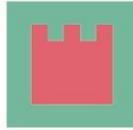


# **Comunità Comprensoriale Burgraviato Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico**

## **Relazione annuale 2022**



1	Panoramica generale.....	3
1.1	Organigramma.....	4
1.2	Strutture del Servizio .....	4
2	Dati generali 2022.....	6
2.1	Richieste.....	6
2.2	Numero dei clienti.....	6
3	Punti chiave 2022 .....	7
4	Settori di servizio e strutture .....	8
4.1	Team di ammissione e consulenza.....	8
4.2	Settore dei servizi residenziali .....	8
4.2.1	Residenze .....	8
4.2.2	Comunità alloggio in diretta gestione .....	9
4.2.3	Centro diurno socio-pedagogico .....	10
4.2.4	Servizi residenziali convenzionati.....	11
4.3	Settore dei servizi di occupazione e di riabilitazione lavorativa .....	11
4.3.1	Servizi di occupazione lavorativa in gestione diretta .....	11
4.3.2	Servizi di riabilitazione lavorativa .....	13
4.3.3	Convenzioni individuali di occupazione lavorativa.....	13
4.3.4	Servizi di occupazione lavorativa convenzionati .....	14
4.4	Punti di ritrovo.....	14
4.5	Altri servizi .....	15
5	Collaborazione con altre strutture e servizi.....	15
6	Dati sul personale .....	15
7	Previsione 2023.....	15



## 1 Panoramica generale

Il Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico della Comunità Comprensoriale Burgraviato gestisce in attuazione alla legge provinciale e su affidamento dei Comuni i Servizi semiresidenziali e residenziali per persone con disabilità, affette da malattia psichica o con problematica di dipendenza.

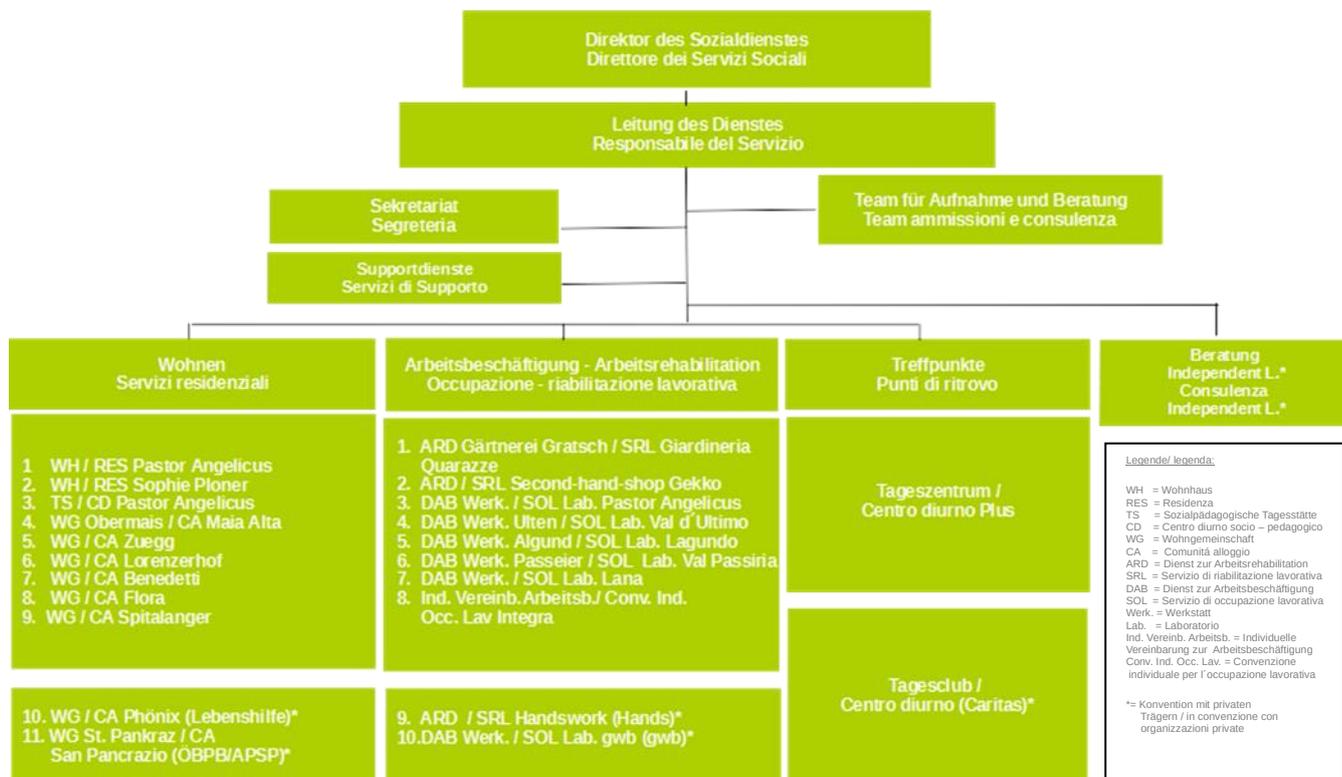
Nel 2015 fu approvata la legge provinciale n. 7 sulla partecipazione e inclusione delle persone con disabilità; essa sostituisce la legge provinciale n. 20/1983 che era la base per l'erogazione delle prestazioni. Altri fondamenti sono le delibere della giunta provinciale n. 795/2017 (criteri di autorizzazione e di accreditamento dei servizi residenziali e semiresidenziali per le persone con disabilità site nella Provincia di Bolzano), n. 821/2014 (criteri di autorizzazione e accreditamento dei servizi residenziali e semiresidenziali per le persone con malattia psichica siti nella provincia di Bolzano) e n. 733/2018 (criteri di autorizzazione e di accreditamento dei servizi sociali per persone con dipendenza patologica), inoltre le delibere della giunta provinciale n. 1458/2016 (criteri per l'inserimento lavorativo e l'occupazione lavorativa delle persone con disabilità), n. 883/2018 (criteri per i servizi per l'occupazione lavorativa e per l'accompagnamento socio-pedagogico diurno dei servizi sociali) e n. 284/2021 (Criteri sui servizi abitativi e prestazioni abitative per persone con disabilità, con malattia psichica e con dipendenza patologica).

