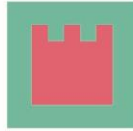


Comunità Comprensoriale Burgraviato Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico

Relazione annuale 2023



1	Panoramica generale	3
1.1	Organigramma.....	4
1.2	Strutture del Servizio	5
2	Dati generali 2023	6
2.1	Richieste.....	6
2.2	Numero dei clienti	7
2.3	Livello assistenziale	8
2.4	Informazioni sull'età dei clienti	9
3	Punti chiave 2023.....	9
4	Settori di servizio e strutture	10
4.1	Team di ammissione e consulenza	10
4.2	Settore dei servizi residenziali	11
4.2.1	Residenze	11
4.2.2	Comunità alloggio in diretta gestione	12
4.2.3	Centro diurno socio-pedagogico	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.2.4	Servizi residenziali convenzionati.....	13
4.3	Settore dei servizi di occupazione e di riabilitazione lavorativa	13
4.3.1	Servizi di occupazione lavorativa in gestione diretta	14
4.3.2	Servizi di riabilitazione lavorativa	15
4.3.3	Servizi di occupazione lavorativa convenzionati	16
4.4	Punti di ritrovo.....	18
4.5	Altri servizi	19
5	Collaborazione con altre strutture e servizi	19
6	Dati sul personale	19
7	Previsione 2022	19



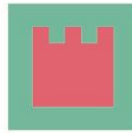
1 Panoramica generale

Il Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico della Comunità Comprensoriale Burgraviato gestisce in attuazione alla legge provinciale e su affidamento dei Comuni i Servizi semiresidenziali e residenziali per persone con disabilità, affette da malattia psichica o con problematica di dipendenza.

Nel 2015 fu approvata la legge provinciale n. 7 sulla partecipazione e inclusione delle persone con disabilità; essa sostituisce la legge provinciale n. 20/1983 che era la base per l'erogazione delle prestazioni. Altri fondamenti sono le delibere della giunta provinciale n. 795/2017 (criteri di autorizzazione e di accreditamento dei servizi residenziali e semiresidenziali per le persone con disabilità site nella Provincia di Bolzano), n. 821/2014 (criteri di autorizzazione e accreditamento dei servizi residenziali e semiresidenziali per le persone con malattia psichica siti nella provincia di Bolzano) e n. 733/2018 (criteri di autorizzazione e di accreditamento dei servizi sociali per persone con dipendenza patologica), inoltre le delibere della giunta provinciale n. 1458/2016 (criteri per l'inserimento lavorativo e l'occupazione lavorativa delle persone con disabilità), n. 883/2018 (criteri per i servizi per l'occupazione lavorativa e per l'accompagnamento socio-pedagogico diurno dei servizi sociali) e n. 284/2021 (Criteri sui servizi abitativi e prestazioni abitative per persone con disabilità, con malattia psichica e con dipendenza patologica).

In qualità di Servizio interdistrettuale, il bacino d'utenza coincide con l'intero territorio della Comunità Comprensoriale Burgraviato. Il servizio è garantito dalle varie strutture residenziali e semiresidenziali dislocate sul territorio.

La giunta della Comunità Comprensoriale con la delibera n.18 del 18 dicembre 2014 ha stabilito una nuova struttura organizzativa. I tre Servizi sovra-distrettuali (Servizio per persone disabili, Servizio sociopsichiatrico e Area dipendenze) sono stati raggruppati in un unico servizio denominato "Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico". I servizi sono stati suddivisi, con 01.01.2015, in tre diverse aree: settore dei servizi residenziali, settore dei servizi punti di ritrovo e settore dei servizi occupazionali - riabilitazione lavorativa.



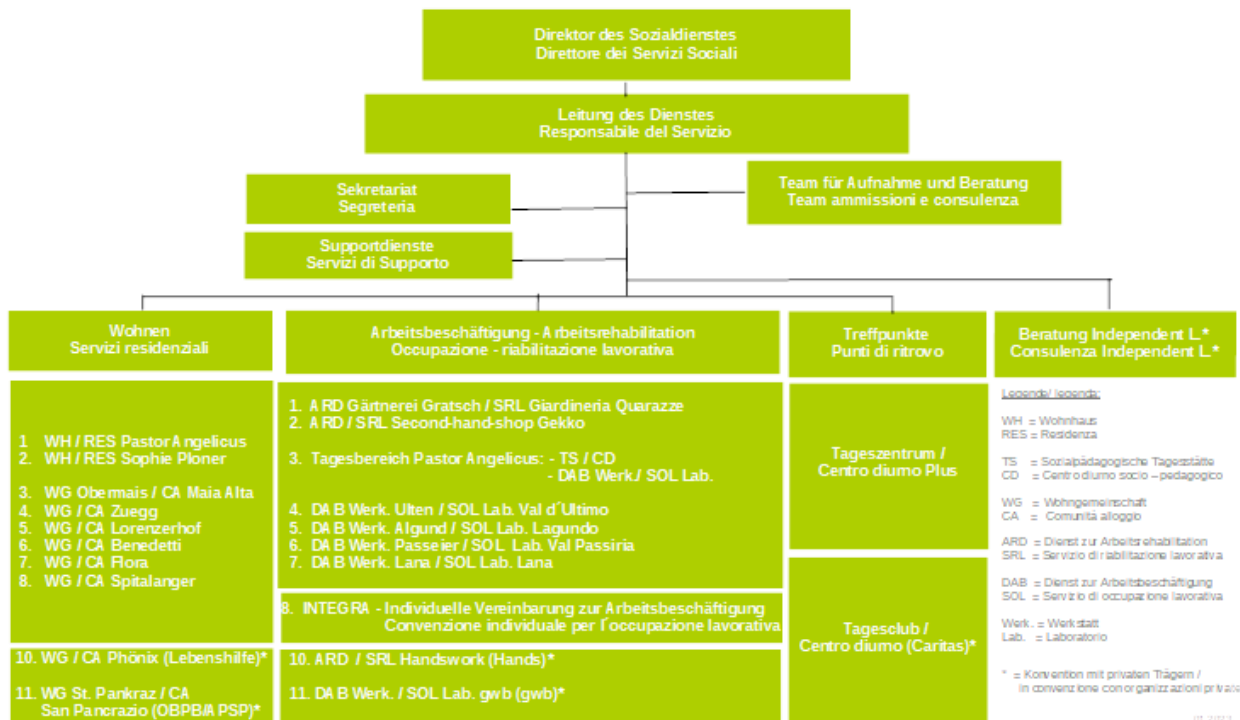
1.1 Organigramma

Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt
Dienst zugunsten von Personen mit Behinderungen und in
psychischer Notlage



Comunità Comprensoriale Burgraviato
Servizio a favore delle persone con disabilità e
disagio psichico

ORGANIGRAMM / A



01.2023



1.2 Strutture del Servizio

Il Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico della Comunità Comprensoriale Burgraviato comprende i seguenti servizi residenziali e semi-residenziali.

