

Tätigkeitsbericht
des Sozialsprengels Naturns
der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt



2023

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
2	Sozio-demografische Daten	4
3	Strukturelle Daten	5
3.1	Basisdienste des Sprengels	1
3.2	Sprengelübergreifende Dienste	1
4	Daten zur personellen Situation	1
4.1	Sprengelleitung	1
4.2	Mitarbeiter*Innen	2
4.3	Weiterbildung	3
4.4	Supervision	3
4.5	Praktikanten	3
5	Bürgerschalter, Bürgerservice und Anlaufstelle für Pflege- und Betreuungsangebote	3
5.1	Bürgerschalter	3
5.2	Pfllegesicherung	4
5.3	Bürgerservice	4
6	Sozialpädagogische Grundbetreuung	4
6.1	Statistische Daten zur Situation der Klienten	5
6.2	Minderjährige und deren Familien	6
6.3	Menschen mit einzelfallbezogenen Anliegen	9
6.4	Arbeitsplatzbegleitung	10
7	Finanzielle Sozialhilfe	10
7.1	Kostenplan nach Leistungen gruppiert	10
7.2	Anzahl der Betreuten und der bearbeiteten Ansuchen	11
8	Hauspflege	12
9	Projekt Freiwilligengruppe Freccia-Pfeil	13
10	Interne und externe Zusammenarbeit	13
10.1	Im Sprengelteam	13
10.2	Mit dem Gesundheitssprengel	13
10.3	Mit anderen Diensten, Institutionen und Organisationen	14
10.4	Mit dem Sprengelrat	14
10.5	Frühe Hilfen	14

1 Einleitung

Der Sozialsprengel stellt eine Anlaufstelle für Bürger*Innen dar, welche Schwierigkeiten mit der Deckung ihrer Grundbedürfnisse und/oder soziale Probleme haben.

Grundpfeiler sind die Orientierung nach den Bedürfnissen der Bevölkerung wie z.B. soziale Teilhabe, Integration, Wohnen und materielle Grundversorgung.

Der Sprengel ist eine Dienstleistungseinheit, welche sich in verschiedene Fach- und Leistungsbereiche gliedert:

- Finanzielle Sozialhilfe (FSH)
- Sozialpädagogische Grundbetreuung (SPG)
- Hauspflege (HP)
- Sozialer Bürgerschalter (SB)
- Anlaufstelle für Pflege- und Betreuungsangebote

Der Sozialsprengel erfüllt folgende Aufgaben:

- Information und Beratung
- Begleitung und Betreuung
- Umsetzung der Verfügungen im Kinder- und Jugendschutz
- Berechnungen der wirtschaftlichen Situation der Antragsteller/innen
- Maßnahmen zur Vorbeugung von psychosozialen Notlagen
- Hilfeleistung im konkreten Bedarfsfall
- Wiedereingliederungsmaßnahmen
- Weiterleitung und Vermittlung der Klient*Innen an die geeigneten und zuständigen Einrichtungen, Körperschaften und Dienste
- Förderung der Zusammenarbeit des Sozial- und Gesundheitswesens
- Beratung und Weiterleitung der Anträge für den Erhalt des Pflegegeldes

Zu Jahresbeginn 2023 wurden folgende Schwerpunktbereiche formuliert:

- **Pflegebedürftigkeit:** Fachliche Unterstützung für die in der Familienhilfe tätigen Mitarbeiter der Hauspflege. Vernetzung mit den Mitarbeiter*Innen der anderen Anlaufstellen für Pflege und Betreuung in der Provinz.
- **Freiwillige:** gezielte Suche nach neuen Freiwilligen für die Freiwilligengruppe Freccia/Pfeil, sowie Koordination der Gruppe und deren Einsätze. Vernetzung mit der Bezugsperson der Lebensmitteltafel in Naturns und Family Support.
- **Minderjährige:** Ausbau und Festigung der Tagesgruppe in Naturns. Gemeinsames Projekt zur Integration mit dem Elki Naturns.
- **Gemeinde:** Vernetzung mit den Gemeinden durch Treffen mit den Sozialreferenten. Mitglied des Familienbeirates Naturns.
- **Vernetzung der Dienste:** Besprechungen und regelmäßiger Austausch mit den Schulen/Kindergarten im Einzugsgebiet
- Erweiterung des Kompetenzprofils in der **Arbeit im Kinderschutz**, durch das Arbeitsmodell nach Lüttringhaus

Die hauptsächlichen Tätigkeiten des Sozialsprengels bestehen in der Unterstützung und Förderung von Familien und Einzelpersonen in schwierigen Lebenssituationen, sowie der Schutz der Schwachen und der Benachteiligten. Der Sozialsprengel ist ein sozialer Dienst für alle Bürger*Innen in einer sozial schwierigen Lebenslage. Er gewährleistet eine Grundversorgung mit ambulanten Dienstleistungen, welche vorwiegend am Sprengelsitz und bei den Personen zu Hause erbracht werden.

Die demografische Entwicklung der heutigen Gesellschaft, die steigende Alterung der Bevölkerung, die steigende Zuwanderung und das Wachstum des multiethnischen Segments, die zunehmenden konfliktreichen Trennungssituationen, mit ihren Folgen, aber auch die steigende Armut, aufgrund des niedrigen Einkommens im Verhältnis zu den Lebenshaltungskosten oder der Arbeitslosigkeit, die Überforderung von Eltern mit schulpflichtigen Kindern, die zunehmende Komplexität der sozialen Probleme und dem damit verbundenen Druck, fordern die Mitarbeiter*Innen nicht nur in der direkten Arbeit mit den Einzelnen und den Familien, sondern erfordern zusätzlich eine gut abgestimmte Zusammenarbeit mit den Netzwerkpartnern und Institutionen.

