

Relazione annuale
del Distretto Sociale di Naturno
Comunità Comprensoriale Burgraviato



2023

Indice

1.Prefazione.....	3
2.Dati sociodemografici.....	4
3.Dati Strutturali.....	5
3.1. Servizi di base:	5
3.2. Servizi multizonali:	6
4.Dati sull'organizzazione del personale	6
4.1. La conduzione del distretto.....	6
4.2. Collaboratori*trici	7
4.3. Formazione	7
4.4. Supervisione	7
4.5. Tirocinanti	8
5.Sportello, sportello per l'assistenza e cura, servizio al cittadino.....	8
5.1. Sportello.....	8
5.2. Sportello per l'assistenza e cura.....	8
5.3. servizio al cittadino	9
6.Assistenza socio-pedagogica di base.....	9
6.1. Dati statistici sulla situazione dei clienti.....	9
6.2. Minori secondo la loro situazione familiare.....	10
6.3. Persone con esigenze specifiche	13
6.4. Accompagnamento sul posto di lavoro.....	13
7.Assistenza economica sociale.....	14
7.1. Costi raggruppati per prestazioni.....	14
7.2. Numero degli utenti e delle domande trattate	15
8.Assistenza domiciliare.....	16
9.Progetto gruppo dei volontari Freccia-Pfeil	17
10.Collaborazione interna ed esterna.....	17
10.1. Nell'équipe distrettuale	17
10.2. Con il distretto sanitario	17
10.3. Con altri servizi, istituzioni e organizzazioni	17
10.4. Il comitato di distretto.....	18
10.5. Sostegno familiare precoce	18

1. Prefazione

Il distretto sociale rappresenta un punto di riferimento per i cittadini/le cittadine che si trovano in difficoltà nel soddisfare i propri bisogni primari e/o che hanno problemi sociali. Caposaldo è l'orientamento ai bisogni della popolazione quali la partecipazione sociale, l'integrazione, l'alloggio e la copertura dei bisogni materiali di base.

Il distretto sociale è un servizio di base suddiviso in varie aree specialistiche e di servizio:

- l'assistenza economica sociale (AES)
- l'assistenza socio-pedagogica di base (ASP)
- l'assistenza domiciliare (AD)
- lo sportello per il cittadino (SC)
- lo sportello per l'assistenza e cura.

Il distretto sociale svolge i seguenti compiti:

- informazione e consulenza
- calcolo della situazione economica dei richiedenti
- misure per la prevenzione di emergenze psicosociali
- assistenza in caso di necessità concreta
- misure di reinserimento
- inoltrare e trasmissione di utenti ad istituzioni, enti e servizi appropriati e competenti
- promozione della cooperazione tra servizi sociali e servizi sanitari

Tematiche approfondite durante l'anno 2023:

- **bisogno di cura:** supporto specialistico per il personale di assistenza domiciliare che lavora a sostegno delle famiglie. Messa in rete con il personale di altri centri di assistenza e sostegno della provincia.
- **volontariato:** ricerca mirata di nuovi volontari per il gruppo di volontariato Freccia/Pfeil, nonché coordinamento del gruppo e dei suoi incarichi. Lavoro di rete con la persona di riferimento del Banco alimentare di Naturno e del Sostegno alle famiglie.
- **gioventù:** ampliamento e consolidamento del gruppo diurno a Naturno/Naturns. Progetto di integrazione congiunto con Elki Naturns.
- **Comune:** creazione di reti con le comunità attraverso incontri con i consulenti sociali. Membro del comitato consultivo familiare di Naturno.
- **lavoro di rete:** Incontri e scambi regolari con le scuole/asili del bacino d'utenza.
- **Minori:** ampliamento del profilo di competenza nel lavoro della tutela minorile, tramite il modello di lavoro "Lüttring Haus"

Gli obiettivi principali del lavoro del distretto sociale si fondano sull'assistenza e sul sostegno a famiglie e persone singole in situazioni di difficoltà e sulla protezione delle fasce più deboli e di chi è in situazione di svantaggio. Garantisce una fornitura di base di servizi ambulatoriali, che vengono forniti principalmente presso la sede del distretto e/o a domicilio.

L'evoluzione demografica della società di oggi, come l'invecchiamento della popolazione, l'aumento dell'immigrazione e la crescita del segmento multietnico, il numero crescente di situazioni di separazione conflittuali con le loro conseguenze, ma anche l'aumento della povertà a causa del basso reddito in relazione al costo della vita o alla disoccupazione, il sovraccarico di genitori con figli in età scolare e la crescente complessità dei problemi sociali e la conseguente pressione, non solo richiede ai dipendenti di lavorare direttamente con individui e famiglie, ma richiede altresì una cooperazione ben coordinata con i partner e le istituzioni della rete e la messa in rete delle risorse territoriali.

Questa relazione è mirata anche a dare visibilità alle attività e alle prestazioni erogate.

