Naturns**

Zertifizierte E-Mail-Adresse: [distretto.naturno@legalmail.it](mailto:distretto.naturno@legalmail.it)

E-Mail-Adresse: [sprengel-naturns@bzqbgga.it](mailto:sprengel-naturns@bzqbgga.it)

Die Führung und die Verwahrung des Gebäudes des Sozial- und Gesundheitssprengels wurde vom zuständigen Landesamt der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt übertragen. Zu den bereits bestehenden Basisdiensten kamen im November 2007 der Dienst für Pflegesicherung und 2016 die Anlaufstelle für Betreuung und Pflege dazu. Die einzelnen Bereiche haben folgende Öffnungszeiten und sind unter der Telefonnummer **0473/671800** zu erreichen.

#### 3.1 Basisdienste des Sprengels

- **Bürgerschalter und Bürgerservice:**  
Montag, Donnerstag, Freitag: 8.30 – 12.00 Uhr, Dienstag, Mittwoch: 08.30 – 12.00 Uhr und 14.30 – 16.30 Uhr
- **Anlaufstelle für Pflege und Betreuungsangebote:**  
Montag: 09.00 – 11.00 Uhr, Dienstag: 14.30 - 16.30 Uhr und Donnerstag 08.00 – 10.00 Uhr
- **Finanzielle Sozialhilfe:**  
Montag, Donnerstag, Freitag: 8.30 – 12.00 Uhr, Dienstag, Mittwoch: 08.30 – 12.00 Uhr und 14.30 – 16.30 Uhr
- **Sozial-pädagogische Grundbetreuung:**  
nach Vereinbarung
- **Hauspflege:**  
Montag bis Freitag: 08.00 – 10.00 Uhr

### 3.2 Sprengelübergreifende Dienste

- **Dienst für Pflegeeinstufung:**  
Tel. Nr.: 848 800 277
- **Lebensmittel Tafel:**  
Dienstag und Freitag jeweils von 11.00-11.30 Uhr. Tel. 3714465567
- **Caritas-Psychosoziale Beratung:**  
2022 fanden 75 Beratungsgespräche bei zwei PsychologInnen statt. Die Beratungsgespräche werden jeweils am Montagvormittag oder Donnerstagnachmittag im zweiwöchigen Takt vergeben und werden mit dem Sekretariat der Psychosozialen Beratung in Schlanders unter der Nummer 0473/621237 vereinbart.

## 4 Daten zur personellen Situation

### 4.1 Sprengelleitung

Die Sprengelleitung wurde von einer Sozialassistentin mit Spezialisierung ausgeübt, welche seit 2002 diese Funktion innehat. Ihr wurden aufgrund der Vorschläge des Direktors der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt vom Bezirksausschuss folgende Aufgabenbereiche übertragen:

- Mitarbeit bei der Personalplanung
- Personaleinsatz, Personalführung und Personalverwaltung
- Führung und Koordination der Mitarbeiterinnen, Aufgabenzuweisung- und Delegation
- Übersicht der gesetzlichen Grundlagen, der Richtlinien des Landes und der BZG, der Neuerungen und der Entwicklungen im Sozialwesen
- Festlegung der Ziele des Sprengels und Erstellung des Sprengelplanes aufgrund der Richtlinien der Direktion, der Mitarbeiterinnen und der Mitglieder des Sprengelrates
- Umsetzung der mit der Direktion vereinbarten Ziele und Programme
- Erstellung des Tätigkeitsberichtes, des Sprengelplanes, sowie der Berichte für die Umsetzung des Haushaltsvollzugsplanes
- Leitung der Teamsitzungen und der Fallübersichtssitzungen
- Intervention der komplexen Fallsituationen
- Vertretung des Sozialsprengels in der Öffentlichkeit
- Zusammenarbeit mit Vertretern der Gemeinden und anderen Vertretern des Territoriums
- Bezugsperson für die Gerichtsbarkeit und Dienste bei Aufträgen und Anfragen um Zusammenarbeit
- Auftraggeberin der Projekte des Sozialsprengels
- Bezugsperson für das Informationssystem
- Bezugsperson für die Verwaltung des Sozial- und Gesundheitssprengelsitzes
- Beschwerdestelle