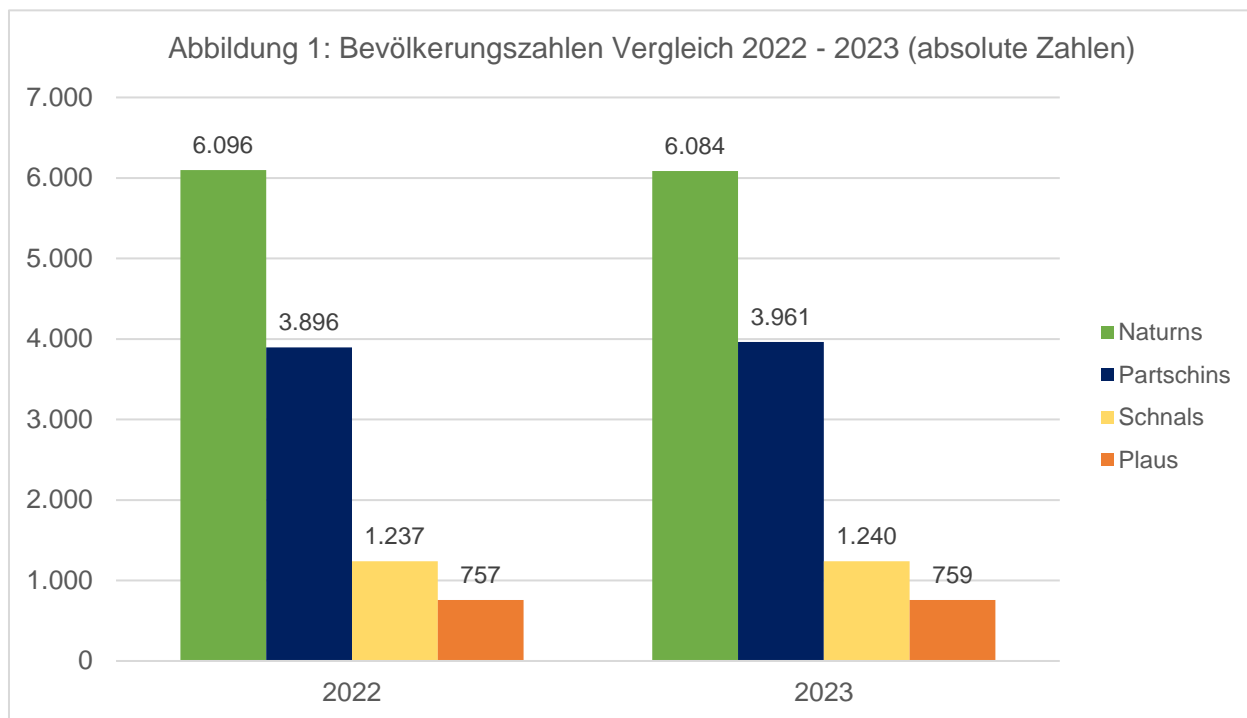
2 Sozio-demografische Daten

Der Sozialsprengel Naturns umfasst die Gemeinden Naturns, Partschins, Plaus und Schnals. In den stadtnahen Dörfern Partschins und Rabland kann eine Bevölkerungszunahme von 65 Personen verzeichnet werden, in der Gemeinde Schnals von 3 Personen und in der Gemeinde Plaus von 2 Personen. Hingegen konnte in der Gemeinde Naturns eine Bevölkerungsabnahme von 12 Personen festgestellt werden.

Einzugsgemeinden mit Einwohnerzahlen (Stand 31.12.2022 im Vergleich zum Stand des 31.12.2023)

Gemeinde	Einwohner*Innen				Abweichung
	2022		2023		
		davon Minderjährige		davon Minderjährige	
Naturns	6.096	1.128	6.084	1.109	-12
Partschins	3.896	725	3.961	739	+65
Schnals	1.237	225	1.240	233	+3
Plaus	757	139	759	146	+2
Insgesamt	11.986	2.217	12.044	2.227	+58

Die Bevölkerungsanzahl des Einzugsgebietes des Sozialsprengels Naturns ist im Vergleich zur Gesamtbevölkerung des vergangenen Jahres um **58 Personen** angestiegen. Von insgesamt 12.044 Bürger*Innen, sind 2.211, also ca. 18,36 % der Bevölkerung Senioren über 65 Jahre.



3 Strukturelle Daten

Sitz des Sozialsprengels: **Gustav-Flora-Straße 8, 39025 Naturns**

Zertifizierte E-Mail-Adresse: distretto.naturno@legalmail.it

E-Mail-Adresse: sprengel-naturns@bzgbga.it

Die Führung und die Verwahrung des Gebäudes des Sozial- und Gesundheitssprengels wurde vom zuständigen Landesamt der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt übertragen. Zu den bereits bestehenden Basisdiensten kamen im November 2007 der Dienst für Pflegesicherung und 2016 die Anlaufstelle für Betreuung und Pflege dazu. Die einzelnen Bereiche haben folgende Öffnungszeiten und sind unter der Telefonnummer **0473/671800** zu erreichen.