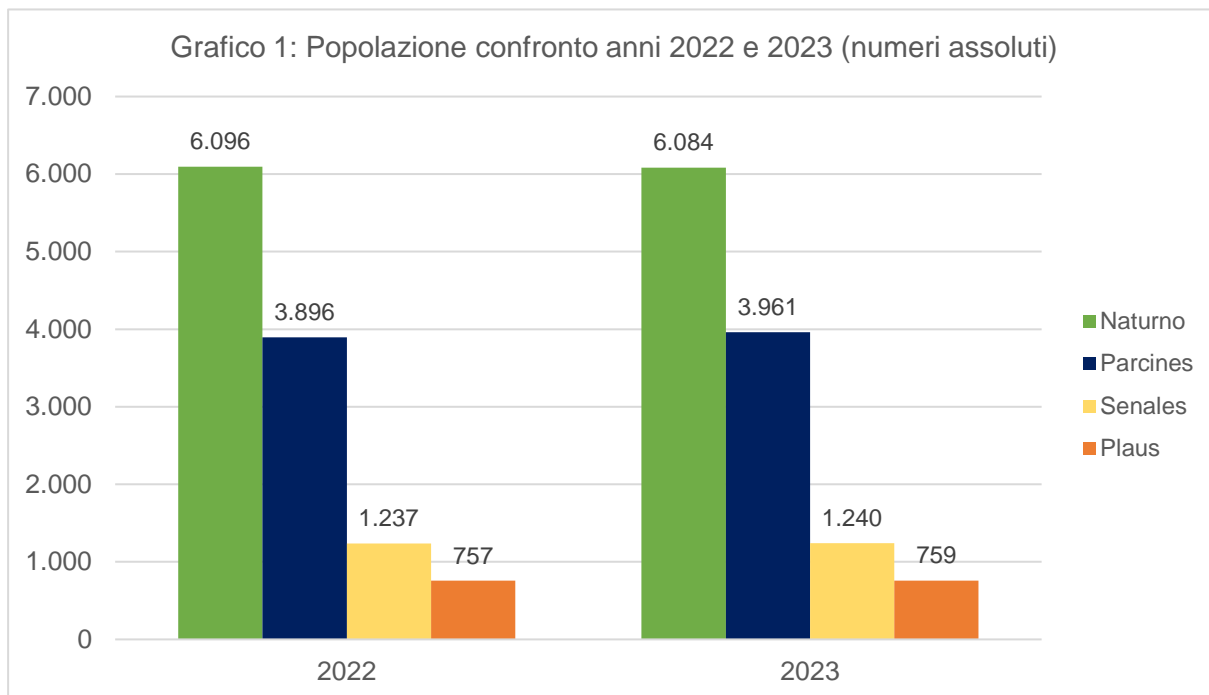
2. Dati sociodemografici

Il distretto sociale di Naturno comprende i comuni di Naturno, Parcines, Plaus e Senales. A Parcines e Rablà si è registrato un aumento demografico di 65 persone, nel comune di Senales di 3 persone e nel comune di Plaus di 2 persone. Nel comune di Naturno, invece, si è registrato un calo demografico di 12 persone.

Comuni di riferimento e abitanti (confronto 31.12.2022 e 31.12.2023)

Comuni	abitanti				differenza
	2022		2023		
		di cui minori		di cui minori	
Naturno	6.096	1.128	6.084	1.109	-12
Parcines	3.896	725	3.961	739	+65
Senales	1.237	225	1.240	233	+3
Plaus	757	139	759	146	+2
Totale	11.986	2.217	12.044	2.227	+58

La popolazione del bacino d'utenza del distretto sociale di Naturno è aumentata di 58 persone rispetto alla popolazione totale dell'anno precedente. Su un totale di 12.044 cittadini, 2.211, pari a circa il 18,36% della popolazione, sono anziani di età superiore ai 65 anni.



3. Dati Strutturali

Sede del distretto sociale: Via-Gustav-Flora 8, 39025 Naturno

Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): distretto.naturno@legalmail.it

E-mail: sprengel-naturns@bzgbga.it

La gestione e l'amministrazione della struttura del distretto sociosanitario sono delegate dalla Provincia di Bolzano alla Comunità Comprensoriale del Burgraviato. Ai servizi già esistenti nel novembre del 2007, si è aggiunto il servizio di accertamento dello stato di non autosufficienza e nel 2016, lo sportello per l'assistenza e cura.

Numero telefonico del distretto sociale: **0473/671800** ed orari di apertura:

3.1. Servizi di base:

- **Sportello per il cittadino e servizio per il cittadino**
Lunedì, giovedì, venerdì: dalle 8:30 alle 12:00; martedì e mercoledì: dalle ore 8:30 alle 12:00 e dalle ore 14:30 alle 16:30.
- **Sportello per l'assistenza e cura**
lunedì dalle ore 9:00 alle 11:00; martedì dalle ore 14:30 alle 16:30 e giovedì dalle ore 08:00 alle 10:00.
- **Assistenza economica sociale**
- Lunedì, giovedì, venerdì: dalle ore 8:30 alle 12:00; martedì e mercoledì: dalle ore 8:30 alle 12:00 e dalle ore 14:30 alle 16:30.
- **Assistenza socio-pedagogica di base**
su appuntamento
- **Assistenza domiciliare**
Da lunedì a venerdì dalle ore 08:00 alle 10:00

3.2. Servizi multizonali:

- **Servizio accertamento stato di non autosufficienza**
Tel. 848 800 277
- **Banco alimentare di Naturno**
Martedì e venerdì dalle ore 11.00 alle ore 11.30. Tel. 3714465567
- **Consulenza psicosociale della Caritas**
Le consulenze hanno luogo ogni secondo lunedì mattina o giovedì pomeriggio. Gli appuntamenti vengono fissati tramite la segreteria di Silandro al numero telefonico 0473/621237.