Aus der Aufgabenbeschreibung wird ersichtlich, dass einer der Schwerpunkte der Leiterin, sowohl in der Förderung der sprengelinternen Zusammenarbeit als auch in der Vernetzung mit den Ressourcen anderer (Sozial- und Gesundheitsdienste, Vereine, freiwillig tätige Bürger und Einrichtungen) liegt. Von November 2021 bis Februar 2023 wurde auf Grund eines Wartestandes die Sprengelleitung vorübergehend von Dott.ssa Spechtenhauser Elisa, Sozialassistentin mit Spezialisierung, übernommen.

## 4.2 Mitarbeiterinnen

| Einsatzbereich | Berufsbild             | Anzahl | Vollzeitäquivalent |
|----------------|------------------------|--------|--------------------|
| Verwaltung     | Verwaltungsbeamtin     | 1      | 0,75               |
| SPG            | Sozialassistentin      | 1      | 0,50               |
|                | Sozialassistentin      | 1      | 1,00               |
|                | Sozialpädagogin        | 1      | 0,75               |
|                | Sozialpädagogin        | 1      | 0,61               |
|                | Sozialpädagogin        | 2      | 0,50               |
| FSH            | Verwaltungsassistentin | 1      | 1,00               |

| Mitarbeiterinnen im Wartestand |                   |        |             |
|--------------------------------|-------------------|--------|-------------|
| Einsatzbereich                 | Berufsbild        | Anzahl | Bemerkungen |
| SPG                            | Sozialassistentin | 1      |             |
| Verwaltung                     | Sozialassistentin | 1      |             |

## 4.3 Weiterbildung

In folgenden Bereichen konnten 2022 Kompetenzen erweitert werden:

- Systemisch-lösungsorientierte Führung im sozialen Kontext
- Familienrecht in Krisensituationen
- Kinderschutz: Modell nach Lüttring Haus

## 4.4 Supervision

Die Fachgruppensupervision, geleitet von Frau Mag. Evelyn Haller, bei welcher die Mitarbeiterinnen der SPG gemeinsam mit ihren Kolleginnen des Sozialsprengels Passeier, Lana und der Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindes- und Jugendalter Meran teilnahmen, konnte wieder in Präsenz stattfinden. Im Sommer gab es eine zweimonatige Pause.

## 4.5 Praktikanten

Im Frühjahr 2022 absolvierte eine Studentin der Fachrichtung Soziale Arbeit ihr Ausbildungspraktikum von insgesamt 242 Stunden im Sozialsprengel Naturns.

# 5 Bürgerschalter, Bürgerservice und Anlaufstelle für Pflege- und Betreuungsangebote

Die Tätigkeit des Bürgerschalters und des Bürgerservice ist darauf ausgerichtet, den BürgerInnen, auch ohne Terminvereinbarung, Erstinformationen sozialer Natur zu geben, die Anfragen und Problembeschreibungen in einem ganzheitlichen Sinne zu erfassen und diese entweder sprengelintern oder gegebenenfalls an einen externen Dienst weiterzuleiten. Mit dieser Zielsetzung haben die Mitarbeiterinnen des Bürgerservice 36 **Erstberatungsgespräche** durchgeführt. 2021 waren es 58 Erstberatungsgespräche. Die Mitarbeiterinnen des Bürgerschalters haben **4.489 Informationen** gegeben (2021 waren es

5.941), davon handelten sich 129 um Beratungen für das Ansuchen um Pflegegeld (Im Vorjahr waren es 86 Beratungen).

In der Anlaufstelle für Pflege- und Betreuungsangebote, in welcher eine Fachkraft des Seniorenheimes mit einem/r Krankenpfleger/in und einer Mitarbeiterin des Sozialsprengels gemeinsam die Erstberatungsgespräche anbieten, wurden **13 Gespräche** geführt (2021 waren es 18).