In qualità di Servizio interdistrettuale, il bacino d'utenza coincide con l'intero territorio della Comunità Comprensoriale Burgraviato. Il servizio è garantito dalle varie strutture residenziali e semiresidenziali dislocate sul territorio.

La giunta della Comunità Comprensoriale con la delibera n.18 del 18 dicembre 2014 ha stabilito una nuova struttura organizzativa. I tre Servizi sovra-distrettuali (Servizio per persone disabili, Servizio sociopsichiatrico e Area dipendenze) sono stati raggruppati in un unico servizio denominato "Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico". I servizi sono stati suddivisi, con 01.01.2015, in tre diverse aree: settore dei servizi residenziali, settore dei servizi punti di ritrovo e settore dei servizi occupazionali - riabilitazione lavorativa.



## 1.1 Organigramma



## 1.2 Struture del Servizio

Il Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico della Comunità Comprensoriale Burgraviato comprende i seguenti servizi residenziali e semi-residenziali.

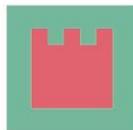
Settore dei servizi residenziali strutture	Posti	Occupati al 31.12.2022	Annotazioni
Residenza Pastor Angelicus (Merano)	29 posti di cui 2 posti per accoglienze temporanee e 8 posti residenza 24 ore	25 posti di cui 6 posti residenza 24 ore	
Residenza Sophie Ploner (Merano)	8 posti	8 posti	
Comunità alloggio Via Maia Alta / Via Schaffer (Merano)	7 posti più 1 posto in un monolocale	7 posti più 1 posto in un monolocale	
Comunità alloggio Via Zuegg (Merano)	6 posti	6 posti	
Comunità alloggio Lorenzerhof (Lana)	6 posti	6 posti	



Comunità alloggio Flora (Lana)	4 posti	3 posti	
Comunità alloggio Benedetti (Merano)	8 posti	8 posti	
Comunità alloggio Spitalanger (Lana)	5 posti	5 posti	
Comunità alloggio Phönix (Merano)	4 posti	4 posti	Convenzionato con Lebenshilfe ONLUS
Comunità alloggio San Pancrazio	8 posti	6 posti	Convenzionata con la casa di riposo San Pancrazio APSP

Settore dei servizi occupazionali – riabilitazione lavorativa strutture	posti	Occupati al 31.12.2022	Annotazioni
Struttura diurna Pastor Angelicus (Merano)	84 posti	76 posti	
Laboratorio Lagundo	12 posti	10 posti	
Laboratorio Ultimo (Santa Valburga//Ultimo)	20 posti	17 posti	
Laboratorio Passiria (San Martino)	15 posti	15 posti	
Laboratorio a Lana per persone dello spettro autistico	10 posti	8 posti	
Servizio di riabilitazione lavorativa giardiniera Quarazze (Merano)	10 posti	11 posti	Alcuni posti sono occupati in part-time per questo sono stati occupati più posti.
Servizio di riabilitazione lavorativa Second hand shop Gekko (Merano)	10 posti	13 posti	Alcuni posti sono occupati in part-time per questo sono stati occupati più posti.
Laboratorio GwB (Merano)	25 posti	30 posti	Convenzionato con la GWB. Alcuni posti sono occupati in part-time.
Laboratorio Handwork	12 posti	14 posti	Convenzionato con Hands. Alcuni posti sono occupati in part-time.
Convenzione individuale per l'occupazione lavorativa Caritas Integra (Merano)		97 progetti di occupazione lavorativa individuale	

Settore dei servizi Punti di ritrovo strutture	Frequenze giornaliere	medie	Annotazioni
Centro diurno plus con progetto di occupazione	30 persone		



lavorativa plus Work		
Club diurno	18 persone	Convenzionato con la Caritas

I servizi semi-residenziali e residenziali, gestiti direttamente o convenzionati, sono garantiti dalle diverse strutture distribuite sul territorio del Burgraviato. Gli edifici sono attualmente messi a disposizione dalla Provincia Autonoma di Bolzano e dall'IPES o sono stati affittati da privati. L'offerta è inoltre completata da un Centro di consulenza per persone con handicap fisici e dalla disponibilità permanente di strumenti di sostegno, gestiti dalla Cooperativa Independent L. in convenzione con la Comunità Comprensoriale Burgraviato.

## 2 Dati generali 2022<sup>1</sup>

### 2.1 Richieste

Nel 2022 il team di consulenza e ammissione ha fatto colloqui di prima consulenza per 85 nuove richieste di ammissione nelle strutture del Servizio (verso 111 nuove richieste nell'anno 2020, verso 67 nuove richieste nell'anno 2020, 87 nell'anno 2019, 122 nell'anno 2018).

Rispetto le 85 persone che hanno fatto la richiesta di inserimento nelle strutture del servizio, nell'anno 2022 46 persone sono state inserite nelle strutture, per 4 persone è stato possibile offrire all'interno del Servizio un progetto 699, un progetto di volontariato o uno stage.

