

Bezirksgemeinschaft Burggrafenamnt  
**Sozialsprenkel Lana**

Comunità Comprensoriale Burgraviato  
**Distretto sociale Lana**

# Relazione annuale 2023

## INDICE

<b>1.</b>	<b>Prefazione</b>	<b>Pag. 3</b>
<b>2.</b>	<b>Dati sociodemografici riguardanti il Distretto Sociale</b>	<b>Pag. 3</b>
<b>2.1</b>	<b>Cittadini non EU nelle zone del Distretto sociale</b>	<b>Pag. 4</b>
<b>3.</b>	<b>Dati strutturali dei servizi sociali</b>	<b>Pag. 4</b>
<b>4.</b>	<b>Dati sulla situazione del personale</b>	<b>Pag. 6</b>
<b>4.1.</b>	<b>Corsi di aggiornamento e supervisione</b>	<b>Pag. 6</b>
<b>5.</b>	<b>Attività del responsabile del distretto</b>	<b>Pag. 7</b>
<b>6.</b>	<b>Servizio sociosanitario al cittadino</b>	<b>Pag. 8</b>
<b>7.</b>	<b>Assistenza socio-pedagogica di base</b>	<b>Pag. 9</b>
<b>7.1</b>	<b>Dati statistici sulla situazione dei clienti (SIPSA)</b>	<b>Pag. 8</b>
<b>8.</b>	<b>Minori e le loro famiglie</b>	<b>Pag. 10</b>
<b>8.1.</b>	<b>Prestazioni economiche</b>	<b>Pag. 12</b>
<b>9.</b>	<b>Persone con esigenze specifiche</b>	<b>Pag. 12</b>
<b>9.1.</b>	<b>Assistenza nella ricerca di lavoro/inserimento</b>	<b>Pag. 13</b>
<b>10.</b>	<b>Assistenza economica sociale</b>	<b>Pag. 14</b>
<b>10.1</b>	<b>Piano dei costi suddiviso secondo prestazioni</b>	<b>Pag. 14</b>
<b>10.2.</b>	<b>Piano delle spese per raggruppamenti comunali</b>	<b>Pag. 15</b>
<b>11</b>	<b>Assistenza domiciliare</b>	<b>Pag. 15</b>
<b>11.1.</b>	<b>Pasti a domicilio</b>	<b>Pag. 17</b>
<b>11.2.</b>	<b>Prestazioni nei centri diurni</b>	<b>Pag. 17</b>
<b>11.3.</b>	<b>Volontariato</b>	<b>Pag. 18</b>
<b>12.</b>	<b>Progetti</b>	<b>Pag. 18</b>
<b>13</b>	<b>Collaborazione interna ed esterna</b>	<b>Pag. 20</b>
<b>13.1</b>	<b>Collaborazione con il Comitato di distretto</b>	<b>Pag. 21</b>
<b>14.</b>	<b>Pubbliche relazioni</b>	<b>Pag. 21</b>
<b>15.</b>	<b>Riepilogo</b>	<b>Pag. 22</b>
<b>16.</b>	<b>Punti focali per l'anno 2022</b>	<b>Pag. 22</b>

## **1. PREFAZIONE**

La presente relazione si riferisce all'anno 2023 (dati del 31.12.2023) ed ha come obiettivo quello di presentare le misure e le prestazioni delle quattro aree di servizio:

- ✓ assistenza socio-pedagogica di base/settore minori e settore adulti
- ✓ assistenza economica
- ✓ assistenza domiciliare
- ✓ sportello al cittadino.

La relazione del Distretto descrive gli ambiti principali di intervento e gli obiettivi prefissati individuati con i collaboratori all'inizio dell'anno.

Le tabelle rappresentate analizzano la situazione del Distretto sociale e riportano confronti tra i vari periodi di tempo analizzati.

Attività principali:

- ✓ Collaborazione dello sportello al cittadino con il servizio sportello unico per l'assistenza e cura
- ✓ Collaborazione della segreteria nel Comitato di Distretto
- ✓ Attuazione dell'accordo scritto per la collaborazione tra assistenza domiciliare ed assistenza sociopedagogica di base/settore adulti
- ✓ Sperimentazione presa in carico secondo PON-REI inclusione.
- ✓

Il Distretto sociale di Lana è competente per i seguenti dieci comuni: Lana, Cermes, Gargazzone, Postal, Tesimo, San Pancrazio, Ultimo, Proves, Lauregno e Senale/San Felice.

Nell'intera zona del Distretto sociale vivono 25.757 cittadini. Come si può notare l'ambito di intervento territoriale è molto vasto, si pensi alla Val d'Ultimo e dell'Alta Val di Non.

Il 90% della popolazione appartiene al gruppo linguistico tedesco. Nei comuni al di sopra dei 1000 m la popolazione è costituita soprattutto da contadini. La metà della popolazione è insediata a Lana.

## **2. DATI SOCIODEMOGRAFICI RIGUARDANTI IL DISTRETTO SOCIALE**

Il Distretto sociale di Lana è competente per i seguenti dieci comuni: Lana, Cermes, Gargazzone, Postal, Tesimo, San Pancrazio, Ultimo, Proves, Lauregno e Senale/San Felice.

Nell'intera zona del Distretto sociale vivono 25.575 cittadini. Come si può notare l'ambito di intervento territoriale è molto vasto, si pensi alla Val d'Ultimo e dell'Alta Val di Non. Il 90% della popolazione appartiene al gruppo linguistico tedesco. Nei comuni al di sopra dei 1000 m la popolazione è costituita soprattutto da contadini. La metà della popolazione è insediata a Lana.

Comuni	Totale abitanti		Minori		Anziani sopra 60 anni	Anziani sopra 65 anni
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Postal	1.998	2.018	356	376	476	375
Gargazzone	1.770	1.773	330	330	468	342
Lana	12.607	12.596	2.461	2.439	3.243	2.475
Lauregno	318	318	58	51	72	49
Proves	252	250	42	38	72	41
San Pancrazio	1.536	1.549	261	257	455	357
Tesimo	1.972	2.005	363	360	523	417
Cermes	1.577	1.536	326	293	391	311
Senale / S. Felice	775	780	160	580	190	138
Ultimo	2.901	2.932	598	602	803	605
<b>Totale</b>	<b>25.706</b>	<b>25.757</b>	<b>4.955</b>	<b>5.327</b>	<b>6.693</b>	<b>5.110</b>

## 2.1 Cittadini non- UE nella zona del Distretto sociale

In base alle informazioni pervenute dai comuni, nella zona del Distretto sociale di Lana vivono 974 cittadini non-UE. Gli immigrati stranieri provengono prevalentemente dal Kosovo, dall'Albania e Marocco).

Il numero dei cittadini non EU é rimasto pressoché invariato rispetto all'anno passato nei singoli comuni del Distretto, ad eccezione del comune di Postal e Senale/San Felice dove é stato rilevato un calo.