4. Dati sull'organizzazione del personale

4.1. La conduzione del distretto

La responsabile del distretto sociale, come assistente sociale specializzato, è in questa posizione dal 2002. In collaborazione con il Direttore della comunità comprensoriale del burgraviato le sono state affidati i seguenti compiti:

- collaborazione nella pianificazione dell'organico;
- gestione ed amministrazione del personale;
- direzione e coordinamento delle collaboratrici/dei collaboratori del distretto sociale, attribuzione dei compiti e delega delle mansioni;
- visione complessiva delle leggi e delle direttive della Provincia e della Comunità Comprensoriale;
- formulazione degli obiettivi del distretto sociale in base alle linee guida della direzione, dei collaboranti e del comitato di distretto;
- attuazione degli obiettivi e dei programmi della Comunità Comprensoriale e del piano sociale provinciale in vigore;
- formulazione della relazione annuale del distretto, del piano di distretto e della relazione per l'attuazione del piano esecutivo gestionale;
- conduzione delle riunioni organizzative d'equipe e delle riunioni per il lavoro sui casi
- intervista dei casi difficili e complessi;
- rappresentanza del distretto sociale nel pubblico;
- collaborazione con i Comuni e con altri rappresentanti del territorio;
- persona di riferimento per il tribunale e per i servizi con i quali si collabora;
- committente dei progetti del distretto sociale;
- persona di riferimento per il sistema informativo;
- persona di riferimento per l'amministrazione della struttura del distretto sociosanitario;
- persona di riferimento per i reclami.

Dalla descrizione delle competenze si evince che uno i punti di forza della dirigente sia, non solo la promozione della collaborazione all'interno del distretto stesso, ma anche la creazione

di una rete (la creazione di networking) con le altre risorse del territorio, come ad esempio servizi socioassistenziali e sanitari, associazioni, volontariato di cittadini/cittadine e varie strutture. Il ruolo di responsabile è stato affidato all'assistente sociale Dott.ssa Elisa Spechtenhauser il 1° gennaio 2024.

4.2. Collaboratori*trici

Impiego	Figura professionale	Quantità	Equivalentente tempo pieno
amministrazione	Impiegata amministrativa	1	0,73
ASP	Assistente sociale	2	0,50
	Assistente sociale	1	1,00
	Educatrice professionale sociale	1	0,50
	Educatore professionale sociale	2	0,73
AES	Referente AES	1	1,00

Collaboranti in aspettativa			
amministrazione	Impiegata amministrativa	Quantità	
ASP	Assistente sociale	1	

4.3. Formazione

Nel 2023 le competenze sono state ampliate nei seguenti settori:

- Leadership sistemico orientato alla soluzione nel contesto sociale
- Sostegno familiare precoce
- Lavoro sociale nell'ambito dell'accoglienza e dell'integrazione di persone con esperienza di rifugiato e migrazione
- Diritto di famiglia in situazioni conflittuali
- Tutela minori: modello Lüttring Haus

4.4. Supervisione

Il gruppo di supervisione viene svolto nel distretto di Lana insieme al distretto della Passiria, di Lana e con la collega dell'ambulatorio specialistico per la salute psicosociale dell'età evolutiva. Sono state organizzate dieci riunioni congiunte, molto apprezzate dai dipendenti. La supervisione è uno strumento di garanzia della qualità del lavoro professionale quotidiano e tutti i dipendenti partecipano regolarmente. Da settembre 2023 in poi, il Dott. Garber Klaus è stato responsabile della supervisione.

4.5. Tirocinanti

Uno studente della scuola secondaria ha svolto un tirocinio in estate nella segreteria del distretto di Naturno.

5. Sportello, sportello per l'assistenza e cura, servizio al cittadino

5.1. Sportello

Lo sportello dei cittadini svolge la funzione di centro di informazione e consulenza per tutti i cittadini del distretto. I compiti principali del Centro di consulenza ai cittadini sono:

- Fornire informazioni sul settore sociale, compresi i rispettivi servizi offerti dalle organizzazioni private
- Inoltrare le preoccupazioni dei clienti ai servizi o alle organizzazioni competenti
- Fissare appuntamenti per l'assistenza sociale finanziaria
- Assegnazione degli appuntamenti e raccolta dei dati iniziali per le prime sessioni di consulenza
- Fornire informazioni su tutti gli aspetti dell'assicurazione per l'assistenza a lungo termine e accettare, inoltrare e archiviare le richieste di prestazioni per l'assistenza a lungo termine
- Centro di accoglienza centrale per tutte le chiamate in entrata

Nel 2023 sono state effettuate 3.896 consultazioni di persona e/o telefoniche presso lo sportello per i cittadini.