3.1 Basisdienste des Sprengels

- **Bürgerschalter und Bürgerservice:**
Montag, Donnerstag, Freitag: 8.30 – 12.00 Uhr, Dienstag, Mittwoch: 08.30 – 12.00 Uhr und 14.30 – 16.30 Uhr
- **Anlaufstelle für Pflege und Betreuungsangebote:**
Montag: 09.00 – 11.00 Uhr, Dienstag: 14.30 - 16.30 Uhr und Donnerstag 08.00 – 10.00 Uhr
- **Finanzielle Sozialhilfe:**
Montag, Donnerstag, Freitag: 8.30 – 12.00 Uhr, Dienstag, Mittwoch: 08.30 – 12.00 Uhr und 14.30 – 16.30 Uhr
- **Sozial-pädagogische Grundbetreuung:**
nach Vereinbarung
- **Hauspflege:**
Montag bis Freitag: 08.00 – 10.00 Uhr

3.2 Sprengelübergreifende Dienste

- **Dienst für Pflegeeinstufung:**
Tel. Nr.: 848 800 277
- **Lebensmittel Tafel:**
Dienstag und Freitag jeweils von 11.00-11.30 Uhr. Tel. 3714465567
- **Caritas-Psychosoziale Beratung:**
Die Beratungsgespräche werden jeweils am Montagvormittag oder Donnerstagnachmittag im zweiwöchigen Takt vergeben. Die Terminvereinbarung erfolgt über das Sekretariat der Psychosozialen Beratung in Schlanders unter der Nummer 0473/621237.

4 Daten zur personellen Situation

4.1 Sprengelleitung

Die Sprengelleitung wurde von einer Sozialassistentin mit Spezialisierung ausgeübt, welche seit 2002 diese Funktion innehat. Ihr wurden aufgrund der Vorschläge des Direktors der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt vom Bezirksausschuss folgende Aufgabenbereiche übertragen:

- Mitarbeit bei der Personalplanung
- Personaleinsatz, Personalführung und Personalverwaltung
- Führung und Koordination der Mitarbeiterinnen, Aufgabenzuweisung- und Delegation
- Übersicht der gesetzlichen Grundlagen, der Richtlinien des Landes und der BZG, der Neuerungen und der Entwicklungen im Sozialwesen
- Festlegung der Ziele des Sprengels und Erstellung des Sprengelplanes aufgrund der Richtlinien der Direktion, der Mitarbeiterinnen und der Mitglieder des Sprengelrates
- Umsetzung der mit der Direktion vereinbarten Ziele und Programme
- Erstellung des Tätigkeitsberichtes, des Sprengelplanes, sowie der Berichte für die Umsetzung des Haushaltsvollzugsplanes

- Leitung der Teamsitzungen und der Fallübersichtssitzungen
- Intervention der komplexen Fallsituationen
- Vertretung des Sozialsprengels in der Öffentlichkeit
- Zusammenarbeit mit Vertretern der Gemeinden und anderen Vertretern des Territoriums
- Bezugsperson für die Gerichtsbarkeit und Dienste bei Aufträgen und Anfragen um Zusammenarbeit
- Auftraggeberin der Projekte des Sozialsprengels
- Bezugsperson für das Informationssystem
- Bezugsperson für die Verwaltung des Sozial- und Gesundheitssprengelsitzes
- Beschwerdestelle

Aus der Aufgabenbeschreibung wird ersichtlich, dass einer der Schwerpunkte der Leiterin, sowohl in der Förderung der sprengelinternen Zusammenarbeit als auch in der Vernetzung mit den Ressourcen anderer (Sozial- und Gesundheitsdienste, Vereine, freiwillig tätige Bürger*Innen und Einrichtungen) liegt.

Die Funktion der Sprengelleitung in Naturns wurde mit 01.01.2024 an die Sozialassistentin Spechtenhauser Elisa übertragen.

4.2 Mitarbeiter*Innen

Mitarbeiter*Innen zum 31.12.2023:

Einsatzbereich	Berufsbild	Anzahl	Vollzeitäquivalent
Verwaltung	Verwaltungsbeamtin	1	0,73
SPG	Sozialassistentin	2	0,50
	Sozialassistentin	1	1,00
	Sozialpädagogin	1	0,50
	Sozialpädagogin	2	0,73
FSH	Verwaltungsassistentin	1	1,00

Mitarbeiterinnen im Wartestand			
Einsatzbereich	Berufsbild	Anzahl	Bemerkungen
SPG	Sozialassistentin	1	

4.3 Weiterbildung

Die Weiterbildung der MitarbeiterInnen wurde aufgrund ihrer Tätigkeit und Schwerpunkte in der Arbeit geplant. In folgenden Bereichen konnten 2023 unter anderem Kompetenzen erweitert werden:

- Systemisch-lösungsorientierte Führung im sozialen Kontext
- Frühen Hilfen
- Soziale Arbeit im Bereich Aufnahme und Integration von Menschen mit Flucht- und Migrationserfahrung
- Familienrecht in Krisensituationen
- Kinderschutz: Modell nach Lüttringhaus

4.4 Supervision

Die Fachgruppensupervision findet im Sprengel Lana statt und finden gemeinsam mit den Mitarbeiter*Innen der Sprengel Lana, Passeier und der Fachambulanz für psychosoziale Gesundheit im Kindes- und Jugendalter Meran statt. Es fanden 10 gemeinsame Treffen statt, welche von den Mitarbeiter*Innen sehr geschätzt werden. Die Supervision ist ein Instrument der Qualitätssicherung der täglichen professionellen Arbeit und alle Mitarbeiter*Innen nehmen regelmäßig dran teil. Ab September 2023 wurden die Fachsupervisionen von Dr. Garber Klaus geleitet.

4.5 Praktikanten

Ein Oberschulpraktikant hat ein Sommerjobpraktikum im Sekretariat vom Sprengel Naturns geleistet.