Comuni	Totale abitanti			Minori			Anziani sopra 60 anni	Anziani sopra 60 anni	Anziani sopra 65 anni
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Postal	51	58	75	10	13	17	3	3	9
Gargazzone	72	79	79	19	23	24	7	7	6
Lana	646	655	651	153	158	146	57	58	56
Lauregno	1	1	0	1	0	0	0	0	0
Proves	12	12	12	3	3	3	0	0	0
S. Pancrazio	4	4	3	0	0	0	1	1	3
Tesimo	72	66	75	24	22	22	3	3	3
Cermes	49	56	50	11	13	13	2	4	4
Senale/S. Felice	21	20	12	5	6	5	4	3	0
Ultimo	5	9	17	1	1	5	0	1	2
<b>Totale</b>	<b>933</b>	<b>960</b>	<b>974</b>	<b>227</b>	<b>239</b>	<b>235</b>	<b>77</b>	<b>80</b>	<b>83</b>

### 3. DATI STRUTTURALI DEI SERVIZI SOCIALI

Il Distretto sociale si trova nell'area del chiostro dei Cappuccini in via Andreas Hofer 2, Lana.

Il punto di riferimento distrettuale si trova nell'edificio del comune di Santa Valburga ed era aperto al pubblico ogni primo giovedì del mese dalle ore 8:00 alle ore 10:00.

#### Servizio al cittadino

Il servizio al cittadino aveva i seguenti orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:00 e il giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30.

#### Segreteria

La segreteria del Distretto sociale era aperta al pubblico dal lunedì al venerdì alla mattina dalle ore 8.30 alle ore 12.00 e dal lunedì al giovedì al pomeriggio dalle ore 14.30 alle ore 16.30.

#### Assistenza economica sociale

L'assistenza economica sociale era aperta da lunedì a venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.00 ed il martedì ed il mercoledì dalle ore 14.00 fino alle ore 16.30.

#### Assistenza pedagogica di base

I primi contatti con gli utenti sono stati effettuati da tre assistenti sociali e tre educatrici professionali. Gli appuntamenti sono stati fissati attraverso il servizio per il cittadino.

#### Assistenza domiciliare (Assistenza famiglie ed anziani coop. sociale)

Gli orari di ricevimento dell'assistenza domiciliare presso la sede del Distretto sono stati effettuati da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 12:00. Era possibile concordare appuntamenti anche al di fuori dell'orario di apertura con la coordinatrice del servizio.

Gli orari di apertura dei centri diurni sono stati stabiliti su appuntamento.

<b>Orario di apertura dei centri diurni</b>	
<b>Gargazzone</b>	Casa degli appartamenti per anziani
<b>Lana</b>	Distretto socio- sanitario
<b>Lauregno</b>	Ambulatorio medico
<b>Proves</b>	Ambulatorio medico
<b>San Felice</b>	Scuola elementare
<b>San Pancrazio</b>	Comune
<b>San Nicolò</b>	Edificio scolastico
<b>Santa Valburga</b>	Casa di riposo
<b>Tesimo</b>	Casa di riposo "St. Michael"
<b>Cermes</b>	Casa Anziani "St. Sebastian"

#### Sportello unico per l'assistenza e cura

Lo sportello unico per l'assistenza e cura offre a tutte le persone che necessitano di assistenza e cura e alle loro famiglie una consulenza e assistenza coordinata in tutte le fasi di bisogno. Il team è composto di tre persone che operano nell'ambito infermieristico, nel servizio sociale e nel settore case di riposo. Questi operatori lavorano in copresenza per poter soddisfare le richieste sulla base delle loro specifiche competenze.

Le richieste delle persone riguardavano in particolare i seguenti temi: amministrazione di sostegno, valutazione della non autosufficienza, invalidità civile e residenze per anziani.

Vi è stata una collaborazione intensa con l'assistenza domiciliare e le assistenti sociali dell'ospedale. 1.032 persone si sono rivolte allo sportello.

Lo sportello era aperto nei seguenti giorni:

<b>lunedì</b>	<b>mercoledì</b>	<b>giovedì</b>
Distretto Lana 09.00 - 11.00	Distretto Lana 09.00 - 12.00	Punto distrettuale Ultimo Ogni 1 e 3 giovedì dalle 08:00 - 12:00 Distretto Lana Ogni 2. Giovedì 13:00 - 16:00

Team per la valutazione della non autosufficienza

Competente per la valutazione della non autosufficienza erano due teams, ciascuno composto da un'operatrice socioassistenziale e un infermiere.

Informazioni telefoniche e appuntamenti con il team della valutazione è avvenuto tramite il numero verde "pronto assistenza" 848800277 da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

#### 4. DATI SULLA SITUAZIONE DEL PERSONALE

Nel Distretto sociale sono state impegnate complessivamente 54 collaboratori e collaboratrici in un rapporto di lavoro a tempo pieno o a part-time.

##### Collaboratori/Collaboratrici

<b>Assistenza socio - pedagogica di base</b>	<b>Profilo professionale</b>	<b>Quantità</b>	<b>Equivalenti</b>
<b>ASP -settore Minori</b>	Educatrici/educatrici professionali	3	
	Assistenti sociali	3	
<b>ASP - settore Adulti</b>	Educatrici/educatrici professionali	4	
	Assistenti sociali	0	7,80
<b>Assistenza economica sociale</b>	<b>Profilo professionale</b>	<b>Quantità</b>	<b>Equivalenti</b>
	Assistenti amministrative	4	<b>1,8</b>
<b>Amministrazione</b>	<b>Profilo professionale</b>	<b>Quantità</b>	<b>Equivalenti</b>
	Assistente amministrativa	1	
	Responsabile del distretto	1	<b>1,64</b>
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>Profilo professionale</b>	<b>Quantità</b>	<b>Equivalenti</b>
	Assistente Sociale	1	<b>0,7</b>
<b>Assistenza anziani</b>	<b>Profilo professionale</b>	<b>Quantità</b>	<b>Equivalenti</b>
	Responsabile del servizio	1	
	Coordinatrice tecnica	1	
	Amministrazione	2	
	Coordinatrice prevenzione	1	
	Coordinatrice volontariato	1	<b>4,77</b>
	Assistenti geriatrici, operatrici socioassistenziali	27	
	Estetista/cura dei piedi	1	<b>19,00</b>
Volontaria	1	<b>1</b>	

## **Tirocinanti**

Un inserimento di una persona destinataria sociale nel mondo del lavoro in collaborazione con il centro mediazione lavoro, nell'ambito dell'amministrazione fu terminata in giugno. Fino a fine giugno ha svolto 780 ore complessive.

Un tirocinio di formazione e orientamento della direzione istruzione e formazione tedesca della provincia autonoma Alto Adige fu iniziata in luglio. Fino a fine anno ha svolto 435 ore.

Due tirocinanti dell'Università di Bolzano hanno svolto il loro tirocinio nel settore assistenza socio-pedagogica di base, con 430 ore complessive.

Nell'assistenza domiciliare 5 tirocinanti della scuola professionale "Hannah Arendt" hanno svolto 875 ore di lavoro.

### **4.1 Corsi di aggiornamento e supervisione**

Per il miglioramento della qualità, professionale i collaboratori hanno partecipato a corsi di aggiornamento con regolarità.