Nell'anno 2022 29 persone potevano essere dimesse dal Servizio in quanto è stato possibile l'assunzione in una ditta, lo sviluppo di un progetto lavorativo, il raggiungimento della stabilità, il ritorno nella famiglia oppure un passaggio in un Servizio non gestito da parte della Comunità Comprensoriale Burgraviato. Inoltre, sempre nell'anno 2022, 8 persone hanno cambiato internamente tra le strutture del Servizio.

<b>Ammissioni e Dimissioni</b>	
Nuovi clienti (ammissioni)	46
Clienti che non usufruiscono più dei servizi (dimissioni)	29
Clienti che hanno cambiato struttura	8

### 2.2 Numero dei clienti

Nel 2022 313 diverse persone hanno usufruito dei servizi negli ambiti occupazione/riabilitazione lavorativa e abitazione e della prestazione convenzione individuale per l'occupazione lavorativa.

Qui potete trovare una panoramica sui clienti delle strutture con data 31.12.2022:

<sup>1</sup>I dati si riferiscono sia alle strutture gestite direttamente che alle strutture convenzionate



Numero dei clienti (31.12.2021)	persone
Persone in totale	250
- Di cui persone che hanno usufruito solo delle strutture diurne	197
- di cui persone che hanno usufruito sia dei servizi semiresidenziali che dei servizi residenziali	83
- Di cui persone che hanno usufruito solo delle strutture abitative	33
- Di cui persone che hanno usufruito servizi semiresidenziali e residenziali al di fuori del territorio della Comunità Comprensoriale Burgraviato	20

L'accesso ai punti di ritrovo è libero. I dati personali degli utenti non sono quindi inclusi nella rilevazione. Nel 2021 circa 30 persone hanno usufruito giornalmente delle prestazioni del Centro diurno Plus, 18 persone delle prestazioni del Centro diurno gestito dalla Caritas.

A secondo delle basi legislative la Comunità Comprensoriale Burgraviato è competente per il pagamento di ammissioni di persone del Burgraviato in strutture nell'Alto Adige o fuori provincia. Nel 2022 20 persone sono state assistite in strutture di altre Comunità Comprensoriali, dell'Azienda Sociale di Bolzano o in strutture fuori provincia (in Italia) o in Austria.

### 3 Punti chiave 2022

Sulla base delle disposizioni normative provinciali e comunali, che hanno affidato la gestione dei Servizi sociali alla Comunità Comprensoriale Burgraviato, il Consiglio e la Giunta comprensoriali stabiliscono, su base pluriennale e annuale, le direttive quadro e gli obiettivi del Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico.

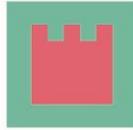
Dall'01.01.2015 l'organizzazione dei settori e delle prestazioni, che si rivolge all'intera utenza, avviene nelle tre diverse aree: settore dei servizi residenziali, settore dei servizi punti di ritrovo e settore dei servizi occupazionali e riabilitazione lavorativa. Obiettivo della riorganizzazione era di superare la suddivisione delle prestazioni a secondo delle categorie di utenza e di offrire in questo modo a tutti gli utenti una maggiore scelta sulle prestazioni in base alle loro esigenze.

Anche nell'anno 2021 il punto focale dell'attività consisteva nel garantire continuità di accompagnamento e di assistenza agli utenti durante la pandemia COVID-19.

I piani di intervento per la prevenzione e il contenimento del COVID-19 sono stati aggiornati costantemente sotto gli aspetti legali e le misure igieniche necessarie. Dall'altra parte erano necessari interventi organizzati e di quarantena ed isolamento in seguito a delle infezioni COVID-19 di clienti.

Nonostante la situazione ridotta del personale a causa delle sospensioni e dimissioni in seguito all'obbligo vaccinale, dell'impossibilità di trovare personale per sostituire il personale pensionato e a causa di infezioni COVID-19 del personale stesso è stato aperto un reparto interno per isolare e assistere i clienti positivi di COVID-19 e sono stati garantiti i servizi nelle strutture abitative.

Le strutture diurne per persone con disabilità erano sottoposte a delle chiusure totali e parziali in certi periodi durante il lockdown e in seguito alla mancanza del personale. Questo



ha portato a delle sfide per le famiglie, soprattutto in riguardo all'anzianità di dei famigliari.

I seguenti progetti sono stati realizzati nel 2021:

- Housing First
- L'introduzione dei moduli di documentazione rielaborati in adeguamento alle linee di accreditamento insieme agli educatori
- Ottimizzazione del sistema di elaborazione dati

## **4 Settori di servizio e strutture**

### **4.1 Team di ammissione e consulenza**

L'unità organizzativa „ammissione e consulenza“ fa parte del Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico. Le mansioni del team sono la gestione delle ammissioni e delle dimissioni dei clienti in tutte le strutture semiresidenziali, residenziali e convenzionate del Servizio, la consulenza e l'accompagnamento dei casi, lo sviluppo e il management di progetti, inoltre l'analisi dei diversi bisogni e l'elaborazione concettuale di strategie utili allo sviluppo delle strutture/servizi sulla base del fabbisogno rilevato sul territorio afferente al Burgraviato.

Il team è competente per le relazioni con le strutture convenzionate (Gwb, Caritas Integra, Handwork, comunità alloggio Phönix e San Pancrazio, Centro diurno della Caritas e Independent L.) e funge da punto di riferimento per le persone che sono state ammesse in strutture fuori del territorio della Comunità Comprensoriale Burgraviato.