## 6 Sozialpädagogische Grundbetreuung

Zu den Hauptaufgaben der sozialpädagogischen Grundbetreuung zählen Information, Beratung und Unterstützung für Einzelpersonen, Familien und Gruppen in sozialen und erzieherischen Schwierigkeiten oder Notlagen. Einer der Schwerpunkte liegt in der Beratung und Begleitung der Familien zum Schutz der Minderjährigen und in der Unterstützung für die Gewährleistung einer angemessenen Lebensqualität in Notlagen. Außerdem werden Erwachsene mit sozialen Anliegen oder Erwachsene, in Notsituationen, unterstützt. Der dritte Bereich der sozialpädagogischen Grundbetreuung ist die Arbeitsplatzbegleitung, welche eine regelmäßige beratende Präsenz der Sozialpädagogin, an der Arbeitsstelle von Menschen mit einem geschützten Arbeitsplatz beinhaltet.

### 6.1 Statistische Daten zur Situation der Klienten

| Klienten                               | Stand 31.12.2021 | Stand 31.12.2022 |
|----------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>1. Minderjährige</b>                | 109              | 108              |
| Davon Nicht-EU-Bürger                  | 30               | 31               |
| <b>2. Erwachsene insgesamt, davon:</b> | 200              | 197              |
| Senioren (über 65)                     | 24               | 23               |
| Suchtabhängige                         | 11               | 11               |
| Menschen mit Behinderung               | 13               | 18               |
| Psychisch Erkrankte                    | 12               | 14               |
| Nicht-EU-Bürger                        | 31               | 40               |
| Andere                                 | 109              | 91               |
| <b>Insgesamt 1. und 2.</b>             | <b>309</b>       | <b>305</b>       |

Die Anzahl der Betreuten hat sich vom Vorjahr kaum verändert. Es wurde **1 Minderjähriger** und **3 Erwachsene mit Einzelfallanliegen weniger** betreut. **Insgesamt wurden 4 Menschen weniger betreut.**

## 6.2 Minderjährige und deren Familien

| <b>Minderjährige nach<br/>Familiensituation</b> | <b>Anzahl Stand<br/>31.12.2021</b> | <b>Anzahl Stand<br/>31.12.2022</b> |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Kinder von verheirateten Eltern                 | 50                                 | 55                                 |
| Kinder von getrennten Eltern                    | 37                                 | 41                                 |
| Kinder von geschiedenen Eltern                  | 4                                  | 3                                  |
| Kinder von zusammenlebenden Eltern              | 11                                 | 6                                  |
| Kinder von Alleinerziehern                      | 6                                  | 2                                  |
| Halbwaise                                       | 1                                  | 1                                  |
| <b>Insgesamt</b>                                | <b>109</b>                         | <b>108</b>                         |

| <b>Leistungen für Minderjährige</b>                                        |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|                                                                            | <b>2021</b> | <b>2022</b> |
| Ambulante sozialpädagogische Familienarbeit                                | 13          | 13          |
| Aufrechterhaltung des Familienlebens                                       | 7           | 5           |
| Meldung an Gerichtsbarkeit                                                 | 2           | 3           |
| Vollzeitige Anvertrauung an Familien (ausg. Großeltern)                    | 1           | 1           |
| Vollzeitige Anvertrauung an Familien                                       | 1           | 3           |
| Teilzeitige familiäre Anvertrauung                                         | 2           | 7           |
| Aktivierung/Animation                                                      | 29          | 28          |
| Eingliederung in Kindertagesstätte                                         | 1           | 1           |
| Eingliederung in eine sozial-pädagogische Tagesstätte                      | 2           | 3           |
| Überwachung und Berichterstattung laut Dekret des JG                       | 95          | 75          |
| Aktivierung Angebot einer Nachmittagsbetreuung                             | 3           | 3           |
| Weiterleitung an einen externen Dienst/Zusammenarbeit mit diesem           | 127         | 131         |
| Unterbringung in einer sozial-pädagogischen Wohngemeinschaft               | 9           | 7           |
| Untersuchung auf Antrag der Staatsanwaltschaft                             | 15          | 15          |
| Soziale Unterstützung im Alltag                                            | 133         | 124         |
| Sozialpädagogische Wohnbegleitung                                          | 7           | 15          |
| Andere                                                                     | 67          | 60          |
| Unterbringung in einer familienähnlichen Einrichtung/familiären Wohngruppe | 0           | 0           |
| Eingliederung in eine Tagesförderstätte                                    | 0           | 0           |
| Begleitete Besuche                                                         | 12          | 2           |
| Aktivierung/Angebot von Erziehungsunterstützung                            | 12          | 13          |
| Unterbringung im betreuten Wohnen                                          | 0           | 1           |
| <b>Insgesamt</b>                                                           | <b>538</b>  | <b>510</b>  |