5.2. Sportello per l'assistenza e cura

Il distretto sociale è il primo punto di contatto per informazioni sul tema dell'assistenza. I servizi consistono principalmente nelle seguenti attività:

- Rilascio e ricezione delle domande di assegno di cura
- Assistenza nella compilazione delle domande e verifica della loro completezza
- Informazioni sui requisiti, la categorizzazione e il pagamento dell'assegno di cura
- Collaborazione con l'ufficio di classificazione degli assegni di cura
- Contatti con i servizi competenti dell'amministrazione provinciale altoatesina
- Inserimento online delle domande nel portale provinciale
- Archiviazione delle domande

Le domande possono essere presentate sia presso il distretto sociale sia presso i patronati. Nel 2023 sono state presentate 114 domande di assegno di cura nel distretto sociale di Naturno.

12 consultazioni si sono svolte presso il punto di contatto per i servizi di assistenza e cura, dove uno specialista della casa di riposo, un'infermiera e un dipendente del distretto sociale offrono insieme una prima consulenza.

5.3. servizio al cittadino

I dati necessari vengono registrati presso lo sportello per i cittadini, la richiesta viene ricevuta e viene fissato un appuntamento per una prima consulenza, nota anche come servizio al cittadino. Il colloquio di consulenza iniziale è condotto da un membro dell'équipe dell'assistenza socio-pedagogica di base e comprende la valutazione della richiesta e l'eventuale rinvio a un servizio interno o esterno, nonché la consulenza iniziale e la fornitura di informazioni.

6. Assistenza socio-pedagogica di base

I compiti principali di questa unità sono l'informazione, la consulenza e l'assistenza a persone singole, famiglie e gruppi che vivono difficoltà, problematiche e situazioni di disagio di ordine sociale ed educativo. Attività rilevanti sono la consulenza e l'accompagnamento delle famiglie e la tutela dei minori, affiancate alla consulenza e all'accompagnamento degli adulti che incontrano problematiche sociali, oppure che si trovano in situazioni di bisogno. L'accompagnamento al posto di lavoro è un'altra prestazione fondamentale dell'assistenza socio-pedagogica. La terza area dell'assistenza socio-pedagogica di base è il supporto sul posto di lavoro, che include una regolare presenza consultativa del pedagogo sociale sul posto di lavoro per le persone con un lavoro protetto.

6.1. Dati statistici sulla situazione dei clienti

Clienti	31.12.2022	31.12.2023
1. Minori	108	117
Di cui cittadini non appartenenti all' UE	31	31
2. Totale degli adulti, di cui:	197	172
Anziani sopra i 65 anni	23	39
Con problematiche da dipendenze	11	10
Persone con disabilità	18	17
Malati psichici	14	12

Cittadini non appartenenti all' UE	40	40
Altri	91	54
Totale 1 e 2	305	289

Il numero di persone assistite è leggermente diminuito rispetto all'anno precedente, anche se è aumentato il numero di minori assistiti (9 minori).

6.2. Minori secondo la loro situazione familiare

Nel 2023, il distretto socioassistenziale di Naturno si è occupato di un totale di 117 minori. Il lavoro nel settore della protezione dei minori ha richiesto un'intensa collaborazione tra diverse professioni, servizi e autorità. In particolare, l'obiettivo era quello di garantire la protezione dei minori nell'ambito dei loro diritti legali e di offrire assistenza. Va sottolineato che, nel caso dei minori, l'obiettivo principale era quello di motivare i genitori ad assumersi le proprie responsabilità genitoriali, coinvolgendo il contesto familiare. La Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni è stata informata solo se i genitori non hanno mostrato alcuna sensibilità nel prevenire il pericolo o nell'accettare un supporto educativo nonostante l'esistenza di una situazione di pericolo.

Dieci famiglie in difficoltà a gestire la genitorialità quotidiana sono state supportate nell'ambito del lavoro socio-pedagogico ambulatoriale sulla famiglia. Il compito principale era quello di creare condizioni favorevoli allo sviluppo dei bambini. Questa forma di sostegno a carattere preventivo nell'ambiente di vita della famiglia ha dimostrato la sua validità.

Nel caso di otto famiglie, il servizio sociale è stato incaricato dal tribunale dei minori o dal tribunale regionale di effettuare visite accompagnate.

di effettuare visite accompagnate.

In questi casi, c'era una forte conflittualità tra i genitori separati per quanto riguarda il contatto con i figli, e non era possibile per i bambini e i genitori incontrarsi da soli a causa di situazioni di violenza.