### **4.2 Settore dei servizi residenziali**

Nelle strutture abitative vivono clienti con differenti bisogni di cura, assistenza e accompagnamento. Le varie forme di abitazione (secondo il fabbisogno assistenziale) vanno incontro alle necessità delle persone, che devono poter scegliere una situazione adeguata alle proprie esigenze. L'obiettivo è che la persona con disabilità, in situazione di disagio psichico o affette di dipendenza abbia la possibilità di scegliere una situazione abitativa adatta ai suoi bisogni. Per soddisfare le loro richieste, sono disponibili diverse forme abitative: convitti, comunità alloggio ed alloggi con assistenza parziale.

Le strutture abitative sono aperte 365 giorni all'anno. L'abitazione fa parte della sfera privata di una persona, alla quale il servizio attribuisce un valore importante. Le strutture abitative sono la *casa* dei clienti, che le arredano personalmente, con il sostegno dei collaboratori. L'affiancamento dei clienti nell'organizzazione della quotidianità si basa sul progetto individuale concordato con i clienti stessi. I loro desideri e le loro necessità rappresentano il punto di partenza per il loro accompagnamento nelle attività domestiche, nella cura e nel tempo libero. L'assistenza individuale è indispensabile per gestire e risolvere situazioni critiche. Stretta collaborazione lavorativa e scambi regolari si svolgono con famigliari, servizi semiresidenziali e altri servizi in rete.

#### **4.2.1 Residenze**

Il Servizio gestisce due residenze che si trovano a Maia Alta (Merano). Le residenze – in confronto alle comunità alloggio – offrono anche assistenza notturna.



La residenza Pastor Angelicus offre 27 posti più due posti per occupazioni brevi. La residenza Pastor Angelicus dispone di spazi abitativi ampi ed essendo ubicato insieme alla struttura diurna offre più possibilità per svolgere attività di tempo libero: per esempio piscina, musicoterapia ed un parco grande. Nei giorni lavorativi è garantita la presenza di due infermiere del distretto sanitario di Merano al Pastor Angelicus.

La residenza Pastor Angelicus è suddivisa in quattro gruppi abitativi, uno di questi gruppi è gestito come residenza con assistenza diurna integrata nella quale i clienti vengono assistiti anche durante la giornata. L'obiettivo di questa forma di assistenza completa è garantire cure adeguate (anche a livello sanitario) a persone con elevato fabbisogno assistenziale, evitando così il trasferimento dalla struttura diurna a quella abitativa (incluso il cambiamento di personale, ritmi giornalieri ecc.), per consentire ai clienti di organizzare la giornata in base alle loro esigenze personali.

Durante l'anno 2022 i posti per le ammissioni brevi ed i posti che si sono liberati (cambio struttura, morte) rimanevano liberi. Il 31.12.2022 erano occupati 25 posti, di cui 6 nella residenza 24 ore.

Diversi clienti vivono nella residenza per 365 giorni l'anno, altri vanno a trovare la propria famiglia durante alcuni fine settimana. La percentuale di utilizzo medio nel 2022 ha raggiunto 91,9 verso l'88,92 % nel 2021, l'87,21% nel 2020, l'86,15% nel 2019 e l'85,86 % nel 2018.

Data la situazione Covid-19 non è stato possibile di offrire i posti per le occupazioni brevi. Nonostante ciò consiste il fabbisogno per ricoveri temporanei durante l'intero anno. Le motivazioni che spingono i parenti a richiedere una permanenza temporanea sono svariate: degenze ospedaliere, necessità di vacanze o di soggiorni curativi, ma anche brevi soggiorni con cadenza periodica per alleggerire il carico familiare. La complessità assistenziale, dato l'anzianità degli utenti, cresce e anche la rete assistenziale diventa, dato l'età dei familiari che assistono le persone sempre più fragile.

Anche nel 2022 nel convitto Pastor Angelicus è stato garantito il reparto interno di isolamento per l'assistenza dei clienti positivi COVID-19, nel quale venivano organizzate gli interventi di assistenza da parte di un team creato apposta. Anche nei gruppi abitativi stessi era necessario organizzare delle misure di quarantena ed isolamento.

La residenza Sophie Ploner offre 8 posti per persone con disabilità o disturbi dello spettro autistico, in parte in assistenza 24-ore.

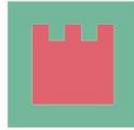
Con fine dell'anno 2022 erano state occupati 8 posti. Il tasso medio di utilizzo della struttura, nel 2022, ha raggiunto 91,20 %.

#### **4.2.2 Comunità alloggio in diretta gestione**

Il Servizio gestisce due forme di comunità alloggio: comunità alloggio con assistenza generale e servizio di pronta disponibilità e comunità alloggio parzialmente assistite.

Le 3 comunità alloggio con assistenza generale sono ubicate a Merano e Lana. La comunità alloggio Maia Alta a Merano offre 7 posti, oltre ad offrire anche la disponibilità di un piccolo appartamento interno per una persona. La comunità alloggio Via Zuegg è costituita da due appartamenti ciascuno per 3 persone. La comunità alloggio Lorenzerhof a Lana ha 6 posti a disposizione.

Le 5 comunità alloggio con assistenza parziale si trovano a Merano e Lana. La comunità



alloggio Flora ha 4 posti a disposizione e la comunità alloggio Spitalanger offre posti per 5 persone, entrambi si trovano a Lana.

L'obiettivo dell'abitare in una comunità alloggio è l'apprendimento dell'autonomia nell'abitare in un gruppo. Importante è da parte dei/delle clienti l'assunzione di una parte della gestione quotidiana delle attività domestiche, per esempio fare la spesa, lavare, cucinare, pulire ecc.. Per aumentare l'autonomia è importante il sostegno da parte dei collaboratori/trici. Le comunità alloggio collaborano nella gestione del tempo libero e programmano delle attività comuni.