Settore dei servizi residenziali strutture	Posti	Occupati al 31.12.2023	Annotazioni
Residenza Pastor Angelicus (Merano)	29 posti di cui 2 posti per accoglienze temporanee e 10 posti residenza 24 ore	23 posti di cui 7 posti residenza 24 ore	Inserimenti in programmazione
Residenza Sophie Ploner (Merano)	8 posti	8 posti	
Comunità alloggio Via Maia Alta / Via Schaffer (Merano)	7 posti più 1 posto in un monolocale	7 posti più 1 posto in un monolocale	
Comunità alloggio Via Zuegg (Merano)	6 posti	5 posti	inserimento in programmazione
Comunità alloggio Lorenzerhof (Lana)	6 posti	6 posti	
Comunità alloggio Flora (Lana)	4 posti	3 posti	Un inserimento in programmazione
Comunità alloggio Benedetti (Merano)	8 posti	7 posti	Sono in programmazione inserimenti
Comunità alloggio Spitalanger (Lana)	5 posti	5 posti	
Comunità alloggio Phönix (Merano)	4 posti	5 posti	Convenzionato con Lebenshilfe ONLUS
Comunità alloggio San Pancrazio	8 posti	6 posti	Convenzionata con la casa di riposo San Pancrazio APSP

Settore dei servizi occupazionali – riabilitazione lavorativa strutture	posti	Occupati al 31.12.2023	Annotazioni
Struttura diurna Pastor Angelicus (Merano)	84 posti	77 posti	
Laboratorio Lagundo	12 posti	10 posti	
Laboratorio Ultimo (Santa Valburga//Ultimo)	20 posti	17 posti	
Laboratorio Passiria (San Martino)	15 posti	15 posti	
Laboratorio a Lana per persone dello spettro autistico	10 posti	7 posti	



Servizio di riabilitazione lavorativa giardineria Quarazze (Merano)	10 posti	12 posti	Alcuni posti sono occupati in part-time per questo sono stati occupati più posti.
Servizio di riabilitazione lavorativa Second hand shop Gekko (Merano)	10 posti	9 posti	Alcuni posti sono occupati in part-time per questo sono stati occupati più posti.
Laboratorio GwB (Merano)	25 posti	29 posti	Convenzionato con la GWB. Alcuni posti sono occupati in part-time.
Laboratorio Handwork	12 posti	14 posti	Convenzionato con Hands.
Convenzione individuale per l'occupazione lavorativa Caritas Integra (Merano)		94 progetti di occupazione lavorativa individuale	Convenzionato con la Caritas. La fatturazione per i servizi rende possibile ospitare più clienti.

Settore dei servizi Punti di ritrovo strutture	Frequenze giornaliere	medie	Annotazioni
Centro diurno plus con progetto di occupazione lavorativa plus Work	32 persone		
Club diurno	20 persone		Convenzionato con la Caritas

I servizi semi-residenziali e residenziali, gestiti direttamente o convenzionati, sono garantiti dalle diverse strutture distribuite sul territorio del Burgraviato. Gli edifici sono attualmente messi a disposizione dalla Provincia Autonoma di Bolzano e dall'IPES o sono stati affittati da privati.

L'offerta è inoltre completata da un Centro di consulenza per persone con handicap fisici e dalla disponibilità permanente di strumenti di sostegno, gestiti dalla Cooperativa Independent L. in convenzione con la Comunità Comprensoriale Burgraviato.

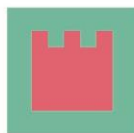
2 Dati generali 2023¹

2.1 Richieste

Nel 2023 il team di consulenza e ammissione ha fatto colloqui di prima consulenza per 64 nuove richieste di ammissione nelle strutture del Servizio (verso 85 richieste nel 2022, 111 richieste nel 2021, 67 nuove richieste nell'anno 2020, 87 nell'anno 2019, 122 nell'anno 2018).

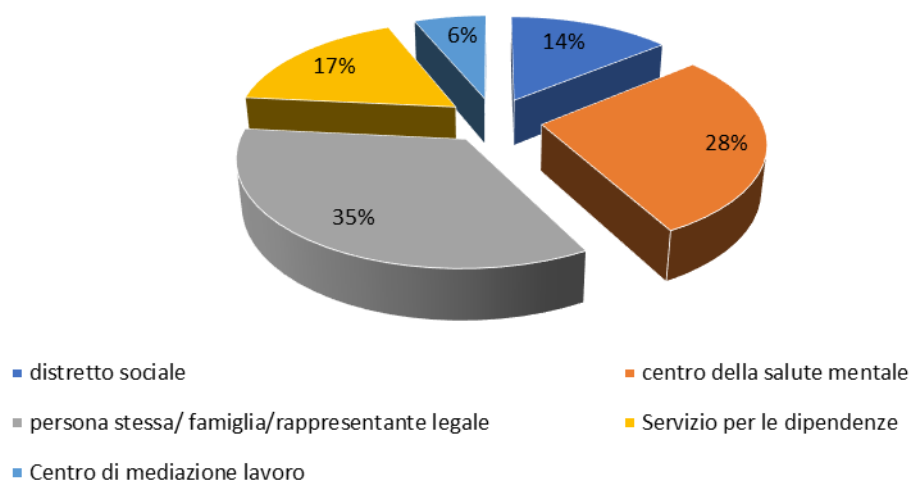
Ci sono state 22 richieste da parte di persone interessate, familiari o rappresentanti legali (amministratori di sostegno, tutori), 11 richieste dal servizio per le dipendenze e 18 dai centri di salute mentale. Un totale di 9 richieste sono arrivate dai distretti socio-assistenziali del

¹I dati si riferiscono sia alle strutture gestite direttamente che alle strutture convenzionate



bacino d'utenza e 4 dai centri per l'impiego di Merano e Silandro.

Richieste di consulenza per le ammissioni 2023



Rispetto le 64 persone che hanno fatto la richiesta di inserimento nelle strutture del servizio, nell'anno 2023 49 persone sono state inserite nelle strutture, per 6 persone è stato possibile offrire all'interno del Servizio un progetto 699, un progetto di volontariato o uno stage.

Nell'anno 2023 60 persone potevano essere dimesse dal Servizio in quanto è stato possibile l'assunzione in una ditta, lo sviluppo di un progetto lavorativo, il raggiungimento della stabilità, il ritorno nella famiglia oppure un passaggio in un Servizio non gestito da parte della Comunità Comprensoriale Burgraviato. Inoltre, sempre nell'anno 2023, 9 persone hanno cambiato internamente tra le strutture del Servizio.

Ammissioni e Dimissioni	
Nuovi clienti (ammissioni)	49
Clienti che non usufruiscono più dei servizi (dimissioni)	60
Clienti che hanno cambiato struttura	9

2.2 Numero dei clienti

Nel 2023 343 diverse persone hanno usufruito dei servizi negli ambiti occupazione/ riabilitazione lavorativa e abitazione (escluso la prestazione convenzione individuale per l'occupazione lavorativa).