Minori secondo la situazione familiare	31.12.2022	31.12.2023
Figli di genitori sposati	55	57
Figli di genitori separati	41	44
Figli di genitori conviventi	6	12
Figli di genitori mononucleari	3	3
Orfani di padre/di madre	1	1
Totale	108	117

Prestazioni per minorenni		
	2022	2023
Educativa familiare socio-pedagogica	13	10
Mantenimento della vita familiare	5	2
Segnalazione all'autorità giudiziaria	3	6
Affidamento a tempo pieno a famiglie (escl. nonni)	1	1
Affidamento a tempo pieno a famiglie	3	2
Affidamento a tempo parziale	7	3
Attivazione/animazione	28	20
Inserimento in un asilo nido	1	1
Inserimento in un centro diurno socio-pedagogico	3	2
Controllo e relazionato in seguito a una disposizione da parte di un Tribunale	75	70
Attivazione di un'assistenza pomeridiana	3	7
Invio ad un altro servizio e collaborazione con medesimo	131	98
Inserimento in una struttura socio-pedagogica	7	4
Indagine psicosociale	15	14
Accompagnamento sociale nella vita quotidiana	124	135
Accompagnamento residenziale socio-pedagogico	15	7
Altri	60	42
Inserimento in una comunità di tipo familiare/casa-famiglia	0	0
Inserimento in un gruppo diurno	0	0
Visite accompagnate	2	8
Attivazione del supporto nell'educazione	13	12
Alloggio assistito	0	0
Totale	510	444

Le segnalazioni ai tribunali per la protezione dei bambini e dei giovani sono aumentate nel 2023 e i servizi nel contesto della coercizione continuano a occupare molto spazio.

Minori dimessi dall'ASP nel corso dell'anno	31.12.2022	31.12.2023
Raggiungimento della maggiore età	3	0
Morte	0	0
Soluzione del caso	10	18
Trasferimento del minore in altro luogo	2	4
Nessun contatto da un anno	2	3
Passaggio del caso ad un altro distretto soc.	0	16
Interruzione del contatto	10	0
Passaggio della responsabilità caso ad un altro servizio	0	0
Consulenza	0	1
Totale	17	42

Prestazioni economiche	Somma nel 2022	Somma nel 2023
Collocazione di minori presso famiglie affidatarie	€ 14.956,80	18.976,60
Collocazione di minori in strutture socioeducative	€ 154.926,03	142.844,05
Totale	€ 169.882,83	161.820,65

6.3. Persone con esigenze specifiche

Un totale di 145 adulti del distretto socioassistenziale di Naturno ha ricevuto prestazioni sociali e sostegno continuo da parte del personale. Nella maggior parte delle situazioni, questo lavoro di sostegno è stato svolto in stretta collaborazione con l'assistenza sociale finanziaria.

Insieme alle reti territoriali, si cercano soluzioni per i problemi prevalenti. In molte situazioni è utile e necessaria una stretta collaborazione con l'assistenza domiciliare e l'infermiere a domicilio. Ecco una panoramica di alcuni dei servizi forniti rispetto all'anno precedente:

Prestazioni	2022	2023
Sostegno alla ricerca di lavoro	13	10
Attivazione di contratti di tirocinio	6	3
Relazione per il comitato tecnico dell'AES	74	38
Assistenza al posto di lavoro	4	2
Attivazione di prestazioni per l'assistenza domiciliare	34	28
Laboratorio protetto	0	1
Sostegno alla ricerca di un'abitazione	9	9
Collocamento individuale tramite convenzione ed accompagnamento	15	21
Attivazione di un progetto per il mantenimento della vita familiare	5	2
Collocamento in una casa per anziani o centro di degenza	5	4
Invio ad un servizio esterno e collaborazione con questo	116	98
Sostegno sociale nella quotidianità	136	135
Inserimento in una casa per le donne struttura a breve durata	1	1
Inserimento di donne incinte le mamme nell'IPAI	0	1
Inserimento in una struttura per persone senza tetto	1	0
Attivazione del servizio mensa	2	1
Totale	421	354

6.4. Accompagnamento sul posto di lavoro

Un secondo campo di attività del supporto socio-pedagogico di base è stato il sostegno al posto di lavoro nell'ambito dell'integrazione dei gruppi sociali target nel mondo del lavoro. Questa attività è stata svolta in collaborazione diretta con il Centro per l'impiego di Merano e Silandro. Il presupposto per l'attuazione di un progetto di inserimento lavorativo è, da un lato, la perizia di un servizio specializzato, come un servizio psicologico, un centro di salute mentale,

un servizio per le dipendenze o simili, che diagnostichi e confermi la patologia o il disturbo e, dall'altro, l'esistenza di un datore di lavoro che assuma la persona. Un totale di 2 persone con problemi di salute mentale e con esigenze speciali sono state supportate nell'ambito del programma di integrazione lavorativa.