<b>Assistenza domiciliare</b>	<b>Assistenza socio pedagogica di base</b>	<b>Assistenza economica sociale</b>	<b>Amministrazione / Servizio sociosanitario al cittadino</b>
ore 169,50	ore 772,5	ore 18	ore 164

Gli aggiornamenti di quest'anno lavorativo sono stati incentrati sui seguenti temi: metodi nell'ambito della protezione dei bambini, diritto di famiglia, lavoro di relazione sistemico, resilienza personale, Innovazioni nella Magistrature minorile, Incontri di rete e corso di formazione base sostegno familiare precoce, aggiornamenti sulla violenza assistita intrafamiliare, incontro di rete per gli professionisti dello sportello unico per l'assistenza e cura, incontro tra i referenti della assistenza economica sociale, Coaching degli responsabili dell'assistenza domiciliare con Dott. Zitt, riflessologia plantare, formazione sulla sicurezza di guida, corsi specifici sul lavoro con la scuola provinciale per professioni sociali.

La supervisione nell'anno 2023 è stata condotta dal dott. Garber Klaus di Silandro. Complessivamente sono stati organizzati 10 incontri.

La supervisione nell'anno 2023 degli operatrici assistenziali è stata condotta dalla Dott.ssa. Egger Ilse.

## **5. ATTIVITÀ DELLA RESPONSABILE DEL DISTRETTO**

La conferma del contratto di dirigenza era strettamente subordinata al raggiungimento degli obiettivi qualitativi e strategici. Gli obiettivi sono stati concordati all'inizio dell'anno con il direttore dei Servizi sociali. Al fine di permettere alla responsabile del Distretto di assolvere il suo difficile compito di dirigenza, la direzione ha fornito al medesimo i mezzi necessari.

In particolare, il lavoro di dirigenza si esplica nell'osservanza delle attività e compiti riguardanti la direzione del personale, la direzione e la programmazione aziendale e le rilevanzze tecnico amministrative.

Inoltre, la responsabile del Distretto ha collaborato con altre istituzioni ed è intervenuto in diverse riunioni di comitato:

- ✓ comitato tecnico dell'assistenza economica sociale
- ✓ partecipazione alle riunioni dei responsabili di Distretto nel Comprensorio Burgraviato e agli incontri dei distretti organizzati dall'ufficio anziani e distretti sociali provinciali.
- ✓ collaborazione con il coordinatore del servizio infermieristico e con l'amministrazione del Distretto sanitario
- ✓ collaborazione con i comuni e con i rappresentanti del territorio
- ✓ collaborazione con asili e scuole, istituzioni culturali, tribunali, organi di polizia, servizi sociali, istituzioni, associazioni e servizi convenzionati
- ✓ collaborazione in vari gruppi di lavoro.

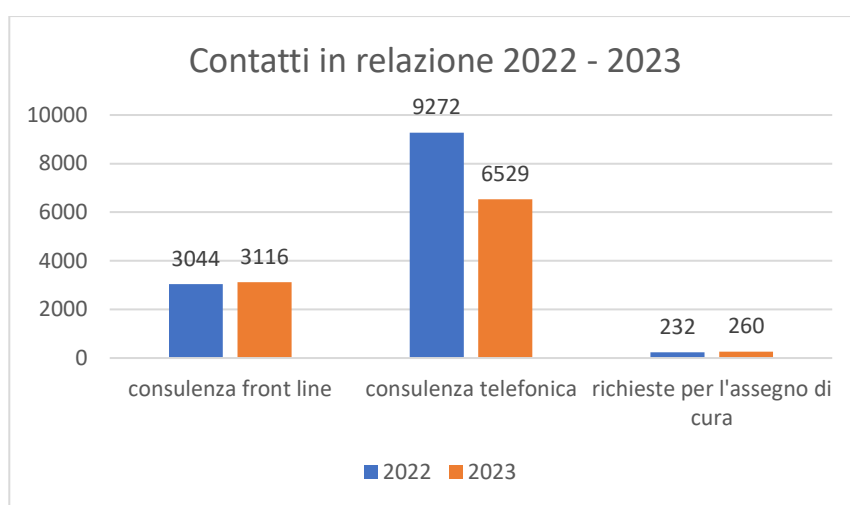
## 6. SERVIZIO SOCIO-SANITARIO AL CITTADINO

Il Servizio al cittadino si trova al pianterreno del Distretto sociosanitario, immediatamente vicino all'ingresso principale. Il servizio al cittadino è punto centrale di contatto con il pubblico nel Distretto.

È preposto al raccoglimento delle richieste e dei problemi dei clienti in senso lato per poter facilitare in tal modo la buona coordinazione e l'attuazione dei provvedimenti necessari.

Fulcro del lavoro è stato in particolare l'inoltro delle richieste dei clienti ai servizi competenti, sia interni che esterni, la rilevazione dei problemi per un'elaborazione mirata del fabbisogno ed in particolare l'inoltro delle richieste dei clienti ai servizi, la prima informazione, l'organizzazione dei primi contatti, la consulenza e l'accettazione dei documenti per la domanda per l'assistenza economica, la mensa per gli anziani, l'accettazione e l'inoltro delle richieste per l'assegno di cura, interlocutore per le varie associazioni del volontariato e le pubbliche relazioni.

Nell'anno 2023 sono state svolte 3.116 consulenze front-line, sono state date 6.529 informazioni al telefono e accettate 260 domande di richieste per l'assegno di cura.



## 7. ASSISTENZA SOCIO-PEDAGOGICA DI BASE

L'ambito di intervento dell'assistenza socio-pedagogica di base coinvolge il settore minorile e il settore adulti.

Gli assistenti sociali, le educatrici e le educatrici professionali nel lavoro con i minori assicurano il sostegno educativo e l'assistenza psicosociale, nonché l'accompagnamento di bambini, giovani e delle loro famiglie che si trovano in uno stato di disagio sociale.

Tre educatrici professionali e un'educatrice ed un assistente sociale che operano nell'ambito degli adulti erano competenti per le loro problematiche dovute a situazioni di disagio.

Il punto focale del lavoro è stato soprattutto la consulenza e l'accompagnamento nell'ambito lavorativo, abitazione e tempo libero.

Il lavoro in rete con i servizi ed istituzioni, nonché l'ideazione e l'esecuzione di progetti per l'inserimento sociale (delibera della Giunta Provinciale n. 699 del 09.06.2015) così come la pianificazione ed implementazione di progetti di rimborso dei debiti in collaborazione con la Caritas/consulenza debitori e con associazioni nel comune, sono stati ulteriori punti focali nel settore adulti.