Qui potete trovare una panoramica sui clienti delle strutture con data 31.12.2023:



Numero dei clienti (31.12.2023)	persone
Persone in totale	343
- Di cui persone che hanno usufruito solo delle strutture diurne	316
- di cui persone che hanno usufruito sia dei servizi semiresidenziali che dei servizi residenziali	88
- Di cui persone che hanno usufruito solo delle strutture abitative	22
- Di cui persone che hanno usufruito servizi semiresidenziali e residenziali al di fuori del territorio della Comunità Comprensoriale Burgraviato	24

L'accesso ai punti di ritrovo è libero. I dati personali degli utenti non sono quindi inclusi nella rilevazione. Nel 2023 circa 32 persone hanno usufruito giornalmente delle prestazioni del Centro diurno Plus, 20 persone delle prestazioni del Centro diurno gestito dalla Caritas.

A secondo delle basi legislative la Comunità Comprensoriale Burgraviato è competente per

il pagamento di ammissioni di persone del Burgraviato in strutture nell'Alto Adige o fuori provincia. Nel 2023 24 persone sono state assistite in strutture di altre Comunità Comprensoriali, dell'Azienda Sociale di Bolzano o in strutture fuori provincia (in Italia) o in Austria.

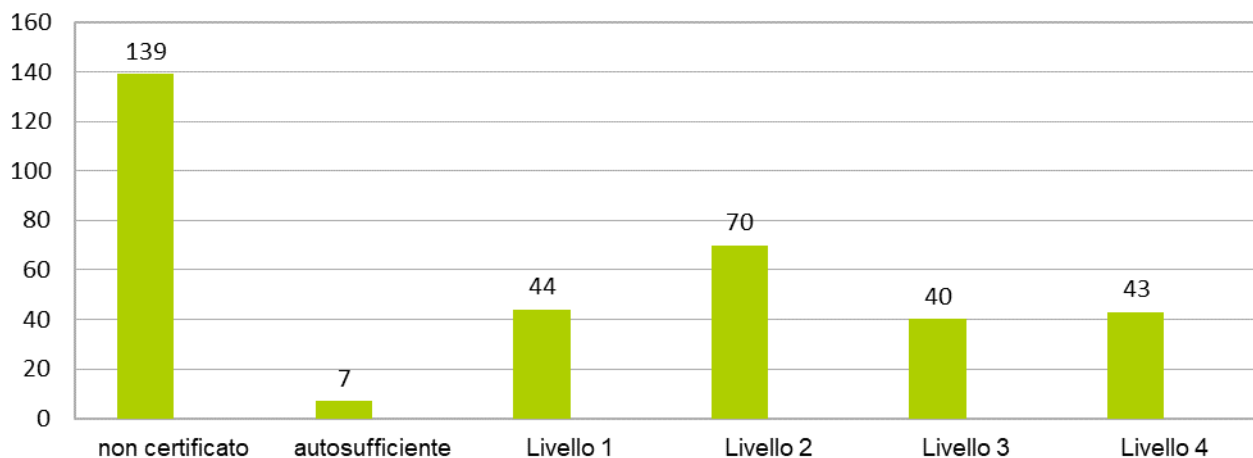
2.3 Livello assistenziale

Le persone che nel 2023 hanno usufruito dei servizi hanno avuto il seguente livello di cura:

Livello assistenziale	Numero di utenti	Percentuale
Non inquadrato	139	32,88%
Autonomo	7	5,48%
Livello 1	44	13,70%
Livello 2	70	20,89%
Livello 3	40	14,38%
Livello 4	43	12,67%
Totale	343	100,00%



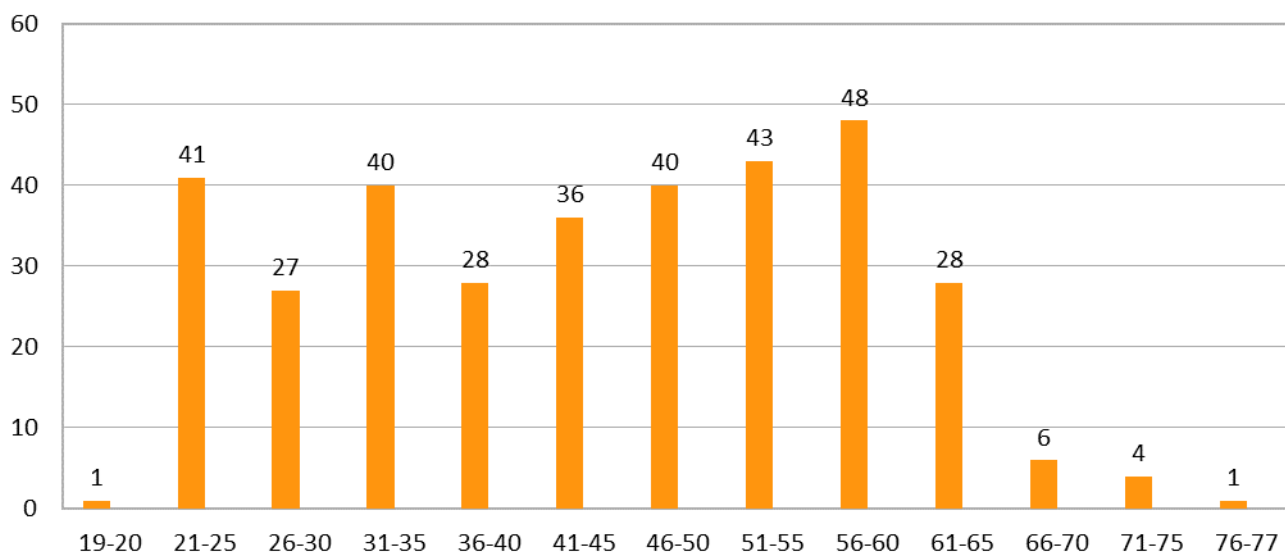
Stato di non autosufficienza



2.4 Informazioni sull'età dei clienti

I clienti hanno un'età compresa tra i 19 e i 77 anni; la maggior parte (91 persone) rientra nella fascia di età tra i 51 e i 60 anni.

Età utenti



3 Punti chiave 2023

Sulla base delle disposizioni normative provinciali e comunali, che hanno affidato la gestione dei Servizi sociali alla Comunità Comprensoriale Burgraviato, il Consiglio e la Giunta comprensoriali stabiliscono, su base pluriennale e annuale, le direttive quadro e gli obiettivi del Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico.



Dall'01.01.2015 l'organizzazione dei settori e delle prestazioni, che si rivolge all'intera utenza, avviene nelle tre diverse aree: settore dei servizi residenziali, settore dei servizi punti di ritrovo e settore dei servizi occupazionali e riabilitazione lavorativa. Obiettivo della riorganizzazione era di superare la suddivisione delle prestazioni a secondo delle categorie di utenza e di offrire in questo modo a tutti gli utenti una maggiore scelta sulle prestazioni in base alle loro esigenze.

Nel 2023 sono state apportate modifiche alla struttura organizzativa: in primo luogo, sono stati accorpati i centri diurni socio-pedagogici e i gruppi di lavoro presso Pastor Angelicus; in secondo luogo, il progetto Housing First è stato incorporato nelle attività ordinarie e, insieme al supporto residenziale ambulatoriale, posto direttamente sotto la gestione dei Servizi sociali.