Für die **108 betreuten Minderjährigen** wurden **510 Leistungen** erbracht. Sowohl die Anzahl der betreuten Minderjährigen als auch die erbrachten Leistungen veränderten sich nicht signifikant. Die Zusammenarbeit mit externen Diensten wurde erweitert, um die bestmögliche Begleitung von multiproblematischen Situationen garantieren zu können. Familien ohne Unterstützungen im eigenen sozio-familiären Netz nehmen zu, vor allem durch die Einwanderungen. Dadurch stieg auch die teilzeige Pflegeanvertrauung. Die Familienarbeit durch die Hauspflege konnte auch konstant weitergeführt werden. Die psychosoziale Abklärung von Seiten der Staatsanwaltschaft der Jugendgerichtsbarkeit blieben auch im Vergleich zum Jahr vorher konstant.

Trotz der geringen Notwendigkeit der Meldungen an die Gerichtsbarkeit zum Schutze von Kindern und Jugendlichen nehmen die Leistungen im Zwangskontext weiterhin noch viel Raum ein.

| <b>Im Laufe des Jahres von der Sozialpädagogischen Grundbetreuung entlassene Minderjährige</b> | <b>Stand<br/>31.12.2021</b> | <b>Stand<br/>31.12.2022</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Erlangung der Volljährigkeit                                                                   | 6                           | 3                           |
| Tod                                                                                            | 0                           | 0                           |
| Lösung des Falles                                                                              | 3                           | 10                          |
| Umzug des Minderjährigen an einen anderen Ort                                                  | 4                           | 2                           |
| Kein Kontakt seit 1 Jahr                                                                       | 2                           | 2                           |
| Fallübergabe an einen anderen Sozialsprengel                                                   | 1                           | 0                           |
| Abbruch des Kontaktes                                                                          | 1                           | 0                           |
| Zuständigkeit ist an einen anderen Dienst übergegangen                                         | 0                           | 0                           |
| Beratung                                                                                       | 0                           | 0                           |
| <b>Insgesamt</b>                                                                               | <b>17</b>                   | <b>17</b>                   |

| <b>Leistungen</b>                                       | <b>Summe 2021</b>   | <b>Summe 2022</b>   |
|---------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Pflegebeiträge für Fremdunterbringung für Minderjährige | € 19.844            | € 14.956,80         |
| Kosten und Tarife für Minderjährige in Heimen           | € 114.785,87        | € 154.926,03        |
| <b>Insgesamt</b>                                        | <b>€ 134.629,87</b> | <b>€ 169.882,83</b> |

### 6.3 Menschen mit einzelfallbezogenen Anliegen

| Erbrachte Leistungen                                                       | 2021       | 2022       |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Unterstützung bei Arbeitssuche                                             | 17         | 13         |
| Aktivierung von Praktikumsverträgen                                        | 6          | 6          |
| Bericht für den Fachausschuss der FSH                                      | 50         | 74         |
| Arbeitsplatzbegleitung                                                     | 5          | 4          |
| Aktivierung von Leistungen der Hauspflege                                  | 44         | 34         |
| Besuch geschützte Werkstatt                                                | 0          | 0          |
| Unterstützung bei Wohnungssuche                                            | 16         | 9          |
| Arbeitsbeschäftigung individuelle Vereinbarungen u. Begleitung             | 1          | 15         |
| Aktivierung Projekt zur Aufrechterhaltung des Familienlebens               | 9          | 5          |
| Unterbringung im Altersheim                                                | 8          | 5          |
| Weitergabe an einen externen Dienst/Zusammenarbeit mit anderem ext. Dienst | 128        | 116        |
| Soziale Unterstützung im Alltag                                            | 140        | 136        |
| Unterbringung im Frauenhaus                                                | 2          | 1          |
| Unterbringung von Schwangeren oder Müttern im Landeskleinkinderheim        | 0          | 0          |
| Eingliederung in eine Einrichtung für Obdachlose                           | 1          | 1          |
| Aktivierung des Mensadienstes                                              | 1          | 2          |
| <b>Insgesamt</b>                                                           | <b>426</b> | <b>421</b> |