7. Assistenza economica sociale

Le prestazioni dell'AES si possono suddividere in due categorie:

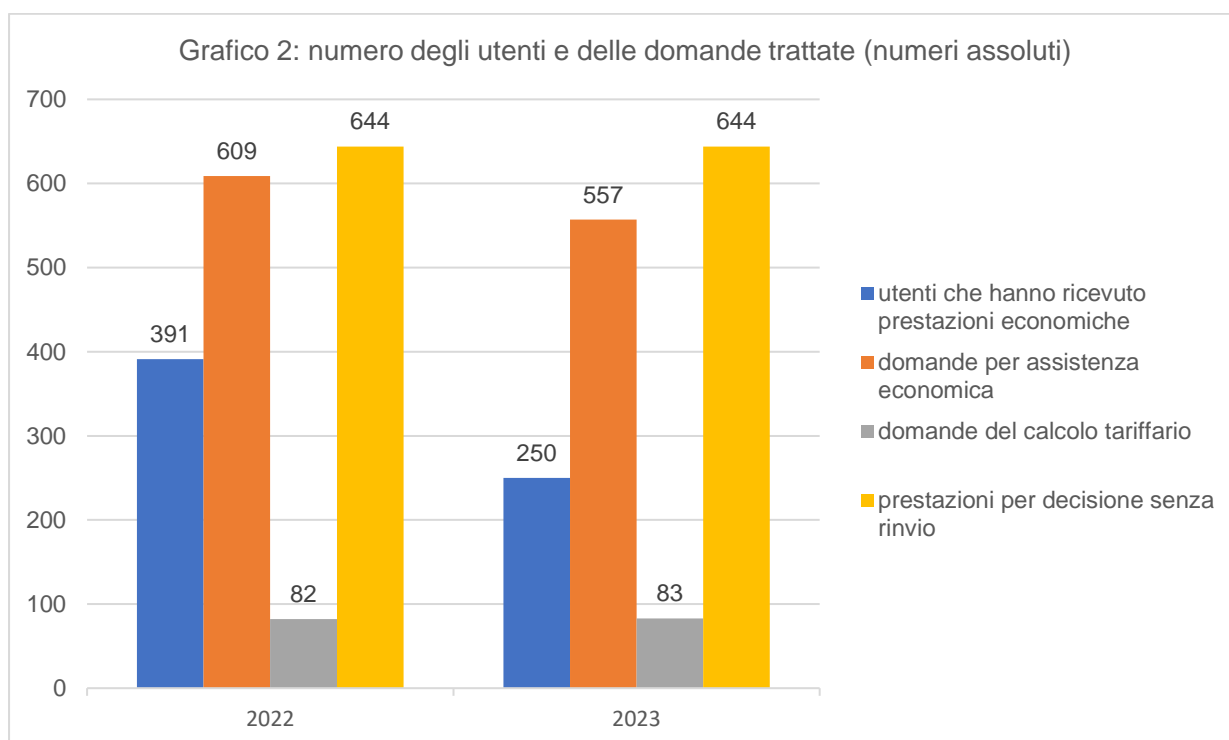
- **calcoli per un sostegno economico:** persone in situazioni di emergenza economica presentano le loro entrate ed uscite economiche, oltre alle proprietà immobiliari, ed a seconda delle richieste anche la situazione economica dei parenti. In base al valore della situazione economica ricevono un sostegno economico per un periodo limitato
- **prestazioni di calcolo:** si tratta di calcoli della situazione di reddito e di patrimonio di famiglie e di persone singole per la compartecipazione al pagamento delle tariffe in base al DLPG 30/2000 per servizi come case di riposo, centri diurni, strutture per persone con disabilità, affitte da dipendenze e di malattia psichica e per le microstrutture per bambini.

7.1. Costi raggruppati per prestazioni

Prestazioni	2022	2023
Costi e tariffe per minori in istituti	154.926,03	142.844,05
Contributi per affidamenti extrafamiliari per minori	14.9560,80	18.967,60
Telesoccorso	78,97	0
Prestazioni straordinarie	34.024,67	35.750,26
Prestazioni straordinarie (prestito)	1.975,00	1.155,00
Assegno per le spese personali	1.435,00	0
Spese di trasporto – convenzionate	29.518,01	25.718,47
Affitti e spese accessorie	855.142,48	692.950,89
Contributo all'affitto e spese accessorie per persone anziane	4.943,47	9.119,63
Minimo vitale	121.722,39	103.693,51
Anticipo al mantenimento per la tutela dei minori	41.580,42	44.089,22
Totale	€ 1.394.907,24	€1.074.288,63

7.2. Numero degli utenti e delle domande trattate

Numero	2022	2023
Utenti che hanno ricevuto prestazioni economiche	391	250
Domande per assistenza economica	609	557
Domande del calcolo tariffario	82	83
Prestazioni per decisione senza rinvio	644	592



Dal 2022, la prestazione di cui all'art. 25 "vita autodeterminata e partecipazione sociale" viene erogata anche attraverso l'assistenza economica del distretto socioassistenziale. Nel 2022, l'importo totale erogato per questa prestazione è stato di 18.821,40 euro, mentre nel 2023 è stato di 25.507,88 euro.