Nel 2023, le attività si sono nuovamente concentrate sull'assistenza e la cura continua dei clienti e sulla garanzia dei servizi. Dopo la fine della crisi COVID-19, sono ripresi i ricoveri. Sono aumentati le ammissioni nei centri diurni; sono stati effettuati anche ammissione nelle strutture residenziali. Sono stati riproposti ammissioni di breve durata nelle strutture residenziali per persone con disabilità.

I seguenti progetti sono stati realizzati nel 2023:

- preparazione e attuazione delle procedure di accreditamento
- supervisione professionale e supporto ai collaboratori nella pianificazione di progetti individuali e nella documentazione,
- sviluppo di concetti (appartamento / centro di addestramento abitativo Naturno, il tema dei clienti anziani)
- revisione di documenti e processi,
- presentazione del servizio (visite guidate nelle scuole, partecipazione a fiere di carriera),
- mantenimento della collaborazione con i partner della rete.

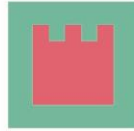
4 Settori di servizio e strutture

4.1 Team di ammissione e consulenza

L'unità organizzativa „ammissione e consulenza“ fa parte del Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico. Le mansioni del team sono la gestione delle ammissioni e delle dimissioni dei clienti in tutte le strutture semiresidenziali, residenziali e convenzionate del Servizio, la consulenza e l'accompagnamento dei casi, lo sviluppo e il management di progetti, inoltre l'analisi dei diversi bisogni e l'elaborazione concettuale di strategie utili allo sviluppo delle strutture/servizi sulla base del fabbisogno rilevato sul territorio afferente al Burgraviato.

Il team è competente per le relazioni con le strutture convenzionate (Gwb, Caritas Integra, Handwork, comunità alloggio Phönix e San Pancrazio, Centro diurno della Caritas e Independent L.) e funge da punto di riferimento per le persone che sono state ammesse in strutture fuori del territorio della Comunità Comprensoriale Burgraviato.

Oltre le 49 nuove ammissioni, 9 cambiamenti di struttura e 60 dimissioni nel 2023 il team di



ammissione e consulenza ha fornito un'attività di consulenza e accompagnamento per il team e le persone stesse per un totale di 68 persone già ammesse nelle strutture e la consulenza per team, persone e famiglie.

4.2 Settore dei servizi residenziali

Nelle strutture abitative vivono clienti con differenti bisogni di cura, assistenza e accompagnamento. Le varie forme di abitazione (secondo il fabbisogno assistenziale) vanno incontro alle necessità delle persone, che devono poter scegliere una situazione adeguata alle proprie esigenze. L'obiettivo è che la persona con disabilità, in situazione di disagio psichico o affette di dipendenza abbia la possibilità di scegliere una situazione abitativa adatta ai suoi bisogni. Per soddisfare le loro richieste, sono disponibili diverse forme abitative: convitti, comunità alloggio ed alloggi con assistenza parziale.

Le strutture abitative sono aperte 365 giorni all'anno. L'abitazione fa parte della sfera privata di una persona, alla quale il servizio attribuisce un valore importante. Le strutture abitative sono la *casa* dei clienti, che le arredano personalmente, con il sostegno dei collaboratori. L'affiancamento dei clienti nell'organizzazione della quotidianità si basa sul progetto individuale concordato con i clienti stessi. I loro desideri e le loro necessità rappresentano il punto di partenza per il loro accompagnamento nelle attività domestiche, nella cura e nel tempo libero. L'assistenza individuale è indispensabile per gestire e risolvere situazioni critiche. Stretta collaborazione lavorativa e scambi regolari si svolgono con famigliari, servizi semiresidenziali e altri servizi in rete.

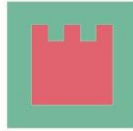
4.2.1 Residenze

Il Servizio gestisce due residenze che si trovano a Maia Alta (Merano). Le residenze – in confronto alle comunità alloggio – offrono anche assistenza notturna.

La residenza Pastor Angelicus offre 27 posti più due posti per occupazioni brevi. La residenza Pastor Angelicus dispone di spazi abitativi ampi ed essendo ubicato insieme alla struttura diurna offre più possibilità per svolgere attività di tempo libero: per esempio piscina, musicoterapia ed un parco grande. Nei giorni lavorativi è garantita la presenza di due infermiere del distretto sanitario di Merano al Pastor Angelicus.

La residenza Pastor Angelicus è suddivisa in quattro gruppi abitativi, uno di questi gruppi è gestito come residenza con assistenza diurna integrata nella quale i clienti vengono assistiti anche durante la giornata. L'obiettivo di questa forma di assistenza completa è garantire cure adeguate (anche a livello sanitario) a persone con elevato fabbisogno assistenziale, evitando così il trasferimento dalla struttura diurna a quella abitativa (incluso il cambiamento di personale, ritmi giornalieri ecc.), per consentire ai clienti di organizzare la giornata in base alle loro esigenze personali.

Nel 2023, un totale di 38 persone diverse hanno utilizzato la residenza Pastor Angelicus. Di queste 38 persone, 23 hanno utilizzato la residenza Pastor Angelicus e 7 la residenza 24 h Pastor Angelicus. 11 persone hanno utilizzato i soggiorni di breve durata, 3 delle quali



sono

passate a una sistemazione permanente nel corso del 2023. Nel 2023 ci sono state 7 dimissioni (trasferimenti ad altre strutture o decessi) dalla residenza Pastor Angelicus. Al 31 dicembre 2023, i posti occupati erano 22, di cui 4 nella residenza di 24 ore. Si prevede di occupare i posti liberi nel 2024.

Diversi clienti vivono nella residenza per 365 giorni l'anno, altri vanno a trovare la propria famiglia durante alcuni fine settimana. La percentuale di utilizzo medio nel 2023 ha raggiunto l'89,84 % verso 91,9 % nell'anno 2022, 88,92 % nel 2021, l'87,21% nel 2020, l'86,15% nel 2019 e l'85,86 % nel 2018.

Il fabbisogno per ricoveri temporanei consiste durante l'intero anno. Le motivazioni che spingono i parenti a richiedere una permanenza temporanea sono svariate: degenze ospedaliere, necessità di vacanze o di soggiorni curativi, ma anche brevi soggiorni con cadenza periodica per alleggerire il carico familiare. La complessità assistenziale, dato l'anzianità degli utenti, cresce e anche la rete assistenziale diventa, dato l'età dei familiari che assistono le persone sempre più fragile. Durante la pandemia COVID-19, le ammissioni a breve termine sono stati interrotti o ridotti; sono stati riproposti integralmente nel 2023.

La residenza Sophie Ploner offre 8 posti per persone con disabilità o disturbi dello spettro autistico, in parte in assistenza 24-ore.