5 Bürgerschalter, Bürgerservice und Anlaufstelle für Pflege- und Betreuungsangebote

5.1 Bürgerschalter

Der Bürgerschalter erfüllt die Funktion einer zentralen Informations- und Beratungsstelle für alle Bürger*Innen im Sprengel. Als primäre Aufgaben des Bürgerschalters gelten:

- Auskunftserteilung über den sozialen Bereich, einschließlich der jeweiligen Angebote privater Träger
- Weiterleitung der Anliegen der Klient*Innen an den zuständigen Dienst bzw. die zuständige Einrichtung
- Terminvergabe für die finanzielle Sozialhilfe
- Terminvergabe und erste Datenerhebung für die Erstberatungsgespräche

- Auskunftserteilung rund um die Pflegesicherung und Annahme, Weiterleitung und Archivierung der Anträge um Pflegegeld
- Zentrale Annahmestelle aller eingehenden Anrufe

Im Jahr 2023 fanden 3.896 Beratungen, persönlich oder telefonisch, im Bürgerschalter statt.

5.2 Pflegesicherung

Der Sozialsprengel ist der erste Ansprechpartner für Informationen zum Thema Pflegesicherung. Die Leistungen bestehen vorwiegend aus den folgenden Tätigkeiten:

- Ausgabe und Entgegennahme der Anträge auf Pflegegeld
- Hilfestellung beim Ausfüllen der Anträge und Kontrolle der Vollständigkeit der Anträge
- Informationen bezüglich Voraussetzungen, Einstufung und Auszahlung des Pflegegeldes
- Zusammenarbeit mit der Dienststelle für Pflegeeinstufung
- Kontakte mit den zuständigen Dienststellen der Südtiroler Landesverwaltung
- Online-Eingabe der Anträge in das Portal des Landes
- Archivierung der Anträge

Anträge können sowohl im Sozialsprengel als auch in den Patronaten eingereicht werden. Im Jahr 2023 wurden 114 Anträge auf Pflegegeld im Sozialsprengel Naturns eingereicht.

In der Anlaufstelle für Pflege- und Betreuungsangebote, in welcher eine Fachkraft des Seniorenheimes mit einem/r Krankenpfleger*In und ein/e Mitarbeiter*In des Sozialsprengels gemeinsam die Erstberatungsgespräche anbieten, wurden **12 Gespräche** geführt.

5.3 Bürgerservice

Am Bürgerschalter werden die notwendigen Daten aufgenommen, die Anfrage entgegengenommen und ein Termin für ein Erstberatungsgespräch, auch Bürgerservice genannt, gemacht. Das Erstberatungsgespräch wird von einem/r Mitarbeiter*In der sozialpädagogischen Grundbetreuung geführt und beinhaltet die Einschätzung der Anfrage und die eventuelle Weiterleitung an einen internen oder externen Dienst, sowie eine Erstberatung und Informationsvermittlung.

6 Sozialpädagogische Grundbetreuung

Zu den Hauptaufgaben der sozialpädagogischen Grundbetreuung zählen Information, Beratung und Unterstützung für Einzelpersonen, Familien und Gruppen in sozialen und erzieherischen Schwierigkeiten oder Notlagen. Einer der Schwerpunkte liegt in der Beratung und Begleitung der Familien zum Schutz der Minderjährigen und in der Unterstützung für die Gewährleistung einer angemessenen Lebensqualität in Notlagen. Außerdem werden

Erwachsene mit sozialen Anliegen oder in Notsituationen, unterstützt. Der dritte Bereich der sozialpädagogischen Grundbetreuung ist die Arbeitsplatzbegleitung, welche eine regelmäßige, beratende Präsenz der Sozialpädagogin, an der Arbeitsstelle von Menschen mit einem geschützten Arbeitsplatz beinhaltet.

6.1 Statistische Daten zur Situation der Klienten

Klienten	Stand 31.12.2022	Stand 31.12.2023
1. Minderjährige	108	117
Davon Nicht-EU-Bürger	31	31
2. Erwachsene insgesamt, davon:	197	172
Senioren (über 65)	23	39
Suchtabhängige	11	10
Menschen mit Behinderung	18	17
Psychisch Erkrankte	14	12
Nicht-EU-Bürger	40	40
Andere	91	54
Insgesamt 1. und 2.	305	289

Die Anzahl der Betreuten hat sich zum Vorjahr gering verringert, dabei ist jedoch eine **Erhöhung bei der Begleitung von Minderjährigen** von 9 Minderjährige zu beobachten.

6.2 Minderjährige und deren Familien

Im Tätigkeitsjahr 2023 wurden vom Sozialsprengel Naturns insgesamt 117 Minderjährige betreut. Die Fallarbeit im Bereich des Kinderschutzes erforderte eine intensive Zusammenarbeit unterschiedlicher Professionen, Dienste und Ämter. Im Besonderen ging es darum, den Schutz der Minderjährigen im Rahmen der gesetzlich verankerten Rechte zu gewährleisten und Hilfestellungen anzubieten. Hervorzuheben ist, dass bei Minderjährigen versucht wurde durch eine Einbeziehung ihres familiären Kontextes vorrangig die Eltern zu motivieren ihre Erziehungsaufgaben wahrzunehmen. Die Staatsanwaltschaft am Jugendgericht wurde erst dann benachrichtigt, wenn trotz vorliegender Gefährdungssituation die Eltern keine Einsicht zeigten die Gefahr abzuwenden, bzw. eine erzieherische Unterstützung anzunehmen.

10 Familien die Schwierigkeiten bei der Bewältigung ihres Erziehungsalltags hatten, wurden im Rahmen der Ambulanten Sozialpädagogischen Familienarbeit betreut. Die Hauptaufgabe lag darin, Bedingungen zu schaffen, die für die Entwicklung der Kinder förderlich waren. Diese Form der Betreuung mit präventivem Charakter im Lebensumfeld der Familie hat sich bewährt. Bei 8 Familien wurde der Sozialdienst mittels Dekrets vom Jugendgericht oder Landesgericht beauftragt, begleitete Besuche durchzuführen.

In diesen Fällen bestanden zum einen massive Konflikte zwischen den getrennten Elternteilen in Bezug auf die Besuchskontakte der Kinder, zum anderen war es nicht möglich, dass sich Kinder und Eltern aufgrund von Gewaltsituationen allein treffen.