8. Assistenza domiciliare

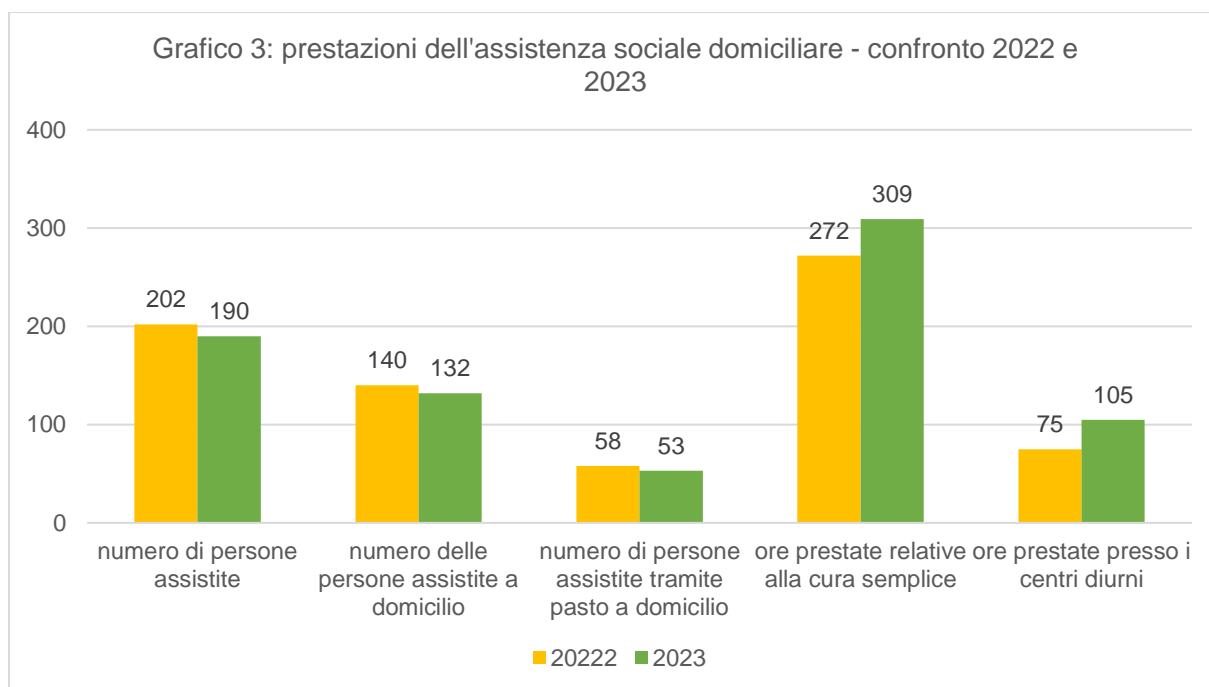
Le prestazioni dell'assistenza a domicilio Caritas sono:

- assistenza e cure a domicilio
- trasporto/accompagnamento
- aiuto nei lavori domestici in occasione dei servizi di assistenza o cura
- prestazioni nei centri diurni: pedicure, bucato a domicilio, igiene personale (bagni/docce)
- pasti a domicilio
- progetti di educazione domiciliare

Dipendenti:

Al 31/12/2023 erano impiegati 8,1 equivalenti a tempo pieno.

L'educativa domiciliare viene offerta in collaborazione con l'assistenza socio-pedagogica di base fornita dal distretto sociale. Sostiene le famiglie fornendo un aiuto pratico nel loro ambiente familiare. I servizi offerti comprendono assistenza/supporto e strutturazione della vita quotidiana, cura dei bambini e aiuto nei compiti. Sono state sostenute cinque famiglie. Ecco una panoramica di alcuni servizi rispetto all'anno precedente:



9. Progetto gruppo dei volontari Freccia-Pfeil

Sponsor del progetto	Distretto sociale di Naturno della Comunità comprensoriale del Burgraviato
Partner del progetto	Volontari del comune di Naturno Assessore del comune di Naturno
Dal	ottobre 2010
Luogo	Naturno ed intorno
Gruppo destinatario A)	Persone che mettono a disposizione un paio d'ore settimanali del proprio tempo per sostenere persone in stato di bisogno. Sono volontari che lo fanno gratuitamente.
Gruppo destinatario B)	Persone in difficoltà che hanno bisogno di un supporto che viene fornito gratuitamente da volontari.
Attività	Commissioni, acquisti, smaltimento rifiuti, servizi di accompagnamento, procedure amministrative Accompagnamento durante le passeggiate, aiuto nei compiti, attività per il tempo libero, supervisione di bambini per occasioni speciali etc.
Risorse finanziarie	Assicurazione per il volontariato da parte del distretto sociale Coordinamento degli incarichi dei volontari da parte delle collaboratrici del distretto sociale

10. Collaborazione interna ed esterna

10.1. Nell'équipe distrettuale

La collaborazione all'interno di questa équipe di funzionari amministrativi, assistenti amministrativi, pedagogisti sociali e assistenti sociali è una delle risorse più importanti per i dipendenti; anche la composizione dell'équipe da professioni diverse è un arricchimento, le diverse prospettive sono utili e utili. L'équipe si riunisce una volta alla settimana per discutere di questioni organizzative e di situazioni concrete. Lo scambio vivace e la riflessione sono uno strumento importante nel lavoro.