Con fine dell'anno 2023 erano state occupati 5 posti di 8 posti a disposizione; nel 2023 sono state ammesse 3 persone, di cui due persone in ammissioni di breve durata. Il tasso medio di utilizzo della struttura, nel 2023, ha raggiunto il 65,68 % in relazione ai posti; in relazione ai clienti effettivi il tasso medio d'utilizzo era del 93,99%. Nel 2022 il tasso medio di utilizzo era 91,20 %, nel 2021 88,60 %.

4.2.2 Comunità alloggio in diretta gestione

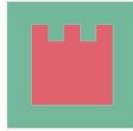
Il Servizio gestisce due forme di comunità alloggio: comunità alloggio con assistenza generale e servizio di pronta disponibilità e comunità alloggio parzialmente assistite.

Le 3 comunità alloggio con assistenza generale sono ubicate a Merano e Lana. La comunità alloggio Maia Alta a Merano offre 7 posti, oltre ad offrire anche la disponibilità di un piccolo appartamento interno per una persona. La comunità alloggio Via Zuegg è costituita da due appartamenti ciascuno per 3 persone. La comunità alloggio Lorenzerhof a Lana ha 6 posti a disposizione.

Le 5 comunità alloggio con assistenza parziale si trovano a Merano e Lana. La comunità alloggio Flora ha 4 posti a disposizione e la comunità alloggio Spitalanger offre posti per 5 persone, entrambi si trovano a Lana. La comunità alloggio Benedetti si trova in Via Carducci a Merano, ha disponibilità per 8 persone.

L'obiettivo dell'abitare in una comunità alloggio è l'apprendimento dell'autonomia nell'abitare in un gruppo. Importante è da parte dei/delle clienti l'assunzione di una parte della gestione quotidiana delle attività domestiche, per esempio fare la spesa, lavare, cucinare, pulire ecc.. Per aumentare l'autonomia è importante il sostegno da parte dei collaboratori/trici. Le comunità alloggio collaborano nella gestione del tempo libero e programmano delle attività comuni.

La comunità alloggio di Maia Alta e il "Lorenzerhof" a Lana sono complete. Nella comunità



alloggio Zuegg si è liberato un posto il quale sarà ricoperto. Nelle comunità alloggio Benedetti, Flora e Spitalanger durante l'anno si sono liberati dei posti che sono stati occupati oppure saranno occupati. Per le comunità alloggio a Merano e a Lana ci sono delle liste d'attesa.

La presenza media di clienti nelle comunità alloggio semi-assistite, nel 2023, è stata pari all' 69,54 %. Il tasso medio d'utilizzo nelle comunità alloggio con assistenza nel 2023 ha raggiunto il 93,99 % nella comunità alloggio Maia Alta, il 85,75 % nella comunità alloggio Zuegg und il 94,75 % nella comunità alloggio Lorenzerhof a Lana.

4.2.3 Servizi residenziali convenzionati

La comunità alloggio San Pancrazio, che offre 6 posti, è stata affidata in gestione, mediante convenzione, alla casa di riposo APSP San Pancrazio (scadenza 31.12.2023). Nel 2023 sono stati occupati tutti i posti.

La gestione della comunità alloggio per persone con disabilità fisica "Phönix" con 01.07.2019 (scadenza 30.06.2024) è stata affidata, tramite convenzione, alla Lebenshilfe. Anche nel 2023 tutti i 4 posti erano occupati. È stata garantita anche un'ammissione a breve termine. Si prevede di aumentare a 5 il numero di posti nella comunità alloggio..

4.3 Settore dei servizi di occupazione e di riabilitazione lavorativa

Nel settore dei servizi di occupazione lavorativa e di riabilitazione lavorativa sono raggruppate le seguenti strutture: struttura diurna Pastor Angelicus a Merano, laboratorio Ultimo a Santa Valburga/Val d'Ultimo, laboratorio Passiria a San Martino/Val Passiria, laboratorio Lagundo, laboratorio a Lana, servizio di riabilitazione lavorativa giardiniera Quarazze, servizio di riabilitazione lavorativa Second-Hand-Shop Gekko, laboratorio gwb Cooperativa Sociale a Merano (convenzione con la gwb Cooperativa Sociale fino al 31.12.2023), laboratorio Handwork a Merano (convenzione con Hands fino al 31.12.2025) e Integra che gestisce le Convenzioni individuali per l' occupazione lavorativa.

I servizi di occupazione lavorativa consentono di svolgere attività produttive in un ambiente protetto, in cui gli utenti possono scegliere diverse attività lavorative. I collaboratori accompagnano e sostengono i clienti nella loro attività, ma anche durante le pause, nello svolgimento di lavori complementari e nel tempo libero a loro disposizione.

I servizi di riabilitazione lavorativa offrono accompagnamento e sostegno socio-pedagogico per svolgere attività diversificate in un contesto protetto. Esse possono rappresentare una forma di occupazione stabile o mirano al reinserimento nel mondo del lavoro.

Nei gruppi diurni socio-pedagogici ci si concentra prevalentemente sull'assistenza socio-pedagogica e di cura e sull'organizzazione del tempo libero. Attività di gruppo (p.e. piscina, stimolazione sensoriale (Snoezelen), rilassamento e attività di tempo libero) e programmi individuali dei clienti (p.e. passeggiate giornaliere, bagno, attività creative) si alternano. Alcuni clienti dei gruppi socio-pedagogici trascorrono parte della giornata nei gruppi lavorativi e aderiscono al programma di essi.

L'accompagnamento dei clienti avviene sulla base di progetti individuali, gli obiettivi e le



misure vengono concordate con i clienti e valutati regolarmente. Ogni cliente può rivolgersi al proprio collaboratore/trice di riferimento, che lo supporta costantemente nell'elaborazione e nella realizzazione dei desideri personali. Durante assemblee regolari, i clienti vengono informati sui temi e sulle offerte individuali e coinvolti nei processi decisionali.

A seconda della situazione vengono coinvolti anche i famigliari nella pianificazione dei progetti individuali e di gruppo e tenuti contatti regolari con loro. La collaborazione con il personale di riferimento delle strutture residenziali e con i servizi in rete è costante e regolare.

I servizi semiresidenziali Pastor Angelicus, Ultimo, Passiria e Lagundo sono aperti 225 giorni all'anno. Le giornate di apertura/chiusura vengono stabilite su base annuale mediante il calendario per le attività. Gli orari di apertura dei servizi di occupazione lavorativa sono pari

a 35 ore settimanali, quelle dei servizi di riabilitazione lavorativa sono pari a 33 ore settimanali.

4.3.1 Servizi di occupazione lavorativa in gestione diretta

Il servizio di occupazione lavorativa Pastor Angelicus si trova nel centro sociale Pastor Angelicus a Merano insieme ai gruppi diurni socio-pedagogici Pastor Angelicus ed alla residenza Pastor Angelicus.