**197 Erwachsene** haben insgesamt **421 Leistungen** erhalten. Im Vergleich zu den 200 Erwachsenen des vergangenen Jahres sind die erbrachten Leistungen konstant geblieben. Die Tätigkeitsschwerpunkte lagen in der sozialen Unterstützung im Alltag, und in der multidisziplinären Betreuung mit anderen Diensten und Einrichtungen. Bei der Leistung „Arbeitsbeschäftigung individuelle Vereinbarungen u. Begleitung Aktivierung“ und bei der Unterstützung für den Erhalt von finanziellen Leistungen ist eine leichte Zunahme zu beobachten.

### 6.4 Arbeitsplatzbegleitung

Im Jahr 2022 wurden insgesamt **4 Arbeitsprojekte** auf der jeweiligen Arbeitsstelle begleitet. Die Voraussetzung für die Durchführung eines Arbeitseingliederungsprojektes besteht zum einem, im Gutachten eines Fachdienstes, wie zum Beispiel Psychologischer Dienst, Zentrum für psychische Gesundheit, Dienst für Abhängigkeitserkrankungen oder Ähnliche, welcher die Pathologie oder die Beeinträchtigung diagnostiziert und bestätigt und zum anderen, im Vorhandensein eines Arbeitgebers, der den Menschen anstellt.

## 7 Finanzielle Sozialhilfe

Die Leistungen der finanziellen Sozialhilfe sind in 2 Kategorien unterteilt:

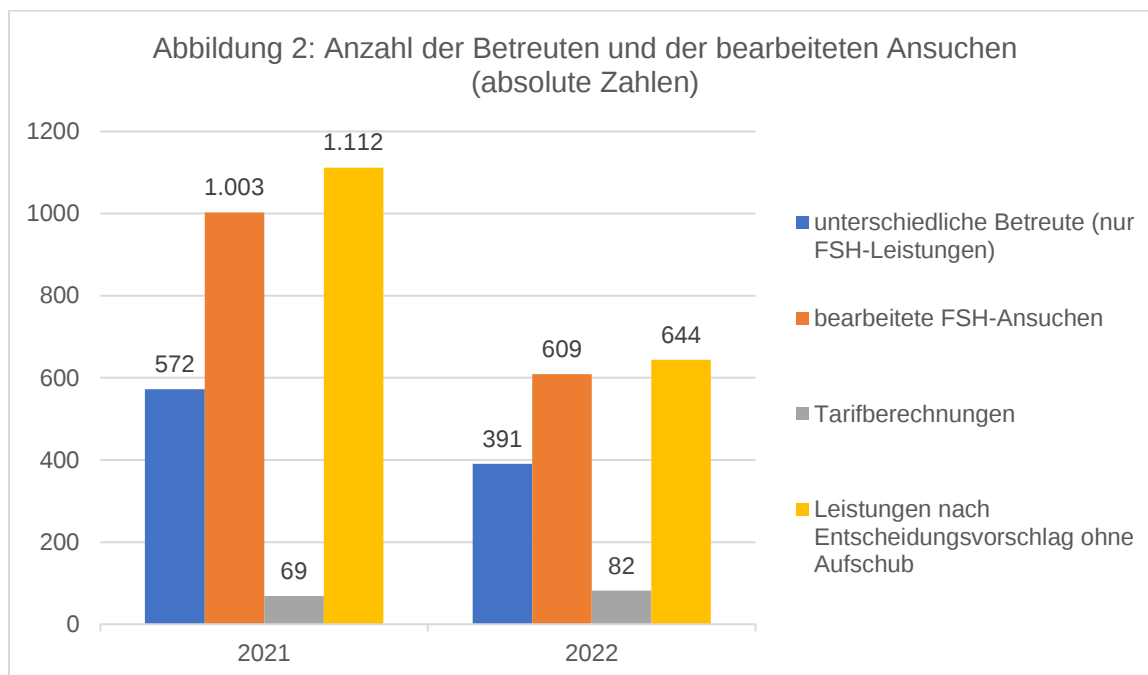
- **Berechnungen für finanzielle Unterstützungen:** Menschen in finanziellen Notlagen legen ihre Einkommen und Vermögenssituation dar (auch jener ihrer Familienangehörigen) und erhalten, je nach wirtschaftlichem Faktor für begrenzte Zeit eine finanzielle Unterstützung
- **Leistungen verwaltungstechnischer Natur:** dabei handelt es sich um die Berechnung der Einkommens- und Vermögenssituation von Einzelpersonen und Familien für die Tarfbeteiligung gemäß des DLH 30/2000 für Dienste wie Seniorenheime, Tagespflege, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung, für Suchtkranke oder psychisch erkrankte Menschen und die Kindertagesstätte. Außerdem wird der wirtschaftliche Faktor für die Ticketbefreiung aus Einkommensgründen berechnet.