### 7.1 Dati statistici sulla situazione dei clienti

Clienti	2022	2023
<b>1. Minori</b>	<b>201</b>	<b>211</b>
di cui cittadini non- CEE	25	29
Nomadi	2	2
Richiedenti asilo politico	2	2
Profugo riconosciuto	7	5



<b>2. Adulti</b>	<b>232</b>	<b>262</b>
Anziani (oltre 65 anni)	17	27
Disabili	14	19
Malati psichici	8	8
1Tossicodipendenti	1	6
A6lcolisti	6	6
Cit32tadini non CEE	32	26
Profugo riconosciuto	13	13
Richiedenti asilo politico	7	5
Nomadi	3	3
Senza tetto	4	7
Altri	127	147
<b>Totale 1 e 2</b>	<b>433</b>	<b>173</b>

Nota: I genitori dei minori sono stati assegnati alla categoria „altri“

### Utenti per classi di età

	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>Fino a 5 anni</b>	23	26	49	21	26	47
<b>6 - 10 anni</b>	34	26	60	27	28	55
<b>11 - 14 anni</b>	25	20	45	23	26	49
<b>15 - 17 anni</b>	16	13	29	21	11	32
<b>18 - 24 anni</b>	19	6	25	25	11	36
<b>25 - 29 anni</b>	6	18	24	8	17	25
<b>30 - 39 anni</b>	24	31	55	30	37	67
<b>40 - 49 anni</b>	23	26	49	26	26	52
<b>50 - 59 anni</b>	26	21	47	29	19	48
<b>60 - 64 anni</b>	14	8	22	11	11	22
<b>65 - 69 anni</b>	4	3	7	6	1	7
<b>70 - 79 anni</b>	9	5	14	12	7	19
<b>Oltre 80 anni</b>	3	4	7	6	8	12
<b>Totale</b>	<b>226</b>	<b>207</b>	<b>433</b>	<b>245</b>	<b>228</b>	<b>473</b>

### Utenti per gruppo linguistico (madrelingua o lingua in cui i stranieri hanno prevalentemente comunicato)

Lingua	2022	2023
Tedeschi	293	347
Italiani	140	126
<b>Totale</b>	<b>433</b>	<b>473</b>

Nota: A secondo della lingua in cui gli stranieri hanno prevalentemente comunicato, sono stati assegnati al gruppo linguistico tedesco oppure italiano.

## 8. MINORI E LE LORO FAMIGLIE

Nell'anno 2023 sono stati assistiti complessivamente dal Distretto sociale di Lana 211 minori. I casi del settore della tutela dei minori richiedono una stretta collaborazione con vari professionisti, con varie istituzioni ed uffici e con i gruppi di mutuo aiuto. In particolare, si è cercato di offrire ai minori una protezione secondo quanto previsto dalla legge e dare loro aiuto. Nell'ambito minorile va sottolineato il fatto che si è cercato, attraverso il coinvolgimento del contesto familiare, di rendere i genitori più consapevoli del loro compito educativo.

Il Tribunale per i Minorenni è stato avvisato solamente in situazioni gravi ed urgenti, quando cioè i genitori non hanno dimostrato comprensione ed impegno nel modificare situazioni di pericolo e nella collaborazione con i Servizi sociali.

Nell'ambito dell'educativa domiciliare sono state assistite 8 famiglie che presentavano grosse difficoltà nella vita quotidiana. L'impegno principale è stato quello di fissare condizioni, che potessero essere di aiuto nello sviluppo dei bambini. Questa forma di assistenza a carattere preventivo ha dato buoni risultati nell'ambito della vita familiare.

Il servizio sociale è stato incaricato tramite un decreto dal Tribunale per i Minorenni di effettuare degli incontri accompagnati per 14 famiglie.

In questi casi esistevano grossi conflitti tra i genitori separati in riferimento alle visite dei bambini, ed inoltre non era possibile un incontro tra bambini e genitori da soli, a causa delle situazioni di violenza.

<b>Minori per motivo della presa in carico</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2023</b>
Problemi economici	28	33
Problemi abitativi	17	24
Problemi familiari / di relazione	70	86
Emarginazione sociale	5	5
Gravi problemi psicologici / comportamentali del minore	14	10
Problemi di salute	7	9
Problemi psichici	6	6
Abuso / Violenza	31	21
Problemi di dipendenza	6	6
Disoccupazione	4	3
Problemi assistenziali	39	33
Non autosufficienza	0	0
<b>Totale</b>	<b>227</b>	<b>236</b>

<b>Prestazioni erogate</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2023</b>
Assistenza pomeridiana per minori	33	19
Attivazione stage professionali	1	0
Continuità della vita familiare e della casa	3	2
Visite accompagnate, visite protette	22	24
Attività / Animazione	13	9
Assistenza educativa	0	6
Attivazione di prestazioni dell'assistenza domiciliare	1	0
Relazione per il comitato tecnico di erogazione dell'assistenza economica	17	20

Collocamento in una comunità alloggio sociopedagogica	20	12
Collocamento in una comunità alloggio socioterapeutica	0	4
Residenza assistita	2	3
Collocamento in alloggio integrato	0	2
Affidamento a tempo pieno presso famiglie	7	6
Affidamento a tempo parziale presso famiglie	18	7
Affidamento a parenti a tempo pieno (escluso nonni)	3	3
Affidamento a parenti a tempo parziale (escluso nonni)	1	1
Invio / accompagnamento ad un servizio esterno	103	100
Segnalazioni all'autorità giudiziaria	1	4
Monitoraggio, applicazione e relazione in base al decreto del Tribunale	94	100
Indagini per la Procura e / o il Tribunale per i Minorenni	34	54
Educativa domiciliare	14	13
Ospitalità di gestanti o madri con figli all'IPAI	0	0
Soggiorni-vacanza	6	5
Sostegno sociale nel quotidiano	18	21
Microstruttura per la prima infanzia	0	0
Centro diurno sociopedagogico	10	7
Casa per le donne sole con figli/casa Rainegg	2	0
Inserimento in un servizio di assistenza domiciliare all'infanzia	2	1
Inserimento in un asilo nido	0	0
Altro	32	35
<b>Totale</b>	<b>457</b>	<b>459</b>

<b>Minori già interessati da provvedimento del Tribunale per i minorenni</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2023</b>
1. Limitazione alla potestà genitoriale	5	5
2. Sospensione potestà genitoriale	3	3
3. Provvedimento amministrativo (p.e. decreto TM)	25	24
4. Allontanamento	1	0
<b>Totale</b>	<b>34</b>	<b>32</b>

<b>Minori dimessi dal servizio socio - pedagogico durante l'anno</b>	<b>31.21.2022</b>	<b>31.21.2023</b>
1. Raggiungimento della maggiore età	4	2
2. Risoluzione del caso	19	25
3. Trasferimento dell'utente in altro luogo	8	0
4. Interruzione del contatto	2	6
5. Il Distretto non è competente	0	0
6. Nessun contatto da 1 anno	0	2
7. Consulenza	1	10
8. Mancata collaborazione da parte dell'utente	3	0
9. Passaggio caso ad altro distretto	4	12
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>57</b>

### **8.1 Prestazioni economiche per minori**

Nell'anno lavorativo 2023 i minori sono stati assistiti da parte dell'assistenza economica sociale, attraverso affidamenti familiari, strutture e prestazioni specifiche. Complessivamente sono stati erogati contributi per un importo di **Euro 668.265,10**.