Annualmente i clienti dei servizi di occupazione lavorativa possono scegliere l'attività lavorativa che desiderano svolgere. Vengono offerte attività lavorative diversificate:

- realizzazione di prodotti, per es. decorazioni artistiche, feltro, falegnameria, tessitura. I prodotti vengono venduti sia nel negozio interno che in vari mercatini (p.e. mercato solidale, mercato nell'ospedale di Merano, giardineria Galanthus).
- servizi interni ed esterni, per es. bar, service (interni ed esterni nella mensa Caritas e nella casa Kolping), giardino (lavori esterni in condomini, parchi, nella casa di riposo Eden, nei Giardini botanici di Trauttmansdorff, attività nella cooperativa ortofrutticola Osiris)

Oltre alle attività di occupazione lavorativa, vengono offerte anche attività ricreative complementari e di tempo libero. Nei centri diurni sociopedagogici, l'attenzione si concentra sull'assistenza socio-educativa e di assistenza e sulle attività del tempo libero.

Nel 2023 in totale 56 clienti hanno usufruito le attività occupazionali nel Pastor Angelicus, 29 clienti hanno usufruito i gruppi di centro diurno sociopedagogico. 6 persone sono state ammesse; 8 persone sono state dimesse in seguito ad un cambiamento di struttura o di decesso. Il tasso medio d'utilizzo di tutti i gruppi nel Pastor Angelicus ha raggiunto il 79,97 % in relazione ai posti.

Il servizio di occupazione lavorativa Laboratorio Val d'Ultimo si trova a Santa Valburga ed offre 20 posti suddivisi nei 2 ambiti: legno e stoffa. Vengono offerti progetti trasversali tra i gruppi. Nel 2023 17 persone hanno frequentato il servizio di occupazione lavorativa della Val D'Ultimo. Il tasso medio d'utilizzo, nell'anno 2023, rispetto ai 17 posti occupati ha raggiunto l'88,71 %.

Il servizio di occupazione lavorativa Laboratorio Val Passiria si trova in un edificio multifunzionale insieme alla biblioteca civica del Comune San Martino/Passiria. Offre 15



posti.

Nel laboratorio le offerte lavorative sono svariate: lavorazione della carta, del tessile, lavoro industriale in serie ed inoltre vari progetti (p.e. feltro, lavori sul cimitero, progetti creativi). I clienti possono scegliere quotidianamente fra le varie attività a disposizione, inoltre, svolgono delle mansioni quotidiane: fare la spesa, occuparsi del servizio mensa, stirare, ecc.. La partecipazione ai diversi progetti e mercati organizzati nella valle è importante per l'inclusione dei clienti. Nel 2023 15 clienti hanno frequentato il Laboratorio Val Passiria, il tasso d'utilizzo si è attestato a 87,13 %.

Il servizio di occupazione lavorativa Laboratorio di Lagundo è ubicato nella residenza per anziani "Am Schwöllenbach" nel centro storico del paese. Poiché gli alloggi per anziani non sono stati tutti occupati, il Comune ha concesso in affitto alla Comunità comprensoriale Burgraviato svariati locali nel seminterrato. Il servizio di occupazione lavorativa offre 12 posti

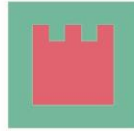
di cui 10 posti sono occupati. Le attività lavorative sono concentrate nel lavoro in serie come l'assemblaggio, la gestione del bar interno, la produzione di candele e l'acquisizione di attività domestiche. Vengono inoltre elaborati diversi progetti di lavoro individuali a Lagundo (p.e. nella casa di riposo e nella mensa degli scolari). La percentuale media d'utilizzo nel 2023 è stata attestata al 83,36 %.

Il servizio di occupazione lavorativa Laboratorio a Lana è stato aperto nell'autunno 2019 e si trova nella zona artigianale di Lana. Gli spazi sono molto ampi, sono suddivisi su due piani e offrono posto per 10 persone. Sia la strutturazione della giornata che anche l'arredamento nella struttura è adattata ai bisogni delle persone nello spettro autistico. Le attività occupazionali vengono adattati alle capacità individuali degli utenti e variano da lavoro di serie ad attività occupazionali di tipo creativo fino ad attività occupazionali supplementari e di tempo libero. I progetti vengono elaborati specificamente sulle esigenze dell'utente in collaborazione con i servizi sanitari e specializzati. Nell'anno 2023 8 utenti hanno frequentato la struttura. La percentuale media di utilizzo in relazione ai 8 posti occupati è stata attestata a 69,07%. Il tasso medio di utilizzo più basso delle altre strutture diurne è dovuto al fatto che diversi clienti a causa del sindrome di spettro autistico frequentano il laboratorio in modo part-time.

4.3.2 Servizi di riabilitazione lavorativa

Il servizio di riabilitazione lavorativa giardiniera Quarazze offre 12 posti; già da anni questi posti vengono occupati da più persone in quanto c'è il fabbisogno di posti part-time. Le attività nella giardiniera consistono nella coltivazione dei prodotti d'orto, nella lavorazione delle erbe aromatiche e delle verdure e nella vendita dei prodotti nel negozio e sul mercato. La giardiniera è membro dell'associazione Bioland. Nel 2023 complessivamente sono state accompagnate 15 persone. La percentuale media d'utilizzo nel 2023 è stata del 64,72 %.

Il servizio di riabilitazione lavorativa Gekko è un "Second-hand-shop" con accettazione, lavorazione e vendita di abbigliamento usato e accessori. Le attività lavorative consistono nell'accettazione e smistamento dell'abbigliamento (assortimento), nei lavori nel settore lavaggio e stiratura, nella presentazione della merce, nell'allestimento della vetrina e nella vendita. Sono a disposizione 12 posti, nel 2023 in totale sono stati accompagnati 13 persone. La percentuale media d'utilizzo nel 2023 è risultata del 43,35 %.



4.3.3 Convenzioni individuali per l'occupazione lavorativa

Il servizio Integra si rivolge a persone svantaggiate con disabilità, malattie mentali o dipendenze, interessate a lavorare in un'azienda. In collaborazione con diverse aziende della zona, Integra offre opportunità di impiego individuale. Gli accordi individuali vengono stipulati tra l'azienda, la persona e la Comunità Comprensoriale del Burggrafenamnt.

Nel periodo compreso tra il novembre 2011 e il 31 dicembre 2021, la Caritas della Diocesi di Bolzano-Bressanone ha fornito sostegno a progetti di inserimento lavorativo nelle aziende, inizialmente come offerta progettuale e come laboratorio, poi in conformità alla delibera della Giunta provinciale n. 1458/2016 (linee guida per l'integrazione lavorativa e l'occupazione delle persone con disabilità). Dal 1° gennaio 2022, il supporto per gli accordi individuali sull'occupazione è stato fornito dalla stessa Comunità Comprensoriale Burggrafenamnt. Allo stesso tempo, il servizio è stato assunto anche per la Comunità Comprensoriale Oltre Adige

– Bassa Atesina.