### 7.1 Kostenplan nach Leistungen gruppiert

| Leistungen                                                           | 2021                  | 2022                 |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Kosten und Tarife für Minderjährige in Heimen                        | 114.785,87            | 154.926,03           |
| Beiträge Unterbringung Minderjähriger in Pflegefamilien              | 19.844,00             | 14.9560,80           |
| Beiträge Hausnotrufdienst                                            | 0                     | 78,97                |
| Sonderleistungen                                                     | 41.252,29             | 34.024,67            |
| Sonderleistungen (Darlehen)                                          | 4.250,00              | 1.975,00             |
| Taschengeld                                                          | 2.120,01              | 1.435,00             |
| konventionierte Transportspesen                                      | 23.848,44             | 29.518,01            |
| Miete und Wohnungsnebenkosten                                        | 826.704,59            | 855.142,48           |
| Beitrag für Wohnungsnebenkosten für Rentner                          | 5.266,48              | 4.943,47             |
| Soziales Mindesteinkommen                                            | 200.150,98            | 121.722,39           |
| Unterhaltsvorschuss zum Schutz von Minderjährigen                    | 32.467,52             | 41.580,42            |
| Soforthilfe COVID-19                                                 | 815.900,00            | 0                    |
| Sondermietbeitrag und Sonderbeitrag für Wohnungsnebenkosten COVID-19 | 234.145,00            | 0                    |
| COVID-19 Kindergeld                                                  | 0                     | 0                    |
| <b>Insgesamt</b>                                                     | <b>€ 2.320.735,18</b> | <b>€1.394.907,24</b> |

## 7.2 Anzahl der Betreuten und der bearbeiteten Ansuchen

| Anzahl                                               | 2021  | 2022 |
|------------------------------------------------------|-------|------|
| unterschiedlich Betreute (nur FSH -Leistungen)       | 572   | 391  |
| bearbeitete FSH -Ansuchen                            | 1.003 | 609  |
| Tarfberechnungen                                     | 69    | 82   |
| Leistungen nach Entscheidungsvorschlag ohne Aufschub | 1.112 | 644  |



Die Leistungen der FSH sind im Vergleich zum vorherigen Jahr stark gesunken. Im Jahr 2022 wurden 394 Ansuchen weniger gestellt. Dadurch, dass die zusätzlichen Leistungen bzgl. Covid im Jahr 2022 nicht mehr weitergeführt wurden, kann dies der Grund für den Rückgang der Anfragen sein. Daher fällt auch die Summe der gesamten Leistungen drastisch niedriger aus als im Vorjahr.

Seit 2022 wird die Leistung Art. 25 „selbstbestimmtes Leben und gesellschaftliche Teilhabe“ nun auch über die finanzielle Sozialhilfe im Sozialsprengel ausbezahlt. Im Jahr 2022 betrug die Summe der ausbezahlten Leistung für diese Leistung: 18.821,40 €.