Nel 2022, dato la situazione dovuta al Covid-19, la sfida consisteva soprattutto nel garantire l'assistenza adeguata agli utenti delle strutture residenziali e nel tener conto, nel miglior modo, dei loro bisogni.

La comunità alloggio di Via Schaffer, di Via Zuegg e il "Lorenzerhof" a Lana sono complete. Nella comunità alloggio di San Pancrazio ci sono due posti liberi. Per le comunità alloggio a Merano e a Lana ci sono delle liste d'attesa.

Nelle comunità alloggio Benedetti, Flora e Spitalanger durante l'anno si sono liberati dei posti che sono stati occupati oppure saranno occupati.

La presenza media di clienti nelle comunità alloggio semi-assistite, nel 2022, è stata pari all' 72,51 %. Il tasso medio d'utilizzo nelle comunità alloggio con assistenza nel 2022 ha raggiunto il 93,49 % nella comunità alloggio Maia Alta, il 93,33 % nella comunità alloggio Zuegg und il 94,61 % nella comunità alloggio Lorenzerhof a Lana.

### **4.2.3 Centro diurno socio-pedagogico**

I gruppi diurni socio-pedagogici si trovano nel centro sociale Pastor Angelicus a Merano, sono situati insieme ai laboratori del Pastor Angelicus ed alla residenza Pastor Angelicus. Le strutture diurne sono aperte 225 giorni all'anno, stabiliti su base annuale mediante il calendario per le attività. Gli orari di apertura delle strutture diurne sono pari a 35 ore settimanali.

Nei gruppi diurni socio-pedagogici ci si concentra prevalentemente sull'assistenza socio-pedagogica e di cura e sull'organizzazione del tempo libero. Attività di gruppo (p.e. piscina, stimolazione sensoriale (Snoezelen), rilassamento e attività di tempo libero) e programmi individuali dei clienti (p.e. passeggiate giornaliere, bagno, attività creative) si alternano. Alcuni clienti dei gruppi socio-pedagogici trascorrono parte della giornata nei gruppi lavorativi e aderiscono al programma di essi.

I familiari vengono coinvolti nella pianificazione dei progetti individuali e di gruppo. I contatti con i parenti vengono svolti con regolarità sia telefonicamente che con colloqui individuali ed inoltre con riunioni di gruppo. La collaborazione tra i collaboratori/trici delle strutture semi-residenziali e delle strutture residenziali è costante e regolare.

Nell'anno 2022 a causa di mancanza di personale non è stato possibile ammettere nuovi clienti su posti liberi e si è creata una lista d'attesa. Il personale dei centri diurni sociopedagogici hanno prestato servizio nelle strutture abitative per poter garantire la copertura dei turni e il servizio.

Nel 2022 21 clienti hanno usufruito dell'accompagnamento e dell'assistenza offerte dal centro diurno socio-pedagogico. Il tasso medio d'utilizzo nel Pastor Angelicus in riferimento



al  
numero dei clienti ha raggiunto il 79,67 %.

#### **4.2.4 Servizi residenziali convenzionati**

La comunità alloggio San Pancrazio, che offre 8 posti, è stata affidata in gestione, mediante convenzione, alla casa di riposo APSP San Pancrazio (scadenza 31.12.2023). Nel 2022 sono stati occupati 6 posti.

La gestione della comunità alloggio per persone con disabilità fisica "Phönix" con 01.07.2019 (scadenza 30.06.2025) è stata affidata, tramite convenzione, alla Lebenshilfe. Anche nel 2022 tutti i 4 posti erano occupati.

#### **4.3 Settore dei servizi di occupazione e di riabilitazione lavorativa**

Nel settore dei servizi di occupazione lavorativa e di riabilitazione lavorativa sono raggruppate le seguenti strutture: laboratorio Pastor Angelicus a Merano, laboratorio Ultimo a Santa Valburga/Val d'Ultimo, laboratorio Passiria a San Martino/Val Passiria, laboratorio Lagundo, laboratorio a Lana, servizio di riabilitazione lavorativa giardiniera Quarazze, servizio di riabilitazione lavorativa Second-Hand-Shop Gekko, laboratorio gwb Cooperativa Sociale a Merano (convenzione con la gwb Cooperativa Sociale fino al 31.12.2023), laboratorio Handwork a Merano (convenzione con Hands fino al 31.12.2022) e Integra che gestisce le Convenzioni individuali per l' occupazione lavorativa.

I servizi di occupazione lavorativa consentono di svolgere attività produttive in un ambiente protetto, in cui gli utenti possono scegliere diverse attività lavorative. I collaboratori accompagnano e sostengono i clienti nella loro attività, ma anche durante le pause, nello svolgimento di lavori complementari e nel tempo libero a loro disposizione.

I servizi di riabilitazione lavorativa offrono accompagnamento e sostegno socio-pedagogico per svolgere attività diversificate in un contesto protetto. Esse possono rappresentare una forma di occupazione stabile o mirano al reinserimento nel mondo del lavoro.

L'accompagnamento dei clienti avviene sulla base di progetti individuali, gli obiettivi e le misure vengono concordate con i clienti e valutati regolarmente. Ogni cliente può rivolgersi al proprio collaboratore/trice di riferimento, che lo supporta costantemente nell'elaborazione e nella realizzazione dei desideri personali. Durante assemblee regolari, i clienti vengono informati sui temi e sulle offerte individuali e coinvolti nei processi decisionali.

A seconda della situazione vengono coinvolti anche i familiari nella pianificazione dei progetti individuali e di gruppo e tenuti contatti regolari con loro. La collaborazione con il personale di riferimento delle strutture residenziali e con i servizi in rete è costante e regolare.