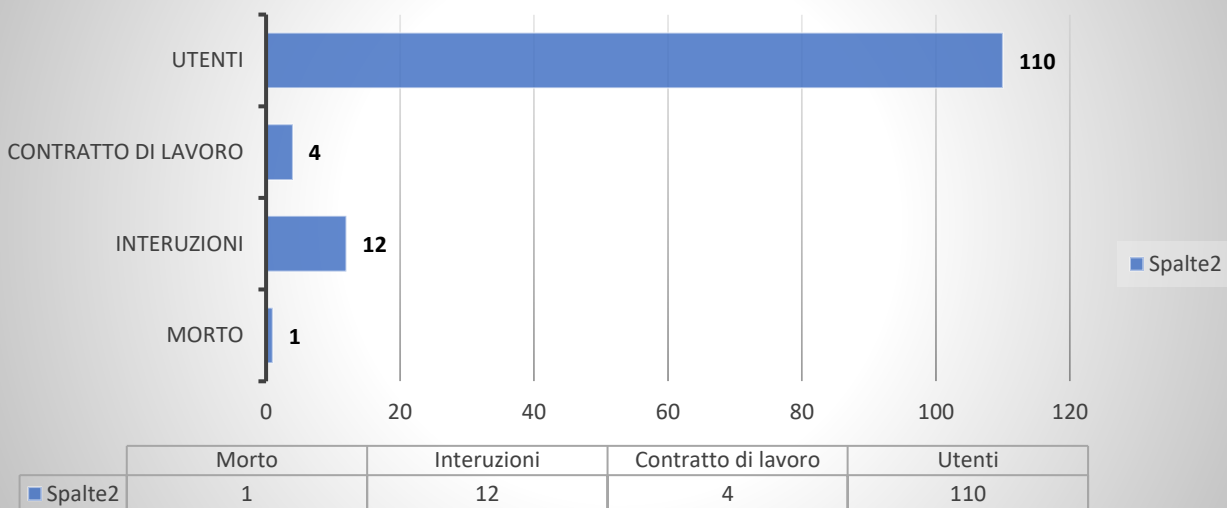
Integra sostiene le persone nella ricerca di un lavoro adeguato e le accompagna nelle loro attività. "Lavorare dove gli altri lavorano" riassume in una frase la missione e l'obiettivo di Integra. Il lavoro è un ambito centrale della partecipazione sociale; i contratti individuali di lavoro offrono l'opportunità di contribuire con le proprie competenze e capacità ai processi lavorativi.

La possibilità di un impiego inclusivo in un'azienda non è solo un vantaggio per le persone con disabilità. Anche le aziende ne beneficiano: ottengono un dipendente in più e spesso sperimentano come le persone con disabilità possano crescere e svilupparsi positivamente in un ambiente favorevole. Uno dei compiti più importanti di Integra è l'acquisizione di aziende adatte. L'azienda e i suoi dipendenti contribuiscono in modo significativo al successo di un progetto di lavoro. Integra dispone ora di un database di oltre 200 aziende nel Burggrafenamnt e può contare sulla disponibilità delle aziende ad aiutare nella ricerca.

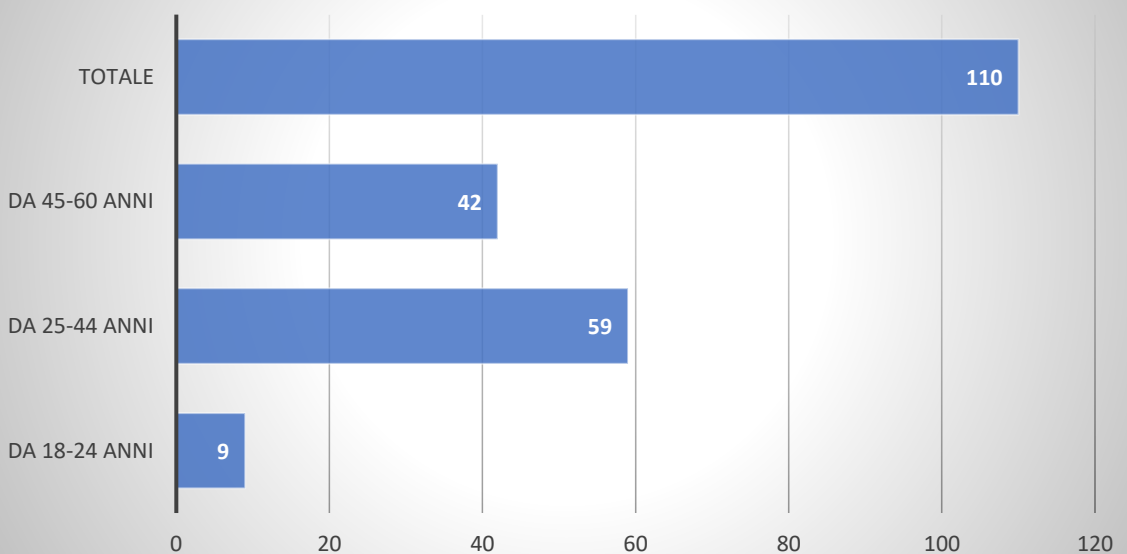
L'offerta di sostegno individuale sul posto di lavoro è considerata dai clienti un servizio interessante e utile e la domanda è in aumento. Nel 2023, un totale di 110 persone sono state supportate nelle aziende attraverso il contratto individuale di lavoro.



Utenti 2023

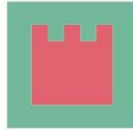


Utenti per età



Integra offre anche programmi per il tempo libero e l'istruzione a complemento dell'occupazione. Questi programmi sono rivolti principalmente alle persone che fanno parte di progetti occupazionali. Servono a promuovere la partecipazione sociale e a sostenere le persone nel loro sviluppo personale e professionale.

I programmi comprendono corsi di formazione, temi creativi, esercizio fisico e sport, incontri serali in estate e giornate di avventura mensili il sabato. Sono proseguite anche le serate di ballo Sketch. Per l'organizzazione e lo svolgimento dei corsi, Integra collabora con il Centro per l'istruzione Urania, il circolo sportivo di Merano e l'Ufficio per la formazione professionale



della
Provincia di Bolzano.

Integra lavora in rete. Senza una buona collaborazione con i servizi specializzati, molti progetti di lavoro non avrebbero successo. I partner più importanti sono l'Ufficio Disabilità della Provincia di Bolzano, i Centri di Salute Mentale, il Servizio Psicologico, il Servizio per le Dipendenze, l'Ufficio di Collocamento di Merano, i Comuni e i loro rappresentanti politici, nonché le aziende pubbliche e private.

4.3.4 Servizi di occupazione lavorativa convenzionati

La Cooperativa GwB (Genossenschaft Werkstätiger Behinderter, rinominato Genossenschaft Werkstatt Begleitung – Cooperativa laboratori assistenza) gestisce già da anni a Merano, mediante convenzione con la Comunità comprensoriale Burgraviato (scadenza della convenzione al 31.12.2023), un laboratorio di riabilitazione. Il laboratorio offre 25 posti, in seguito di posti part-time è stato possibile ammettere più persone. Nel 2023 sono state accompagnate 30 persone diverse. La percentuale media d'utilizzo ha raggiunto il 83,14%.

Il laboratorio Handwork viene gestito da Hands (scadenza della convenzione 31.12.2025) e si trova a Merano. La struttura offre 12 posti. L'obiettivo è il reinserimento lavorativo. Le attività offerte sono: trasporto, riciclaggio e vendita di mobili, produzione di tappeti, assemblaggio. Nel 2023 17 persone hanno frequentato il laboratorio Handwork, la percentuale media di utilizzo si attesta a 79,18 %.