Minderjährige nach Familiensituation	Anzahl Stand 31.12.2022	Anzahl Stand 31.12.2023
Kinder von verheirateten Eltern	55	57
Kinder von getrennten Eltern	41	44
Kinder von zusammenlebenden Eltern	6	12
Kinder von Alleinerziehern	3	3
Halbwaise	1	1
Insgesamt	108	117

Leistungen für Minderjährige		
	2022	2023
Ambulante sozialpädagogische Familienarbeit	13	10
Aufrechterhaltung des Familienlebens	5	2
Meldung an Gerichtsbarkeit	3	6
Vollzeitige Anvertrauung an Familien (ausg. Großeltern)	1	1
Vollzeitige Anvertrauung an Familien	3	2
Teilzeitige familiäre Anvertrauung	7	3
Aktivierung/Animation	28	20
Eingliederung in Kindertagesstätte	1	1
Eingliederung in eine sozial-pädagogische Tagesstätte	3	2
Überwachung und Berichterstattung laut Dekret des JG	75	70
Aktivierung Angebot einer Nachmittagsbetreuung	3	7
Weiterleitung an einen externen Dienst/Zusammenarbeit mit diesem	131	98
Unterbringung in einer sozial-pädagogischen Wohngemeinschaft	7	4
Untersuchung auf Antrag der Staatsanwaltschaft	15	14
Soziale Unterstützung im Alltag	124	135
Sozialpädagogische Wohnbegleitung	15	7
Andere	60	42
Unterbringung in einer familienähnlichen Einrichtung/familiären Wohngruppe	0	0
Eingliederung in eine Tagesförderstätte	0	0
Begleitete Besuche	2	8
Aktivierung/Angebot von Erziehungsunterstützung	13	12
Unterbringung im betreuten Wohnen	0	0
Insgesamt	510	444

Die Meldungen an die Gerichtsbarkeit zum Schutze von Kindern und Jugendlichen nahmen im Jahr 2023 zu und die Leistungen im Zwangskontext nehmen weiterhin noch viel Raum ein.

Im Laufe des Jahres von der Sozialpädagogischen Grundbetreuung entlassene Minderjährige	Stand 31.12.2022	Stand 31.12.2023
Erlangung der Volljährigkeit	3	0
Tod	0	0
Lösung des Falles	10	18
Umzug des Minderjährigen an einen anderen Ort	2	4
Kein Kontakt seit 1 Jahr	2	3
Fallübergabe an einen anderen Sozialsprengel	0	16
Abbruch des Kontaktes	10	0
Zuständigkeit ist an einen anderen Dienst übergegangen	0	0
Beratung	0	1
Insgesamt	17	42

Leistungen	Summe 2022	Summe 2023
Pflegebeiträge für Fremdunterbringung für Minderjährige	€ 14.956,80	€ 18.976,60
Kosten und Tarife für Minderjährige in Heimen	€ 154.926,03	€ 142.844,05
Insgesamt	€ 169.882,83	€ 161.820,65

6.3 Menschen mit einzelfallbezogenen Anliegen

Insgesamt erhielten 145 erwachsene Personen im Sozialsprengel Naturns soziale Leistungen und eine kontinuierliche Begleitung durch die Mitarbeiter*Innen. Diese Unterstützungstätigkeit erfolgte in den meisten Situationen in enger Kooperation mit der Finanziellen Sozialhilfe.

Gemeinsam mit den territorialen Netzwerken werden Lösungen für die vorherrschenden Problematiken gesucht. In vielen Situationen ist eine enge Zusammenarbeit mit der Hauspflege und der Hauskrankenpflege sinnvoll und notwendig. Hier ein Überblick einiger erbrachten Leistungen im Vergleich zum Vorjahr:

Erbrachte Leistungen	2022	2023
Unterstützung bei Arbeitssuche	13	10
Aktivierung von Praktikumsverträgen	6	3
Bericht für den Fachausschuss der FSH	74	38
Arbeitsplatzbegleitung	4	2
Aktivierung von Leistungen der Hauspflege	34	28
Besuch geschützte Werkstatt	0	1
Unterstützung bei Wohnungssuche	9	9
Arbeitsbeschäftigung individuelle Vereinbarungen u. Begleitung	15	21
Aktivierung Projekt zur Aufrechterhaltung des Familienlebens	5	2
Unterbringung im Altersheim	5	4
Weitergabe an einen externen Dienst/Zusammenarbeit mit anderem ext. Dienst	116	98
Soziale Unterstützung im Alltag	136	135
Unterbringung im Frauenhaus	1	1
Unterbringung von Schwangeren oder Müttern im Landeskleinkinderheim	0	1
Eingliederung in eine Einrichtung für Obdachlose	1	0
Aktivierung des Mensadienstes	2	1
Insgesamt	421	354

6.4 Arbeitsplatzbegleitung

Ein zweites Tätigkeitsfeld der Sozialpädagogischen Grundbetreuung war die Betreuung am Arbeitsplatz im Zuge der Eingliederung von sozialen Zielgruppen in die Arbeitswelt. Diese Tätigkeit erfolgte in direkter Zusammenarbeit mit den Arbeitsvermittlungszentren Meran und Schlanders. Die Voraussetzung für die Durchführung eines Arbeitseingliederungsprojektes besteht zum einem, im Gutachten eines Fachdienstes, wie zum Beispiel Psychologischer Dienst, Zentrum für psychische Gesundheit, Dienst für Abhängigkeitserkrankungen oder Ähnliche, welcher die Pathologie oder die Beeinträchtigung diagnostiziert und bestätigt und zum anderen, im Vorhandensein eines Arbeitgebers, der den Menschen anstellt. Insgesamt wurden 2 Personen mit psychischen Auffälligkeiten und Menschen mit besonderen Bedürfnissen im Rahmen der Arbeitseingliederung begleitet.