Di questo l'importo di Euro 390.114,62 sono stati erogati per il pagamento delle prestazioni riguardanti i ricoveri in comunità alloggio, Euro 179.198,04 per i centri diurni, Euro 19.662,50 per residenza assistita e Euro 79.289,94e per l'affido familiare.

### **9. PERSONE CON ESIGENZE SPECIFICHE**

Complessivamente 115 persone adulte hanno ottenuto un'assistenza psicosociale o un accompagnamento continuativo da una educatrice professionale.

Questa assistenza è stata concessa nella maggior parte dei casi in stretta collaborazione con i referenti dell'assistenza economica affinché gli assistiti potessero raggiungere l'indipendenza economica.

6 persone sono state inoltre assistite nell'ambito del programma personalizzato di integrazione sociale ed inserite in progetti di lavoro nel comune e nella casa di riposo di Lana.

Attraverso regolari conferenze di team, alle quali hanno partecipato tutte le collaboratrici dei settori, è stato possibile realizzare e concretizzare interventi mirati.

In tante situazioni sono state cercate risoluzioni delle problematiche insieme all'assistenza domiciliare, con lo sportello unico per l'assistenza e cura e con il servizio infermieristico.

Da alcuni clienti, le educatrici professionali hanno potuto constatare, dopo uno o due colloqui, che non era necessario il proseguimento dell'assistenza, oppure il caso è stato inoltrato ad altre strutture. Nel complesso si è registrato un aumento dell'assistenza di persone sole che non potevano contare su una rete familiare.

<b>Prestazioni erogate</b>	<b>31.12.2022</b>	<b>31.12.2023</b>
Sostegno alla ricerca di lavoro	4	2
Inserimento lavorativo	6	5
Attivazione stage professionali	8	10
Inserimento presso cooperative sociali o centri di addestramento professionali	2	0
Attività / animazione	10	10
Prestazioni di assistenza domiciliare	14	24
Frequenza centro di assistenza diurna	1	0
Prestazioni del centro diurno dell'assistenza domiciliare	0	0
Sostegno alla risoluzione di problemi abitativi	6	3
Ospitalità Casa di riposo	3	6
Occupazione lavorativa: convenzione individuale e accompagnamento	15	21
Segnalazioni all'autorità giudiziaria	0	3
Relazione per il comitato tecnico	48	27
Sostegno sociale nel quotidiano	47	40
Ricovero temporaneo	0	1
Servizio mensa	3	5
Invio / accompagnamento ad un servizio esterno	77	47
Soggiorni-vacanza	3	2
Attivazione di un progetto per la vita autonoma e partecipazione sociale	1	1
Inserimento in un centro di assistenza diurno	1	1
Inserimento in un laboratorio protetto	1	1
Inserimento in cooperativa sociale/centro di formazione professionale/laboratorio di riabilitazione	0	2
Inserimento in una struttura per persone senza fissa dimora	1	1
Casa per le donne sole con figli/casa Rainegg	1	0
Ospitalità in un appartamento protetto	0	1
Assistenza educativa	8	0
Centro di addestramento abitativo	5	7
Altro	30	25
<b>Totale</b>	<b>295</b>	<b>245</b>

### **9.1 Assistenza nella ricerca di lavoro/inserimento**

Un ulteriore compito del settore adulti è stato l'inserimento nel mondo del lavoro di gruppi sociali mirati, come stabilito dalla Giunta provinciale (delibera 20 dicembre 2016 n.1458). Questa attività è stata svolta in collaborazione diretta con il centro mediazione lavoro di Merano.

Complessivamente nell'ambito dell'inserimento lavorativo sono state assistite 5 persone (3 uomini e 2 donne) con problemi psicologici e con esigenze particolari.

## 10. ASSISTENZA ECONOMICA SOCIALE

L'assistenza economica ha contribuito ad evitare situazioni di disagio alle famiglie ed alle singole persone. Ai cittadini in possesso dei requisiti necessari è stato assicurato il minimo vitale e l'alloggio. Tali prestazioni di assistenza economica sono state integrate con le prestazioni di agevolazione tariffaria a favore dei disabili, per gli anziani nelle case di riposo, per il servizio di assistenza domiciliare all'infanzia e asili nido.

Le prestazioni di assistenza economica erano strettamente collegate ad un lavoro di collaborazione con le educatrici professionali dell'area adulti in modo tale da rendere possibile il miglioramento della situazione di emergenza. Durante regolari incontri con organizzazioni sociali private e di volontariato, sono stati elaborati congiuntamente programmi di intervento per gli assistiti della

### 10.1 Piano dei costi suddiviso secondo prestazioni – Periodo 2022 – 2023

Complessivamente nel corso dell'anno sono state elaborate 1.189 domande, 180 delle quali erano calcoli tariffari. 1.009 persone hanno ottenuto prestazioni di assistenza economica (reddito minimo di inserimento, contributo locazione e spese accessorie).

<b>Prestazioni</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Contributi per affidamento familiare per minori	90.338,14	80.289,54
Rimborso spese per l'utilizzo di un servizio di telesoccorso e telecontrollo	1.114,67	768,71
Prestazione specifica	123.190,86	89.144,57
Spese di trasporto	9.611,48	16.949,97
Contributo per l'adattamento automezzi per familiari di disabili	0	2.982,42
Acquisto e adattamento di veicoli	0	0
Contributo locazione e spese accessorie	1.413.764,9	1.160.165,83
Reddito minimo di inserimento	135.479,75	116.326,73
Assegno per piccole spese	11.174,49	4.715,00
Continuità della vita familiare e della casa	0	0
Prestazione specifica - prestiti	1.441,00	2.675,00
Anticipo assegno di mantenimento	72.733,31	77.873,78
Residenza assistita per minori	0	19.662,50
Centri diurni per minori	186.404,85	179.198,04
Affidamento di minori a comunità alloggio	217.859,00	390.114,62
<b>Totale in Euro</b>	<b>2.263.112,45</b>	<b>2.140.866,71</b>

## 10.2 Piano delle spese per raggruppamenti comunali – confronto periodo 2022 – 2023 (reddito minimo di inserimento, locazione e spese accessorie)

Comuni	2022		2023	
Postal	5.1860,54	2,79 %	59.872,71	3,87%
Gargazzone	9.5752,09	5,15 %	89.799,11	5,78 %
Lana	1.2884.410,96	69,34 %	1.078.631,49	69,03 %
Merano	0	0	3.383,4	0,25 %
Proves	33.634,187	1,82 %	28.990,50	1,89 %
San Pancrazio	54.722,96	2,94 %	46.444,67	3,01 %
Tesimo	115.680,15	6,23 %	87.052,04	5,61 %
Cermes	86.581,93	4,66 %	68.894,15	4,45 %
Senale / San Felice	39.398,42	2,12 %	26.647,57	1,74 %
Ultimo	89.960,86	4,84 %	67.182,26	4,33 %
Lauregno	1880	0,11 %	0	0
<b>Totale</b>	<b>1.857.882,09</b>	<b>100 %</b>	<b>1.563.173,45</b>	<b>100%</b>

## 11. ASSISTENZA DOMICILIARE

L'assistenza domiciliare offre una serie di servizi domiciliari a persone singole e famiglie in situazioni di bisogno. Questo servizio, nel Distretto di Lana, è stato assegnato alla cooperativa sociale assistenza famiglie ed anziani che gestisce i servizi nell'ambito del regolamento di servizio vigente. Gruppi destinatari erano:

- ✓ anziani
- ✓ persone con particolari necessità
- ✓ persone con problemi psichici o di dipendenza
- ✓ famiglie in situazioni critiche
- ✓ adulti con difficoltà sociali.