4.4 Punti di ritrovo

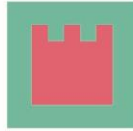
Il centro diurno plus è una struttura a bassa soglia per persone in situazione di dipendenza a Merano. Le persone che frequentano il centro diurno sono affette da più problematiche che si intensificano a vicenda: la situazione di salute, problemi finanziari, isolamento sociale e dipendenza. Gli obiettivi del punto di ritrovo sono la riduzione del danno e l'aiuto alla sopravvivenza.

Le offerte del centro diurno consistono in prestazioni pratiche (luogo protetto, caffetteria con pranzo, possibilità di fare la doccia e di lavanderia, accesso ai media), informazione e consulenza e prestazioni sanitarie (prestazioni semplici di assistenza, cambio siringhe, consegna di profilattici, informazioni).

Inoltre c'è un'offerta di lavoro a bassa soglia per 7 posti tramite il "plus Work": un'offerta per persone che a causa della dipendenze e di problemi psicosociali non possono frequentare un laboratorio o un progetto di inserimento lavorativo.

Nel 2023 32 persone hanno usufruito in media giornalmente l'offerta del centro diurno Plus. In totale nel 2023 148 persone hanno frequentato il centro diurno.

Il club diurno a Maia Alta viene gestito in convenzione dalla Caritas (scadenza 30.06.2024). L'obiettivo del servizio è l'accompagnamento nella quotidianità di persone che a causa della loro malattia psichica non possono seguire un lavoro o un'occupazione regolare. Viene offerta assistenza strutturata giornalmente e possibilità di contatto, occupazione e tempo libero. Il centro diurno è aperto da lunedì a giovedì dalle 8.30 alle 16.30 e il venerdì dalle 8.30 fino alle 14.30. In media 20 persone hanno frequentato giornalmente il club diurno.



4.5 Altri servizi

Per la consulenza e l'assistenza sociale di persone con disabilità fisiche e la gestione di un centro per ausili, fino al 31.12.2024 è stata siglata la convenzione con la cooperativa "Independent L.", la cui offerta non copre solo il territorio della Comunità comprensoriale, ma si estende a tutta la Provincia come servizio multizonale.

I servizi di trasporto vengono gestiti tramite convenzione dal raggruppamento temporaneo EKA di Adlatus (Arbeitsgemeinschaft für Behinderte), CAA-Consortio Autonoleggatori Alto Adige ed Easy Mobil GmbH); il contratto scade il 31.08.2025.

5 Collaborazione con altre strutture e servizi

Con altre strutture e servizi si porta avanti una collaborazione orientata al cliente, per esempio con i distretti, il Servizio psicologico, il Centro di salute mentale, il Servizio per le dipendenze, i Medici di base e con l'Ufficio del lavoro per l'inserimento lavorativo. Inoltre, rappresentati del servizio fanno parte di diversi gruppi di lavoro organizzati nella rete dei servizi.

Come negli scorsi anni, il Servizio ha proseguito la stretta collaborazione con il Servizio psicologico. Una psicologa è presente regolarmente al Pastor Angelicus.

La collaborazione con il Servizio psichiatrico si è intensificata tramite incontri regolari per discutere i casi e progetti comuni.

Con tutti e due i servizi avviene collaborazione regolare nella rete mirata per lo spettro autistico.

La collaborazione con il Servizio infermieristico del territorio (sia del distretto, che del Centro di salute mentale) in merito all'applicazione del DPP 42/09 è alla collaborazione tra infermieri e assistenti socioassistenziali è stata molto proficua anche nel 2019.

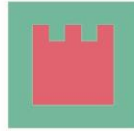
6 Dati sul personale

Nel 2023, il Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico si è avvalso con 31.12.2020 di 205 collaboratori inclusi in maternità e come sostituzione con diverse forme di contratto (tempo parziale, tempo pieno). In base alla valutazione delle effettive presenze è stato garantito il servizio da 114,86 unità di personale con mansioni rivolti direttamente all'utenza (assistenti ai disabili, operatori sociosanitari, educatori al lavoro, educatori per disabili, pedagogiste sociali) e di 14,96 unità di personale impegnati in servizi di supporto (direzione, cucina, lavanderia, custodi, amministrazione).

7 Previsione 2024

Anche per l'anno 2024 il servizio si impegnerà ad offrire una buona qualità sia nei punti di incontro che nei servizi semiresidenziali che residenziali, per garantire la soddisfazione dei clienti e dei parenti degli stessi. Per questo, anche nel 2024, verranno svolte le procedure di accreditamento delle strutture da parte dell'Ufficio provinciale competente.

La carenza di personale continua a rappresentare una sfida importante per l'organizzazione dei servizi. Da un lato, il numero di candidati interessati è troppo basso per coprire i posti vacanti o le posizioni di sostituzione, dall'altro si registra un calo dei candidati con qualifiche



più

elevate. Con l'aumento del carico di lavoro dei dipendenti e dell'età media del personale, aumentano anche i tassi di malattia e le assenze.

Il fabbisogno per soluzioni abitative rimane tuttora alta. Ciò dimostrano sia le richieste e le liste di attesa per le strutture residenziali e per i ricoveri temporanei che anche le richieste per le soluzioni abitative autonome e alternative con relativa necessità di consulenza e di sostegno, nonché di fabbisogno economico (ad esempio budget personale). I “criteri sui servizi abitativi e prestazioni abitative per persone con disabilità e con dipendenza patologica” emanate a marzo 2023 (Deliberazione della Giunta Provinciale n. 284/2021) e il contributo “vita indipendente” prevedono l'ampliamento di prestazioni ambulatoriali e finanziari e presentano la cornice per l'ulteriore sviluppo dei servizi e di progetti abitativi innovativi.

Punto focale nell'accompagnamento e nell'assistenza delle persone rimane l'approccio centrato alla persona e la documentazione. Nei servizi di occupazione lavorativa saranno adottate misure per sviluppare ulteriormente la gamma di attività lavorative offerte, mentre nelle strutture residenziali ci si concentrerà sul sostegno alla vita quotidiana e sull'offerta di attività per il tempo libero. L'ulteriore sviluppo e l'implementazione di concetti e misure organizzative per l'assicurazione della qualità continueranno nel 2024. Un altro punto focale è la cooperazione tra strutture semiresidenziali e strutture residenziali, con l'obiettivo di fornire un supporto olistico ai clienti.

La collaborazione all'interno della Comunità Comprensoriale e con i partner in rete e la realizzazione di progetti comuni è un altro punto focale.

Anche nell'anno 2024 sarà necessario gestire in modo efficiente ed efficace le risorse assegnate per offrire al meglio possibile l'accompagnamento degli utenti nelle strutture semiresidenziali che residenziali. Si presuppone che saranno necessarie anche cambiamenti organizzative e strutturali.

La responsabile del Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico
dott.ssa Margret Andreatta