I servizi di occupazione lavorativa Pastor Angelicus, Ultimo, Passiria e Lagundo sono aperti 225 giorni all'anno. Le giornate di apertura/chiusura vengono stabilite su base annuale mediante il calendario per le attività. Gli orari di apertura dei servizi di occupazione lavorativa sono pari a 35 ore settimanali, quelle dei servizi di riabilitazione lavorativa sono pari a 33 ore settimanali.

##### **4.3.1 Servizi di occupazione lavorativa in gestione diretta**

Il servizio di occupazione lavorativa Pastor Angelicus si trova nel centro sociale Pastor Angelicus a Merano insieme ai gruppi diurni socio-pedagogici Pastor Angelicus ed alla



residenza Pastor Angelicus.

Annualmente i clienti dei servizi di occupazione lavorativa possono scegliere l'attività lavorativa che desiderano svolgere. Vengono offerte attività lavorative diversificate:

- realizzazione di prodotti, per es. decorazioni artistiche, feltro, falegnameria, tessitura. I prodotti vengono venduti sia nel negozio interno che in vari mercatini (p.e. mercato solidale, mercato nell'ospedale di Merano, giardineria Galanthus).
- servizi interni ed esterni, per es. bar, service (interni ed esterni nella mensa Caritas e nella casa Kolping), giardino (lavori esterni in condomini, parchi, nella casa di riposo Eden, nei Giardini botanici di Trauttmansdorff, attività nella cooperativa ortofrutticola Osiris)

Nei gruppi e trasversalmente agli stessi vengono suggerite attività lavorative complementari e per il tempo libero. Nel 2022 in totale 54 clienti hanno usufruito le attività occupazionali nel Pastor Angelicus. Il tasso medio d'utilizzo di tutti i gruppi nel Pastor Angelicus in relazione ai clienti ammessi ha raggiunto il 79,67%.

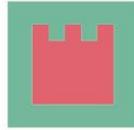
A causa di mancanza di personale nel 2022 non è stato possibile ammettere nuovi clienti su posti liberi e si è creata una lista d'attesa. Il personale dei laboratori hanno prestato servizio nelle strutture abitative per poter garantire la copertura dei turni e il servizio.

Il servizio di occupazione lavorativa Laboratorio Val d'Ultimo si trova a Santa Valburga ed offre 20 posti suddivisi nei 2 ambiti: legno e stoffa. Vengono offerti progetti trasversali tra i gruppi. Nel 2022 17 persone hanno frequentato il servizio di occupazione lavorativa della Val D'Ultimo. Il tasso medio d'utilizzo, nell'anno 2022, rispetto i 17 posti occupati ha raggiunto l'84,10 %.

Il servizio di occupazione lavorativa Laboratorio Val Passiria si trova in un edificio multifunzionale insieme alla biblioteca civica del Comune San Martino/Passiria. Nel laboratorio le offerte lavorative sono svariate: lavorazione della carta, del tessile, lavoro industriale in serie ed inoltre vari progetti (p.e. feltro, lavori sul cimitero, progetti creativi). I clienti possono scegliere quotidianamente fra le varie attività a disposizione, inoltre, svolgono delle mansioni quotidiane: fare la spesa, occuparsi del servizio mensa, stirare, ecc.. La partecipazione ai diversi progetti e mercati organizzati nella valle è importante per l'inclusione dei clienti. Nel 2022 15 clienti hanno frequentato il Laboratorio Val Passiria, il tasso d'utilizzo si attestato a 84,43 %.

Il servizio di occupazione lavorativa Laboratorio di Lagundo è ubicato nella residenza per anziani "Am Schwöllenbach" nel centro storico del paese. Poiché gli alloggi per anziani non sono stati tutti occupati, il Comune ha concesso in affitto alla Comunità comprensoriale Burgraviato svariati locali nel seminterrato. Dai 12 posti in data 31.12.2022 sono stati occupati 10 posti. Le attività lavorative sono concentrate nel lavoro in serie come l'assemblaggio, la gestione del bar interno, la produzione di candele e l'acquisizione di attività domestiche. Vengono inoltre elaborati diversi progetti di lavoro individuali a Lagundo (p.e. nella casa di riposo e nella mensa degli scolari). La percentuale media d'utilizzo nel 2022 è stata attestata al 85,18 % in relazione ai posti occupati.

Il servizio di occupazione lavorativa Laboratorio a Lana è stato aperto nell'autunno 2019 e si trova nella zona artigianale di Lana. Gli spazi sono molto ampi, sono suddivisi su due piani e offrono posto per 10 persone. Sia la strutturazione della giornata che anche



l'arredamento nella struttura è adattata ai bisogni delle persone nello spettro autistico. Le attività occupazionali vengono adattati alle capacità individuali degli utenti e variano da lavoro di serie ad attività occupazionali di tipo creativo fino ad attività occupazionali supplementari e di tempo libero. I progetti vengono elaborati specificamente sulle esigenze dell'utente in collaborazione con i servizi sanitari e specializzati. Nell'anno 2022 8 utenti hanno frequentato la struttura. La percentuale media di utilizzo in relazione ai 8 posti occupati è stata attestata a 62,16%. Il tasso medio di utilizzo più basso delle altre strutture diurne è dovuto al fatto che diversi clienti a causa del disturbo di spettro autistico frequentano il laboratorio in modo part-time.

### **4.3.2 Servizi di riabilitazione lavorativa**

Il servizio di riabilitazione lavorativa giardiniera Quarazze offre 12 posti; già da anni questi posti vengono occupati da più persone in quanto c'è il fabbisogno di posti part-time. Le attività nella giardiniera consistono nella coltivazione dei prodotti d'orto, nella lavorazione delle erbe aromatiche e delle verdure e nella vendita dei prodotti nel negozio e sul mercato. La giardiniera è membro dell'associazione Bioland. Nel 2022 complessivamente sono state accompagnate 15 persone. La percentuale media d'utilizzo nel 2022 è stata del 60,47 %.