Oltre ai servizi offerti per l'assistenza domiciliare, si contano anche i pasti a domicilio, l'assistenza nei centri diurni e l'assistenza alle famiglie.

Con i vari settori del Distretto, ha avuto luogo inoltre una collaborazione regolare ed istituzionalizzata:

- ✓ le riunioni mensili del team distrettuale
- ✓ la determinazione degli obiettivi ed i colloqui informativi con il responsabile del distretto
- ✓ la partecipazione del responsabile del Distretto alle riunioni dei collaboratori dell'assistenza domiciliare
- ✓ il coinvolgimento del segretariato sociale ed il servizio sociosanitario al cittadino
- ✓ la cooperazione con lo sportello unico per l'assistenza e cura
- ✓ la comune assistenza delle famiglie e persone adulte con l'assistenza sociopedagogica di base
- ✓ gli incontri con gli operatori del settore adulti ed il Team per la valutazione per la non autosufficienza
- ✓ la partecipazione al comitato tecnico dell'assistenza economica
- ✓ la partecipazione alle riunioni delle associazioni di volontariato.

Il coordinamento dell'assistenza domiciliare è a carico della direttrice tecnica. I compiti principali sono stati il primo contatto e l'accettazione delle domande come anche la coordinazione dell'assistenza in considerazione della situazione sociale del cliente. La direttrice tecnica ha elaborato il piano delle missioni del personale di assistenza e lo ha coordinato.

**Numero assistiti e ore suddivisi tra i comuni 2022– 2023**

Comuni	Assistiti		ore	
	2022	2023	2022	2023
<b>Postal</b>	12	23	652,17	917,20
<b>Gargazzone</b>	9	22	531,30	1.331,52
<b>Lana</b>	66	128	6.205,65	7.546,32
<b>Lauregno</b>	2	3	345,89	357,45
<b>Proves</b>	5	7	235,89	416,40
<b>San Pancrazio</b>	13	22	936,15	1.043,34
<b>Tesimo</b>	12	25	1.077,10	1.233,07
<b>Cermes</b>	17	27	1.572,80	1.185,57
<b>Senale / San Felice</b>	6	7	343,28	449,67
<b>Ultimo</b>	28	37	2.628,37	3.040,60
<b>Complessivamente</b>	<b>170</b>	<b>301</b>	<b>14.528,60</b>	<b>17.521,21</b>

Senza centri diurni e pasti a domicilio

**Prestazioni suddivise in ore 2022– 2023:**

Prestazioni	Ore 2022	Ore 2023
Cura del corpo	8.146	9.202
Aiuto faccende domestiche	103	194
Servizio di accompagnamento	11	13
Attivazione e animazione	1.521	1.993
Attività socio - pedagogica	4.095	5.423
Cure mediche di base	653	696
<b>Complessivamente</b>	<b>14.529</b>	<b>17.521</b>

Di cui 1.864 ore per la riscossione dei buoni di assistenza per i non-autosufficienti



### 11.1 Pasti a domicilio

#### Assistiti e numero dei pasti suddivisi tra i comuni 2022 – 2023

Comuni	Assistiti		Numero pasti	
	2022	2023	2022	2023
Postal	10	10	1.302	2.016
Gargazzone	5	7	253	485
Lana	55	53	4.010	5.123
Lauregno	1	1	258	256
Proves	0	0	0	0
San Pancrazio	14	10	1.957	1.865
Tesimo	14	16	2.312	3.252
Cermes	15	15	1.082	1.362
Senale / San Felice	8	7	1.309	1.414
Ultimo	21	28	3.245	3.964
<b>Complessivamente</b>	<b>143</b>	<b>147</b>	<b>15.728</b>	<b>19.737</b>

### 11.2 Prestazioni nei centri diurni – anno 2023

Comuni	Pedicure	Bagno / doccia con assistenza	Biancheria	Totale
Postal	11	0	0	11
Gargazzone	68	0	0	68
Lana	239	33	0	272
Laurengo	8	55,50	0	63,50
Proves	14	0	0	14
San Pancrazio	60	0	0	60
Tesimo	44	0	0	44
Cermes	53	92	0	145
Senale / San Felice	13	0	0	13
Ultimo	48,25	65,75	3,25	117
<b>Totale</b>	<b>558,25</b>	<b>246,25</b>	<b>3,25</b>	<b>807,75</b>

### 11.3 Volontariato

L'associazione del volontariato, con i suoi 273 membri, nell'anno 2023 hanno prestato 15.964 ore lavorative, di cui ore 1.887 lavoro per l'assistenza socio-pedagogica di base (ore 957 lavoro socio-pedagogico, ore 701 servizio di accompagnamento/trasporto, ore 138 per attività manuali, ore 91 per servizio di animazione/ricreazione).

L'impegno dei volontari per alcune prestazioni dell'assistenza socio-pedagogica di base ha costituito un aiuto notevole e ha permesso di risparmiare risorse di personale e di tempo.

	Ore 2022	Ore 2023
<b>Pasti a domicilio</b>	5.406	6.009
<b>accompagnamento, camminare e cultura</b>	9.454	9.955
<b>Totale</b>	<b>14.860</b>	<b>15.964</b>

### 12. PROGETTI

Il Distretto sociale di Lana ha realizzato durante l'anno 2022 sei progetti in collaborazione con altre istituzioni ed associazioni pubbliche e private:

- ✓ progetto "settimana dei giochi"
- ✓ progetto "Take up"
- ✓ progetto "Swipe up"
- ✓ progetto "settimane d'avventure a Tesimo in collaborazione con la casa Noah"
- ✓ progetto "sostegno familiare precoce"
- ✓ progetto di prevenzione "Fare esperienze insieme = imparare insieme"

I punti salienti si concretizzavano in:

- promozione dello sviluppo della personalità di bambini e giovani
- attuazione di manifestazioni significative riguardanti il tempo libero
- prevenzione ed offerte di sostegno per genitori in attesa e famiglie con bambini piccoli.