7 Finanzielle Sozialhilfe

Die Leistungen der finanziellen Sozialhilfe sind in 2 Kategorien unterteilt:

- **Berechnungen für finanzielle Unterstützungen:** Menschen in finanziellen Notlagen legen ihre Einkommen und Vermögenssituation dar (auch jene ihrer Familienangehörigen) und erhalten, je nach wirtschaftlichem Faktor für begrenzte Zeit eine finanzielle Unterstützung
- **Leistungen verwaltungstechnischer Natur:** dabei handelt es sich um die Berechnung der Einkommens- und Vermögenssituation von Einzelpersonen und Familien für die Tarifbeteiligung gemäß des DLH 30/2000 für Dienste wie Seniorenheime, Tagespflege, Einrichtungen für Menschen mit Behinderung, für Suchtkranke oder psychisch erkrankte Menschen und die Kindertagesstätte. Außerdem wird der wirtschaftliche Faktor für die Ticketbefreiung aus Einkommensgründen berechnet.

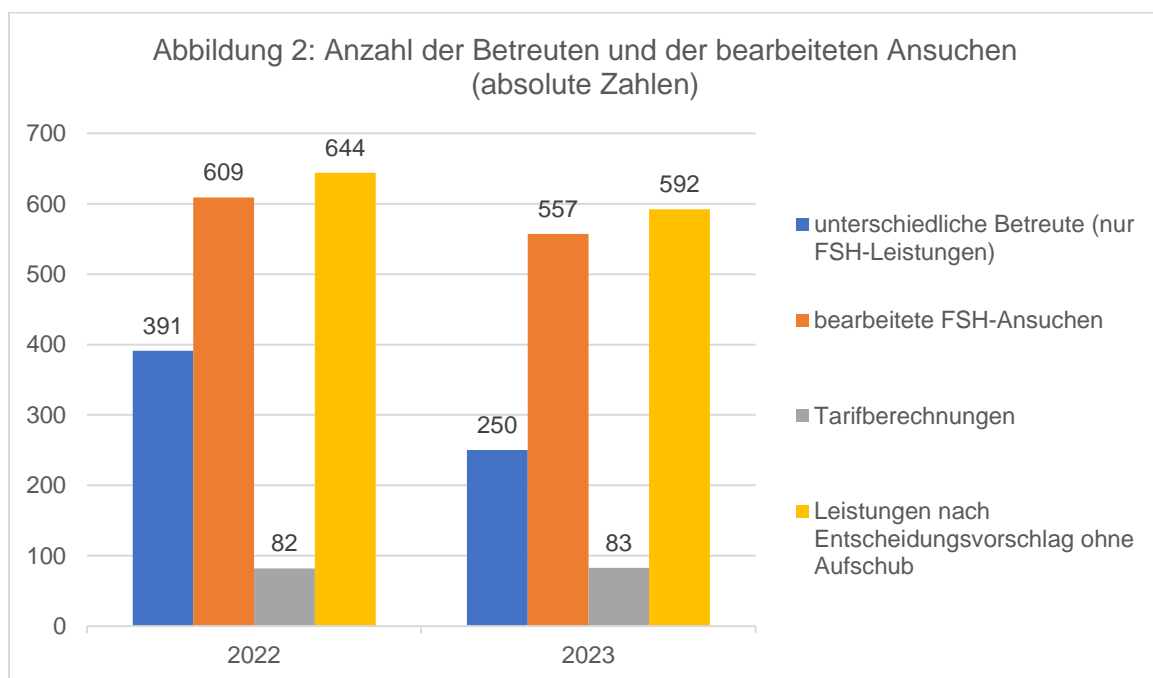
7.1 Kostenplan nach Leistungen gruppiert

Leistungen	2022	2023
Kosten und Tarife für Minderjährige in Heimen	154.926,03	142.844,05
Beiträge Unterbringung Minderjähriger in Pflegefamilien	14.9560,80	18.967,60
Beiträge Hausnotrufdienst	78,97	0
Sonderleistungen	34.024,67	35.750,26
Sonderleistungen (Darlehen)	1.975,00	1.155,00
Taschengeld	1.435,00	0

konventionierte Transportspesen	29.518,01	25.718,47
Miete und Wohnungsnebenkosten	855.142,48	692.950,89
Beitrag für Wohnungsnebenkosten für Rentner	4.943,47	9.119,63
Soziales Mindesteinkommen	121.722,39	103.693,51
Unterhaltsvorschuss zum Schutz von Minderjährigen	41.580,42	44.089,22
Insgesamt	€1.394.907,24	€1.074.288,63

7.2 Anzahl der Betreuten und der bearbeiteten Ansuchen

Anzahl	2022	2023
unterschiedlich Betreute (nur FSH -Leistungen)	391	250
bearbeitete FSH -Ansuchen	609	557
Tarfberechnungen	82	83
Leistungen nach Entscheidungsvorschlag ohne Aufschub	644	592



Seit 2022 wird die Leistung Art. 25 „selbstbestimmtes Leben und gesellschaftliche Teilhabe“ nun auch über die finanzielle Sozialhilfe im Sozialsprengel ausbezahlt. Im Jahr 2022 betrug die Summe der ausbezahlten Leistung für diese Leistung: 18.821,40 €, im Jahr 2023 hingegen 25.507,88€.