Il servizio di riabilitazione lavorativa Gekko è un "Second-hand-shop" con accettazione, lavorazione e vendita di abbigliamento usato e accessori. Le attività lavorative consistono nell'accettazione e smistamento dell'abbigliamento (assortimento), nei lavori nel settore lavaggio e stiratura, nella presentazione della merce, nell'allestimento della vetrina e nella vendita. Sono a disposizione 12 posti, nel 2021 in totale sono stati accompagnati 17 persone. La percentuale media d'utilizzo nel 2022 è risultata del 64,77 %.

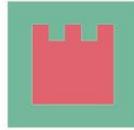
### **4.3.3 Convenzioni individuali di occupazione lavorativa**

Il servizio Integra si rivolge a persone svantaggiate con disabilità, malattie mentali o dipendenze, interessate a lavorare in un'azienda. In collaborazione con diverse aziende della zona, Integra offre opportunità di occupazione lavorativa individuale. Le convenzioni individuali vengono stipulate tra l'azienda, la persona e la comunità distrettuale del Burgraviato.

Nel periodo da novembre 2011 fino al 31 dicembre 2021 la Caritas della Diocesi Bolzano-Bressanone gestisce l'accompagnamento dei progetti di occupazione lavorativa nelle ditte, inizialmente come progetto ed offerta di laboratorio, in seguito secondo la delibera provinciale nr. 1458/2016 (Criteri per l'inserimento lavorativo e l'occupazione lavorativa delle persone con disabilità). Dal 01.01.2022 la Comunità Comprensoriale Burgraviato garantisce l'accompagnamento individuale al posto di lavoro attraverso i progetti individuali di occupazione lavorativa in gestione diretta. Allo stesso tempo, il servizio è stato assunto anche per la Comunità Comprensoriale Oltre Isarco.

L'offerta della convenzione individuale per l'occupazione lavorativa viene percepita da parte dei clienti come un'interessante e valida offerta e la richiesta è in continuo aumento. Il 31.12.2022, attraverso la Convenzione individuale per l'occupazione lavorativa sono state seguite 108 persone.

A complemento dell'accompagnamento nell'occupazione lavorativa Integra offre anche attività di formazione e per il tempo libero. I programmi comprendono corsi di formazione, temi creativi, esercizio fisico e sport, incontri serali in estate e giornate di avventura mensili



il sabato. Sono state inoltre portate avanti le serate di ballo "sketch".

#### **4.3.4 Servizi di occupazione lavorativa convenzionati**

La Cooperativa GwB (Genossenschaft Werkstätiger Behinderter, rinominato Genossenschaft Werkstatt Begleitung – Cooperativa laboratori assistenza) gestisce già da anni a Merano, mediante convenzione con la Comunità comprensoriale Burgraviato (scadenza della convenzione al 31.12.2023), un laboratorio di riabilitazione. Il laboratorio offre 25 posti, in seguito di posti part-time è stato possibile ammettere più persone. Nel 2022 sono state accompagnate 30 persone diverse. La percentuale media d'utilizzo ha raggiunto il 77,84%.

Il laboratorio Handwork a Merano viene gestito da Hands (scadenza della convenzione 31.12.2022). La struttura offre 12 posti. L'obiettivo è il reinserimento lavorativo. Le attività offerte sono: trasporto, riciclaggio e vendita di mobili, produzione di tappeti, assemblaggio. Nel 2022 21 persone hanno frequentato il laboratorio Handwork, la percentuale media di utilizzo si attesta a 85,82 %.

#### **4.4 Punti di ritrovo**

Il centro diurno plus è una struttura a bassa soglia per persone in situazione di dipendenza a Merano. Le persone che frequentano il centro diurno sono affette da più problematiche che si intensificano a vicenda: la situazione di salute, problemi finanziari, isolamento sociale e dipendenza. Gli obiettivi del punto di ritrovo sono la riduzione del danno e l'aiuto alla sopravvivenza.

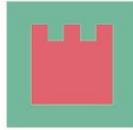
Le offerte del centro diurno consistono in prestazioni pratiche (luogo protetto, caffetteria con pranzo, possibilità di fare la doccia e di lavanderia, accesso ai media), informazione e consulenza e prestazioni sanitarie (prestazioni semplici di assistenza, cambio siringhe, consegna di profilattici, informazioni).

Inoltre c'è un'offerta di lavoro a bassa soglia per 7 posti tramite il "plus Work": un'offerta per persone che a causa della dipendenze e di problemi psicosociali non possono frequentare un laboratorio o un progetto di inserimento lavorativo.

Nel 2022 30 persone hanno usufruito in media giornalmente l'offerta del centro diurno Plus.

Sulla base delle misure e linee guida per persone senza tetto, nell'anno 2017 è stato creato da parte della Ripartizione 24 un gruppo di lavoro con l'incarico di sviluppare il concetto Housing First, anche nella provincia di Bolzano. Nell'anno 2018 è stato redatto il concetto e iniziato con la concreta realizzazione. Nell'anno 2022 sono state seguite persone in progetti abitativi individualizzati. La collaborazione con i partner di rete è stata rafforzata. Alla fine dell'anno il servizio si è trasferito in centro città.