#### Progetto „Take up“

<b>Titolo</b>	<b>Organizzatori</b>	<b>Partner</b>	<b>Periodo</b>	<b>Luogo</b>	<b>Gruppo destinatario/partecipanti</b>
Progetto Take up	Distretto sociale di Lana, Centro Giovanile Jux, Jugenddienst Lana Tisens, Jugenddienst Mittleres Etschtal	vedi organizzatori	gennaio a dicembre 2023	Lana e dintorni	ragazzi tra 13-19 anni

#### Progetto „settimana dei giochi“ o

<b>Titolo</b>	<b>Organizzatori 65,75</b>	<b>Partner</b>	<b>Periodo</b>	<b>Luogo</b>	<b>Gruppo destinatario/partecipanti</b>
Settimana dei giochi Lana	Distretto sociale di Lana, Centro Giovanile Jux, Servizio Giovani Lana - Tesimo, Biblioteca pubblica di Lana	vedi organizzatori	28. novembre - 3 dicembre 2023	Lana	bambini, ragazzi ed adulti

### Progetto „Swipe up“

Titolo	Organizzatori	Partner	Periodo	Luogo	Gruppo destinatario/partecipanti
Progetto swipe up	Distretto sociale di Lana, Forum Prävention, Centro Giovanile Jux, scuole, comune	vedi organizzatori	gennaio - dicembre 2023	Lana, Cermes, Gargazzone	bambini, ragazzi ed adulti

### Progetto „settimane di avventure a Tesimo in collaborazione con la casa Noah“

Titolo	Organizzatori	Partner	Periodo	Luogo	Gruppo destinatario/partecipanti
Settimane estive in casa Noah	Distretto sociale di Lana, Elki Lana, Caritas	vedi organizzatori	giugno a settembre 2023	Comune Tesimo	bambini tra 2 - 8 anni

.....

### Progetto familiare precoce

Il progetto provinciale Sostegno Familiare Precoce si rivolge a famiglie con uno o più figli. Ha come obiettivo il sostenere i genitori dalla gravidanza al terzo anno di vita del bambino. In questa sede vengono date informazioni e indicazioni sui Servizi e le proposte di aiuto che ci sono, sostegno e consulenza rivolta alla gestione dei neonati e dei bambini piccoli, ma anche un aiuto diretto e concreto al contesto familiare, negli aspetti rilevanti della quotidianità concreta o in situazioni di stress e/o sovraccarico.

Il Sostegno Familiare Precoce consiste in un team che comprende collaboratori/trici del Distretto Sanitario e del Distretto Sociale del Burgraviato, oltre ad una psicologa. Il team è coordinato da Laura Stangl (direttrice del Distretto Sociale di Lana) e da Thomas Lechthaler (Coordinatore del Distretto sanitario di Naturno). Inoltre il team è inserito in una rete costituita da diversi Servizi presenti sul territorio e dispone di informazioni e proposte di aiuto. Il team è raggiungibile telefonicamente o via e-mail dal lunedì al venerdì. In questo primo contatto si possono ricevere informazioni, oppure può essere concordato un appuntamento per un primo colloquio, qualora ne venga riscontrato il bisogno. A seguire si proverà a trovare una soluzione adeguata per la famiglia, con le risorse offerte dalla rete degli aiuti volontari disponibili e delle prestazioni che vengono erogate gratuitamente per questa fascia di età.

L'offerta è gratuita, volontaria e affidabile.

Indirizzo mail: [fruehe.hilfen@bzgbga.it](mailto:fruehe.hilfen@bzgbga.it)

Telefono: +39 335 144 77 15

Per maggiori informazioni vedi:

[www.provinz.bz.it/sostengofamiliareprecoce](http://www.provinz.bz.it/sostengofamiliareprecoce)



## **Progetto di prevenzione** **“Fare esperienze insieme = imparare insieme”**



Bambini e adolescenti devono affrontare una varietà di compiti di sviluppo e situazioni di stress quotidiane. Nel percorso verso l'età adulta, i bambini imparano a conoscersi meglio attraverso gli altri. Nel fra tempo i bambini affrontano un'ampia varietà di domande: Chi sono? Come vorrei essere? Quali sono i miei punti di forza e quali i miei punti deboli? Che impressione faccio sugli altri? Come posso farmi accettare dagli altri? Come posso affrontare tutta la varietà di sentimenti? Con chi posso confidarmi e dove posso richiedere aiuto? In quali situazioni dovrei farmi valere e in quali situazioni dovrei fare un passo indietro? Quando qualcosa diventa troppo per me e come posso dire "stop"?

Il distretto sociale di Lana vorrebbe sostenere i bambini nel loro percorso e ha dato vita ad un progetto di prevenzione. Con il motto „Fare esperienze insieme = imparare insieme annualmente per diverse classi del territorio vengono offerti progetti individuali che verranno accompagnati e sostenuti dalla pedagoga sociale ed esperienziale Sonja Sparber, collaboratrice del distretto sociale di Lana. Vengono utilizzati diversi metodi di educazione esperienziale.

L'educazione esperienziale offre una combinazione tra movimento, esperienza di gruppo, esperienza della natura e l'esperienza di scoprire le proprie capacità di comunicazione e cooperazione. Le esperienze di gruppo hanno un effetto positivo sulla fiducia in loro stessi e sull'autostima dei bambini. Imparano a cercare e accettare aiuto, a parlare apertamente di sentimenti e pensieri, praticano l'avere tolleranza e imparano a gestire le critiche.

L'educazione esperienziale si basa sul fatto che le esperienze speciali restino profondamente impresse e abbiano un effetto duraturo. Con il loro aiuto, i processi di apprendimento vengono messi in moto e si cercano sviluppi nel comportamento, nel pensiero e nel sentimento. Gli conflitti devono essere risolti e devono essere rispettate alcune regole di convivenza. Devono essere presi in considerazione anche i punti di forza e di debolezza di ogni individuo. Vengono appresi i principi di aiuto, di responsabilità e di considerazione. Allo stesso tempo, molte attività congiunte dimostrano che solo l'azione e la cooperazione di gruppo portano al successo desiderato. Gli bambini imparano che i risultati e i successi individuali dipendono essenzialmente dal gruppo.

Le competenze e le cognizioni acquisite vengono riflesse insieme nel gruppo e trasmesse nella vita dei bambini.

„Imparare è un'esperienza. Tutto il resto è solo informazione.“ -Albert Einstein-

### **13. COLLABORAZIONE INTERNA ED ESTERNA**

Tra i vari servizi all'interno del Distretto sociosanitario ed i servizi/organizzazioni esterne, private e pubbliche, è riuscita una buona collaborazione. La collaborazione tra i vari settori di intervento nel Distretto si è dimostrata attraverso l'applicazione del metodo del case-management professionalmente molto vantaggioso.

- ✓ Il punto focale della collaborazione tra assistenza economica e assistenza sociopedagogica di base/settore adulti è stato lo sviluppo di un programma di assistenza per l'utente per il recupero di una certa autonomia nella vita sociale
- ✓ La collaborazione con l'assistenza domiciliare e l'assistenza sociopedagogica di base/ settore adulti è stata intensiva insieme al Team per la valutazione della non autosufficienza, in considerazione di una inadeguata assistenza delle persone che percepiscono l'assegno di cura
- ✓ Punti di contatto nella collaborazione con i servizi del Distretto sanitario sono stati rilevati tra l'amministrazione dell'azienda sanitaria e l'assistenza economica sociale nell'elaborazione di varia documentazione.
- ✓ In seguito al decreto Reg. del 10.09.2009, l'assistenza domiciliare ha collaborato strettamente con il servizio infermieristico per quanto riguarda i pazienti in comune.