8 Hauspflege

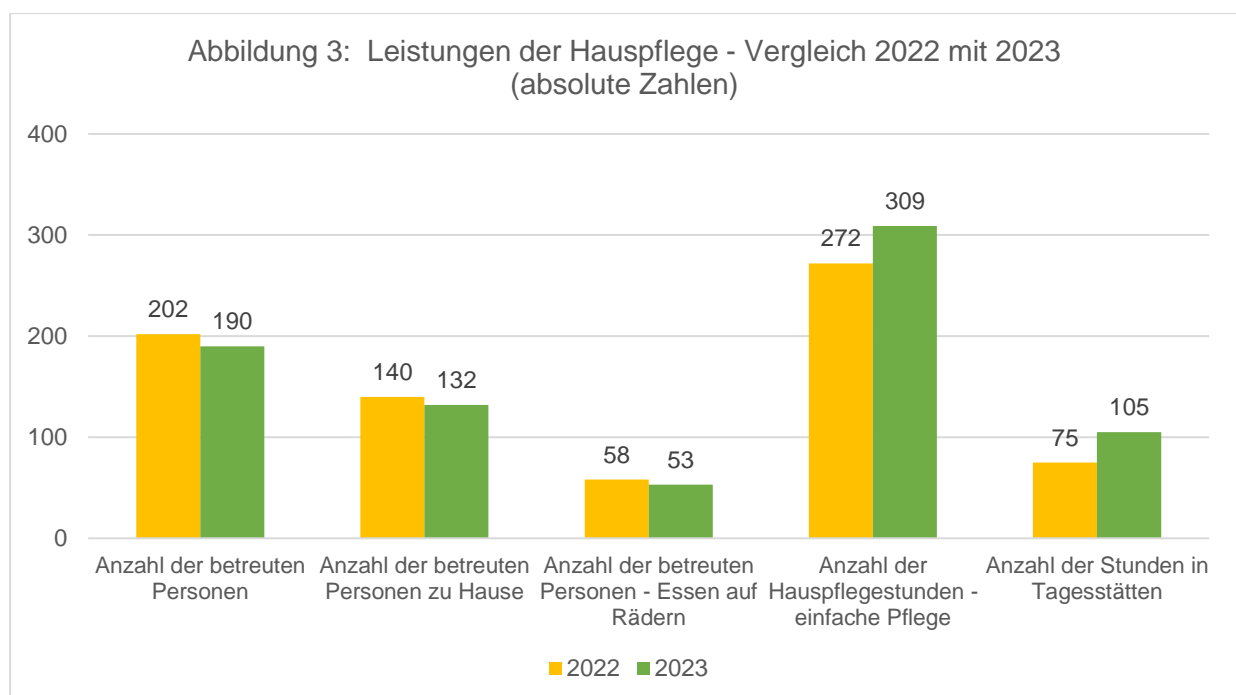
Die Hauspflege bietet folgende Leistungen, damit Menschen so lange wie möglich zu Hause leben können:

- Pflege und Betreuung zu Hause,
- Transport/Begleitung,
- Haushaltshilfe in Kombination mit Betreuungs- Pflegeleistungen,
- Fußpflege im Sozialsprengel, Wäsche auf Rädern, Bad/Dusche,
- Essen auf Rädern,
- Aufsuchende Familienhilfe
- „Gemeinsam wachsen“ mehrstündige Betreuung von Kindern und Jugendlichen mit Behinderungen und Kindern/ Jugendlichen mit Autismus Spektrum

Mitarbeiter*Innen:

Am 31.12.2023 waren 8,1 Vollzeitäquivalente beschäftigt.

Die **Aufsuchende Familienhilfe** wird im Auftrag und in Zusammenarbeit mit der sozialpädagogischen Grundbetreuung der Sozialsprengel angeboten. Sie unterstützt die Familien durch praktische Hilfen in ihrer vertrauten Umgebung. Als Leistungen werden Mithilfe/Unterstützung und Strukturierung des Alltages, Kinderbetreuung und Hausaufgabenhilfe angeboten. Es wurden **5 Familien** betreut. Hier ein Überblick einiger Leistungen im Vergleich zum Vorjahr:



9 Projekt Freiwilligengruppe Freccia-Pfeil

Projektträger	Sozialsprengel Naturns der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamt
Projektpartner	Freiwillige aus der Gemeinde Naturns Gemeindereferentin für Soziales der Gemeinde Naturns
Seit	Oktober 2010
Ort	Naturns und Umgebung
Zielgruppe A)	Menschen, die einige Stunden ihrer Zeit in den Dienst Anderer stellen. Sie setzen sich freiwillig und unentgeltlich für Andere ein.
Zielgruppe B)	Menschen in schwierigen Lebenslagen, die auf Unterstützung anderer angewiesen sind, erhalten Hilfestellungen bei alltäglichen und außerordentlichen Diensten. Die Hilfe wird unentgeltlich angeboten.
Aktivitäten	Besorgungen, Einkaufen, Müll entsorgen, Begleitdienste, Behördengänge, Begleiten bei Spaziergängen, Aufgabenhilfe, Freizeitgestaltung, Kinderbeaufsichtigung für besondere Anlässe und Ähnliches
Finanzielle Ressourcen	Versicherung für die Freiwilligeneinsätze ist durch den Sozialsprengel gewährleistet. Die Koordination der Einsätze der Freiwilligen wird von einer Mitarbeiterin des Sozialsprengels übernommen.

10 Interne und externe Zusammenarbeit

10.1 Im Sprengelteam

Die Zusammenarbeit innerhalb dieses Teams von Verwaltungsbeamtin, Verwaltungsassistentin, Sozialpädagogen und Sozialassistenten ist eine der wichtigsten Ressourcen für die Mitarbeiter*Innen, eine Bereicherung ist auch die Zusammensetzung des Teams aus verschiedenen Berufsbildern, die verschiedenen Sichtweisen sind nützlich und hilfreich. Das Team trifft sich einmal wöchentlich, es werden Organisatorisches sowie Fallsituationen besprochen. Der rege Austausch und die Reflexion sind ein wichtiges Instrument der Arbeit.