## 8 Hauspflege

Die Hauspflege bietet folgende Leistungen, damit Menschen so lange wie möglich zu Hause leben können:

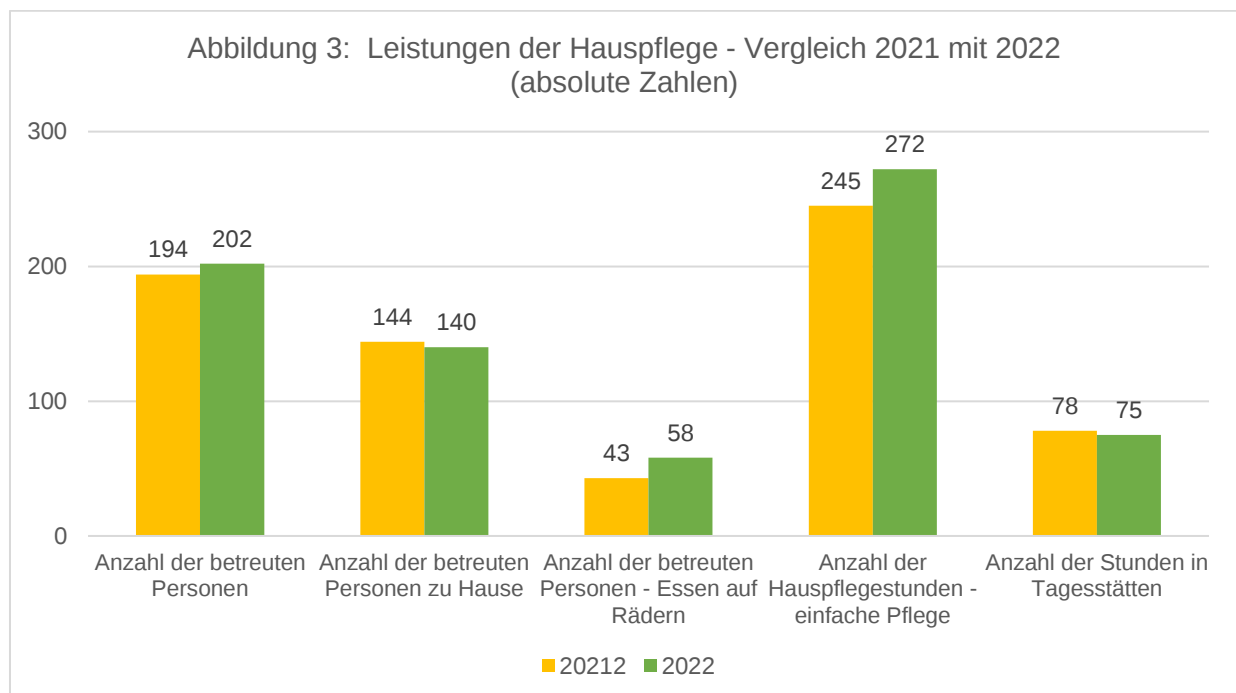
- Pflege und Betreuung zu Hause,
- Transport/Begleitung,
- Haushaltshilfe in Kombination mit Betreuungs- Pflegeleistungen,
- Fußpflege im Sozialsprengel, Wäsche auf Rädern, Bad/Dusche,
- Essen auf Rädern,
- Aufsuchende Familienhilfe
- „Gemeinsam wachsen“ mehrstündige Betreuung von Kindern und Jugendlichen mit Behinderungen und Kindern/ Jugendlichen im Autismus Spektrum

MitarbeiterInnen:

Am 31.12.2022 waren 7,00 Vollzeitäquivalente beschäftigt.

Die **Aufsuchende Familienhilfe** wird im Auftrag und in Zusammenarbeit mit der sozialpädagogischen Grundbetreuung der Sozialsprengel angeboten. Sie unterstützt die Familien durch praktische Hilfen in ihrer vertrauten Umgebung. Als Leistungen werden Mithilfe/Unterstützung und Strukturierung des Alltages, Kinderbetreuung und Hausaufgabenhilfe angeboten. Es wurden **9 Familien** betreut.