- ✓ Lo sportello unico per l'assistenza e la cura, il servizio infermieristico, l'assistenza domiciliare e l'assistenza sociopedagogica di base/settore adulti sono stati coinvolti per quei pazienti che dopo un ricovero ospedaliero sono stati dimessi nell'ambito territoriale
- ✓ Nell'elaborazione dei casi nel settore minore, l'assistente sanitaria del consultorio materno infantile e le operatrici del servizio riabilitativo hanno operato in alcuni casi in stretto contatto con gli assistenti sociali ed i educatori professionali.
- ✓ Il responsabile del Distretto si è incontrato più volte durante l'anno con il coordinatore del Distretto sanitario.
- ✓ La collaborazione con altre istituzioni private e pubbliche, come case di riposo, scuole, asili, organizzazioni sociali, ecc. è stata caratterizzata da due dati di fatto: da un lato nell'elaborazione dei casi nell'area minori e adulti, attraverso il coinvolgimento di diverse figure professionali, dall'altro attraverso i progetti di prevenzione nell'area infantile e giovanile.

### 13.1 Collaborazione con il Comitato di Distretto

Aspetti nelle sedute del comitato 2023

Mese	Aspetti affrontati
05.04.2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione del progetto sostegno familiare precoce</li> <li>• Progetti 2023</li> </ul>
03.05.2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione del progetto sostegno familiare precoce</li> <li>• Approvazione dei progetti 2023</li> </ul>
22.11.2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrospettiva dei progetti conclusi e dei progetti in corso</li> <li>• Iniziative e progetti futuri</li> </ul>

I seguenti progetti sono stati sostenuti dal comitato di distretto nell'anno 2023

1. Progetto „curare il giardino“ anno lavorativo 2023 con un importo di 2.560,00 Euro
2. Progetto „family support“ anno lavorativo 2023 on un importo complessivo di 2.445,00 Euro
3. Progetto „Take up“ anno lavorativo 2023 con un importo di 2.500 Euro
4. Progetto „andiamo a pranzare“ anno lavorativo 2023 con un importo di 2.544,96 Euro
5. Progetto “moderazione lavoro di rete Lana” Haller & Feichter OHG anno lavorativo 2023 con un importo di 1.000,00 Euro più IVA
6. Progetto “mediazione culturale e linguistica” Elki Lana anno lavorativo 2023 con un importo di 1.000,00 €

### 14. PUBBLICHE RELAZIONI

Anche in quest'anno lavorativo, le pubbliche relazioni sono state un punto molto importante per il Distretto sociale per fare notare alla popolazione il campo d'azione, i servizi e gli avvenimenti:

- ✓ presentazione dei servizi e modalità lavorative dell'assistenza sociopedagogica di base/settore adulti ai referenti per il sociale dei 10 comuni
- ✓ pubblicazione di relazioni informative periodiche nei bollettini comunali
- ✓ scambio di informazioni tra l'assistenza economica, servizio sociosanitario al cittadino e l'assistenza sociopedagogica/settore adulti con le varie associazioni ed organizzazioni nel volontariato e con i referenti per il sociale dei comuni.

## 15. RIEPILOGO

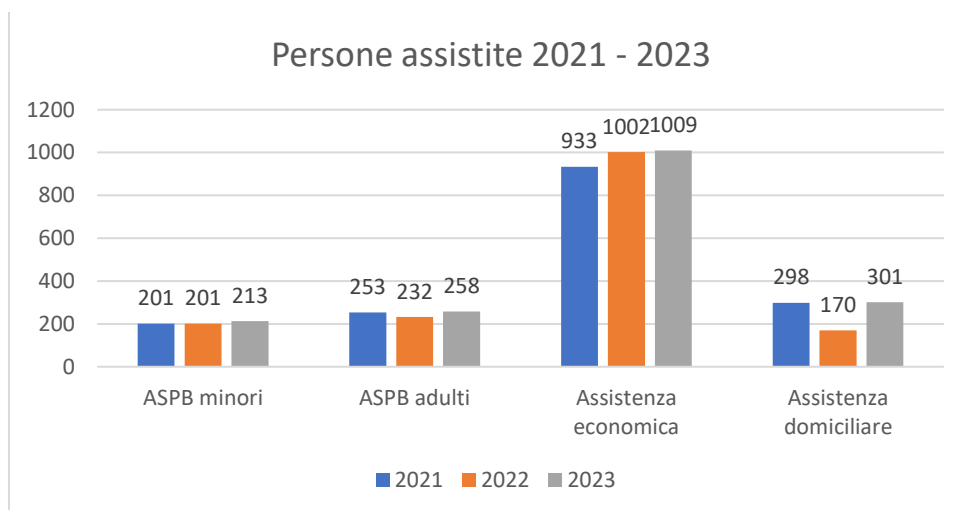
Nel complesso, i collaboratori dei quattro settori di intervento del Distretto sociale hanno sostenuto ed assistito le persone bisognose di aiuto con molto impegno. Le persone sono state aiutate nel rispetto del principio “Aiuto per un Auto-aiuto”.

Con un intenso lavoro dei singoli specialisti con il metodo del case-management e l'educativa domiciliare, è stato rafforzato in alcuni casi il potere di “auto-aiuto” ed è stato così evitato l'allontanamento del minore dalla famiglia. Questo, non è stato soltanto un grosso successo educativo e pedagogico, ma ha permesso un notevole risparmio di costi.

Grazie alla stretta collaborazione tra il settore adulti e l'assistenza economica di base, è stato possibile il raggiungimento dell'indipendenza economica di molti assistiti, in particolare anche grazie alla collaborazione tra i comuni e varie associazioni private e di volontariato.

Grazie alla stretta collaborazione tra assistenza socio-pedagogica di base/settore adulti, assistenza domiciliare, servizio infermieristico, team per la valutazione della non autosufficienza e con lo sportello unico per l'assistenza e cura, poteva essere organizzato un'assistenza unanime per i pazienti

I servizi offerti dall'assistenza domiciliare, con i pasti a domicilio e l'assistenza nei centri diurni, hanno permesso a coloro che si trovavano in situazioni di bisogno, di poter comunque rimanere nel loro habitat quotidiano.



## 16. PUNTI FOCALI PER L'ANNO 2024

I seguenti punti focali per l'anno lavorativo 2024 sono stati concordati con le collaboratrici del settore socio-pedagogico di base, dell'assistenza economica sociale e dell'assistenza domiciliare:

- Ottimizzazione del lavoro attraverso la collaborazione con il team di controllo e l'implementazione delle modifiche del Decreto
- Attuazione del modello di lavoro Lüttringhaus nell'ambito della protezione dei minori
- Attuazione dell'accordo scritto per la collaborazione tra assistenza domiciliare ed assistenza socio pedagogica di base
- Collaborazione della segreteria nel Comitato di Distretto
- Implementazione delle nuove linee guida per una migliore cooperazione con l'assistenza economica