Il club diurno a Maia Alta viene gestito in convenzione dalla Caritas (scadenza 30.06.2025). L'obiettivo del servizio è l'accompagnamento nella quotidianità di persone che a causa della loro malattia psichica non possono seguire un lavoro o un'occupazione regolare. Viene offerta assistenza strutturata giornalmente e possibilità di contatto, occupazione e tempo libero. Il centro diurno è aperto da lunedì a giovedì dalle 8.30 alle 16.30 e il venerdì dalle 8.30 fino alle 14.30. In media 18 persone hanno frequentato giornalmente il club diurno.



#### **4.5 Altri servizi**

Per la consulenza e l'assistenza sociale di persone con disabilità fisiche e la gestione di un centro per ausili, fino al 31.12.2024 è stata siglata la convenzione con la cooperativa "Independent L.", la cui offerta non copre solo il territorio della Comunità comprensoriale, ma si estende a tutta la Provincia come servizio multizonale.

I servizi di trasporto vengono gestiti tramite convenzione dal raggruppamento temporaneo EKA di Adlatus (Arbeitsgemeinschaft für Behinderte), CAA-Consortio Autonoleggatori Alto Adige ed Easy Mobil GmbH); il contratto scade il 31.08.2025.

### **5 Collaborazione con altre strutture e servizi**

Con altre strutture e servizi si porta avanti una collaborazione orientata al cliente, per esempio con i distretti, il Servizio psicologico, il Centro di salute mentale, il Servizio per le dipendenze, i Medici di base e con l'Ufficio del lavoro per l'inserimento lavorativo. Inoltre, rappresentati del servizio fanno parte di diversi gruppi di lavoro organizzati nella rete dei servizi.

Come negli scorsi anni, il Servizio ha proseguito la stretta collaborazione con il Servizio psicologico. Una psicologa è presente regolarmente al Pastor Angelicus.

La collaborazione con il Servizio psichiatrico si è intensificata tramite incontri regolari per discutere i casi e progetti comuni.

Con tutti e due i servizi avviene collaborazione regolare nella rete mirata per lo spettro autistico.

La collaborazione con il Servizio infermieristico del territorio (sia del distretto, che del Centro di salute mentale) in merito all'applicazione del DPP 42/09 è alla collaborazione tra infermieri e assistenti socioassistenziali è stata molto proficua anche nel 2022

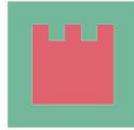
### **6 Dati sul personale**

Nel 2022, il Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico si è avvalso con 31.12.2022 di 208 collaboratori inclusi in maternità e come sostituzione con diverse forme di contratto (tempo parziale, tempo pieno). In base alla valutazione delle effettive presenze è stato garantito il servizio da 97,99 unità di personale con mansioni rivolti direttamente all'utenza (assistenti ai disabili, operatori sociosanitari, educatori al lavoro, educatori per disabili, pedagogiste sociali) e di 14,94 unità di personale impegnati in servizi di supporto (direzione, cucina, lavanderia, custodi, amministrazione).

### **7 Previsione 2023**

Anche per l'anno 2023 il servizio si impegnerà ad offrire una buona qualità sia nei punti di incontro che nei servizi semiresidenziali che residenziali, per garantire la soddisfazione dei clienti e dei parenti degli stessi. Per questo, anche nel 2023, verranno svolte le procedure di accreditamento delle strutture da parte dell'Ufficio provinciale competente.

Il fabbisogno per soluzioni abitative rimane tuttora alta. Ciò dimostrano sia le richieste e le liste di attesa per le strutture residenziali e per i ricoveri temporanei che anche le richieste per le soluzioni abitative autonome e alternative con relativa necessità di consulenza e di



sostegno, nonché di fabbisogno economico (ad esempio budget personale). I “criteri sui servizi abitativi e prestazioni abitative per persone con disabilità e con dipendenza patologica” emanate a marzo 2021 (Deliberazione della Giunta Provinciale n. 284/2021) e il contributo “vita indipendente” prevedono l’ampliamento di prestazioni ambulatoriali e finanziari e presentano la cornice per l’ulteriore sviluppo dei servizi e di progetti abitativi innovativi.

Per il 2023 si prevede di coprire i posti vacanti nelle strutture diurne per persone con disabilità e i ricoveri a breve termine nella residenza Pastor Angelicus, per fornire un sostegno alle famiglie. Se necessario, le famiglie possono essere ammesse anche nei posti vacanti.

In seguito alla modifica della pianta organica ci sono dei cambiamenti nella gestione dei servizi: da un lato, i centri diurni socio-pedagogici e i gruppi di occupazione lavorativa vengono fusi nel Pastor Angelicus per rispondere meglio alle esigenze dei clienti nell’anzianità di cambiare gruppo e di aumentare la cooperazione.

D'altra parte, il progetto Housing First è stato consolidato e gestito insieme al servizio di accompagnamento abitativo come unità organizzativa della Direzione dei Servizi Sociali.

Punto focale nell’accompagnamento e nell’assistenza delle persone rimane l’approccio centrato alla persona e la documentazione. Lo sviluppo ulteriore e la realizzazione di concetti e di misure organizzative per garantire la qualità continueranno nell’anno 2023.

La collaborazione all’interno della Comunità Comprensoriale e con i partner in rete e la realizzazione di progetti comuni è un altro punto focale. Ciò include la continuazione della rete d’intervento con il Servizio psichiatrico, il Servizio psicologico e Autòs nell’ambito dei disturbi dello spettro autistico.

Anche nell’anno 2023 sarà necessario gestire in modo efficiente ed efficace le risorse assegnate per offrire al meglio possibile l’accompagnamento degli utenti nelle strutture semiresidenziali che residenziali. Si presuppone che saranno necessarie anche cambiamenti organizzative e strutturali.

La responsabile del Servizio a favore delle persone con disabilità e disagio psichico  
dott.ssa Margret Andreatta