Die **Anzahl der gesamten Betreuten (202)** hat im Verhältnis zum Vorjahr (194) leicht zugenommen, davon wurden 140 Personen zu Hause betreut und die Betreuungsstunden der qualifizierten Pflege waren 6.470. Im Laufe des Jahres wurden 9.884 Mahlzeiten mittels Essen auf Rädern in Anspruch genommen, 9.473 davon wurden den Personen zugestellt.



## 9 Projekt Freiwilligengruppe Freccia-Pfeil

|                                                |                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Projektträger</b>                           | Sozialsprengel Naturns der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt                                                                                                                                                     |
| <b>Projektpartner</b>                          | Freiwillige aus der Gemeinde Naturns<br>Gemeindereferentin für Soziales der Gemeinde Naturns                                                                                                                     |
| <b>Seit</b>                                    | Oktober 2010                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ort</b>                                     | Naturns und Umgebung                                                                                                                                                                                             |
| <b>Zielgruppe A)</b>                           | Menschen, die einige Stunden ihrer Zeit in den Dienst Anderer stellen. Sie setzen sich freiwillig und unentgeltlich für Andere ein. Start war mit 8 Freiwilligen, 2022 waren weiterhin 8 Freiwillige im Einsatz. |
| <b>Zielgruppe B)</b>                           | Menschen in schwierigen Lebenslagen, die auf Unterstützung anderer angewiesen sind, erhalten Hilfestellungen bei alltäglichen und außerordentlichen Diensten. Die Hilfe wird unentgeltlich angeboten.            |
| <b>Aktivitäten</b>                             | Besorgungen, Einkaufen, Müll entsorgen, Begleitdienste, Behördengänge, Begleiten bei Spaziergängen, Aufgabenhilfe, Freizeitgestaltung, Kinderbeaufsichtigung für besondere Anlässe und Ähnliches                 |
| <b>Finanzielle Ressourcen</b>                  | Versicherung für die Freiwilligeneinsätze ist durch den Sozialsprengel gewährleistet.<br>Die Koordination der Einsätze der Freiwilligen wird von einer Mitarbeiterin des Sozialsprengels übernommen.             |
| <b>von den Freiwilligen geleistete Stunden</b> | <b>Insgesamt wurden 102 Stunden ehrenamtlich zur Unterstützung an Familien bzw. Einzelpersonen gegeben. Auf Grund von COVID-Pandemie sank die Zahl der aktiven Freiwilligen erheblich.</b>                       |

## 10 Interne und externe Zusammenarbeit

Netzwerkarbeit stellt ein wichtiges Instrument der Sozialen Arbeit dar, welche immer mehr an Bedeutung gewinnt. Aufgrund der pandemiebedingten Einschränkungen wurden die Treffen im Jahr 2021 mit den Netzwerkpartner nur in den dringlichsten Situationen vor Ort gemacht. Die meisten Treffen konnten im Jahr 2022 wieder in Präsenz stattfinden. Dennoch wurde die Modalität der Online-Sitzungen weitergeführt, da dadurch personelle und finanzielle Ressourcen effektiver eingesetzt werden können.

Mit dem JuZe Naturns fanden Kontakte für die Zusammenarbeit bezgl. des Sommerbeschäftigungsprojektes JuNwa statt. Auch die Zusammenarbeit mit dem Projekt „Family-Support“ und der Lebensmittel Tafel gingen weiter.

Wie bereits in einige Einzugsgebiete in Südtirol, hat auch die Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt gemeinsam mit dem Sanitätsbetrieb das Team der Frühen Hilfen erstellt. Der Dienst ist mit 01.03.2023 aktiv, die Planung und Organisation wurde jedoch im Jahr 2022 gemacht. Weitere Informationen zu diesem Dienst sind auf folgender Webseite zu finden: [Frühe Hilfen Südtirol | Kinder- und Jugendhilfe | Autonome Provinz Bozen - Südtirol](https://www.provinz.bz.it/familie-soziales-gemeinschaft/kinder-jugendhilfe/fruehe-hilfen-suedtirol.asp) (https://www.provinz.bz.it/familie-soziales-gemeinschaft/kinder-jugendhilfe/fruehe-hilfen-suedtirol.asp)

Naturns, März 2023

Die stellvertretende Sprengelleitung  
Dott.ssa Spechtenhauser Elisa