10.2. Con il distretto sanitario

La cooperazione con il distretto sanitario avviene caso per caso. I servizi sociali dialogano mensilmente con il dipartimento di assistenza domiciliare e con il dipartimento sanitario. I coordinatori dei dipartimenti di assistenza domiciliare, sanità e servizi sociali si incontrano due o tre volte all'anno per scambiarsi informazioni.

10.3. Con altri servizi, istituzioni e organizzazioni

Nel settore dei minori e degli adulti, oltre ai servizi paramedici come logopedia e terapia occupazionale, paramedici e servizi infermieristici, abbiamo collaborato principalmente con i seguenti servizi esterni: Asili nido, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo

o secondo grado, comuni, JUZE, giurisdizione del Tribunale dei Minori e delle forze dell'ordine locali, ufficio di collocamento, IPES, consultori familiari, servizi sociali dell'ospedale di Merano, psichiatria infantile e dell'adolescenza, servizi psicologici di Merano, servizi per i giovani di Merano, servizi per le dipendenze di Merano, centro di salute mentale di Merano, distretto sanitario, medici di base, Elki, Patronato e molti altri.

10.4. Il comitato di distretto

Il comitato di distretto si riunisce circa quattro volte all'anno. Sostiene progetti, pianifica attività e cerca di evidenziare le carenze in vari settori e di promuovere queste informazioni a beneficio dei cittadini.

Nel 2023, il consiglio distrettuale ha sostenuto o organizzato i seguenti progetti

- Junwa in collaborazione con JUZE Naturns
- Sostegno alle famiglie in collaborazione con Elki Naturns
- Progetto "Child" in collaborazione con Sozialsprengel ed Elki
- Banco alimentare di Naturno
- Organizzazione di una serie di conferenze sulla salute mentale.

Nel 2023 e nel 2024 saranno organizzate tre serate di conferenze con diversi relatori.

Nel 2023 si è tenuta la prima serata sul tema "Stare in salute mentalmente" con il dottor Perwanger, responsabile del servizio psichiatrico di Merano.

10.5. Sostegno familiare precoce

Il sostegno familiare precoce del Burgraviato è attivo dal 1° marzo 2023. L'equipe è composta da nove dipendenti provenienti dai settori dell'infermieristica pediatrica, dei servizi psicologici e dei servizi sociali. Il sostegno familiare precoce raggruppa servizi e misure per i genitori dalla gravidanza e per le famiglie con bambini fino a tre anni di età, nei settori sociale, sanitario e dell'istruzione/cura/formazione.

Il sostegno familiare precoce ha i seguenti compiti

- trasmettere informazioni e consigli sulle offerte e sui servizi esistenti sul territorio
- fornire supporto e consulenza sulla gestione di neonati e bambini fino ai tre anni
- offrire un aiuto diretto e concreto, anche in ambito familiare
- per offrire un aiuto diretto e concreto, anche in ambito familiare, per quanto riguarda le questioni e le preoccupazioni pratiche di tutti i giorni e per intervenire in eventuali situazioni di stress o di sovraccarico.

Insieme alle famiglie e alla rete territoriale esistente, si cerca di trovare la risposta migliore e più rapida possibile alle loro richieste.

Nel 2023, il sostegno familiare precoce del burgraviato si è presentato ai vari partner della rete, come per esempio ai dipendenti del distretto sociale e del servizio sanitario, i comitati

distrettuali, gli ELKI, il reparto di pediatria/nido/ostetricia dell'ospedale di Merano, i pediatri e i medici. Il primo incontro di rete si è svolto a Merano nell'ottobre 2023.

Alla fine del 2023, l'equipe del sostegno familiare precoce ha iniziato il lavoro di pubbliche relazioni.

Le richieste per il sostegno familiare precoce possono essere fatte per telefono (3331447715) dal lunedì al venerdì, per e-mail (fruehe.hilfen@bzgbga.it) o tramite i partner della rete.

Il servizio è gratuito.

Ulteriori informazioni su questo servizio sono disponibili sul sito web:

Frühe Hilfen Südtirol | Kinder- und Jugendhilfe | Autonome Provinz Bozen - Südtirol (<https://www.provinz.bz.it/familie-soziales-gemeinschaft/kinder-jugendhilfe/fruehe-hilfen-suedtirol.asp>)

Nel 2023, l'équipe è entrata in contatto con un totale di 34 famiglie.

Di queste

- 22 a Merano
- 9 a Lana
- 2 a Naturno e
- 1 in Passiria.

14 famiglie hanno ricevuto informazioni sui servizi sul territorio, mentre 20 famiglie hanno richiesto un sostegno diretto. Le famiglie sono state sostenute nella vita di tutti i giorni e nelle questioni legate alla genitorialità, sono state accompagnate a diversi servizi e sono state accolte e sostenute quando si sono trovate in difficoltà.

Naturno, marzo 2023

La responsabile del distretto sociale

Dott.ssa Elisa Spechtenhauser