10.2 Mit dem Gesundheitssprengel

Die Zusammenarbeit mit dem Gesundheitssprengel erfolgt fallbezogen. Der Sozialsprengel ist im monatlichen Austausch mit der Hauspflege und dem Gesundheitssprengel. Die Koordinatoren der Hauspflege, Gesundheits- und Sozialsprengel treffen sich zwei bis drei Mal im Jahr zum Austausch.

10.3 Mit anderen Diensten, Institutionen und Organisationen

Im Minderjährigenbereich und im Erwachsenenbereich hat man, neben den Diensten der Sanität wie Logo- und Ergotherapie, Sanitätsassistentinnen, Krankenpflegedienst, in erster Linie mit folgenden externen Diensten zusammengearbeitet: Kitas, Kindergärten, Grund- Mittel- und Oberschulen, Gemeinden, JUZE, Gerichtsbarkeit beim Jugendgericht und lokale Ordnungskräfte, Arbeitsamt, deutsche Berufsbildung, Wohnbauinstitut, Ehe- und Familienberatungsstellen, Sozialdienst des Krankenhauses Meran, Kinder- und Jugendpsychiatrie, Psychologischer Dienst Meran, Jugenddiensten Meran, Dienst für Abhängigkeitserkrankungen Meran, Zentrum für Psychische Gesundheit Meran, Sanitätssprengel, Hausärzte, Elki, Patronate uvm.

10.4 Mit dem Sprengelrat

Der Sprengelrat trifft sich ca. 4-mal im Jahr. Unterstützt Projekte, plant Tätigkeiten und versucht Mängel in verschiedenen Bereichen aufzuzeigen und diese Informationen voranzubringen im Sinne der Bürger*Innen.

Im Jahr 2023 wurden folgende Projekte vom Sprengelrat unterstützt bzw. organisiert:

- Junwa in Zusammenarbeit mit dem JUZE Naturns
- Family Support in Zusammenarbeit mit dem Elki Naturns
- Projekt „Child“ in Zusammenarbeit mit dem Sozialsprengel und dem Elki
- Lebensmitteltafel Naturns
- Organisation einer Vortagsreihe zum Thema psychische Gesundheit. Es werden im Laufe der Jahre 2023 und 2024 drei Vortagsabende organisiert mit unterschiedlichen Referenten. Im Jahr 2023 fand der erste Abend statt zum Thema „psychisch gesund bleiben“ mit Dr. Perwanger, Primar des Psychiatrischen Dienstes in Meran.

10.5 Frühe Hilfen

Das Team der Frühen Hilfen Burggrafenamt ist seit 01. März 2023 aktiv. Das Team besteht aus neun Mitarbeiter*Innen aus den Bereichen Kinderkrankenpflege, Psychologischer Dienst und Sozialsprengel. Die Frühen Hilfen bündeln Angebote und Maßnahmen für Eltern ab der Schwangerschaft und Familien mit Kindern bis drei Jahre in den Bereichen Soziales, Gesundheit sowie Erziehung/Betreuung/Bildung.

Das Team der Frühen Hilfen hat folgende Aufgaben:

- Informationen und Hinweise zu bestehenden Angeboten und Diensten weiterzugeben
- Unterstützung und Beratung in Bezug auf den Umgang mit Neugeborenen und Kleinkindern zu geben

- direkte und konkrete Hilfe, auch im familiären Umfeld anzubieten in Hinblick auf alltagspraktische Fragen und Belange sowie bei möglichen Stresssituationen oder Belastungen tätig zu werden.

Es wird gemeinsam mit den Familien und dem bestehenden territorialen Netzwerk versucht, die bestmögliche und schnellste Antwort auf ihre Anfragen zu finden.

Im Jahr 2023 stellte sich das Frühe Hilfen Team Burggrafenamt bei den verschiedenen Netzwerkpartnern vor, wie z.B. bei den Mitarbeiter*Innen des Sozialsprengels und des Gesundheitsdienstes, den Sprengelbeiräten, den ELKIs, der Pädiatrie/Nido/Geburtshilfe im Krankenhaus Meran, bei den Kinderärzten und Hausärzten des Einzugsgebietes und der Frühen Förderung. Im Oktober 2023 fand das erste Netzwerktreffen in Meran statt.

Ende 2023 haben die Frühen Hilfen mit der Öffentlichkeitsarbeit begonnen.

Die Anfrage an das Frühe Hilfe Team erfolgt per Telefon (3331447715) von Montag bis Freitag, per E-Mail (fruehe.hilfen@bzgbga.it) oder über die Netzwerkpartner*Innen.

Das Angebot der Frühen Hilfen ist kostenlos.

Weitere Informationen zu diesem Dienst sind auf folgender Webseite zu finden: Frühe Hilfen Südtirol | Kinder- und Jugendhilfe | Autonome Provinz Bozen - Südtirol (<https://www.provinz.bz.it/familie-soziales-gemeinschaft/kinder-jugendhilfe/fruehe-hilfen-suedtirol.asp>)

Im Jahr 2023 war das Team Frühe Hilfen insgesamt mit 34 Familien in Kontakt.

Davon

- 22 in Meran
- 9 in Lana
- 2 in Naturns und
- 1 in Passeier.

14 Familien wurden Informationen über Dienste und Ressourcen auf dem Territorium gegeben, bei 20 Familien war eine Begleitung notwendig. Die Familien wurden dabei im Alltag und bei Erziehungsfragen unterstützt, zu Diensten vor Ort begleitet und in der akuten Überforderung entlastet.

Naturns, März 2024

Die Sprengelleitung
Spechtenhauser Elisa