

**Relazione annuale**  
**del Distretto Sociale di Naturno**  
**comunità comprensoriale Burgraviato**



**2022**

# Indice

<b>1.Prefazione .....</b>	<b>3</b>
<b>2.Dati sociodemografici .....</b>	<b>4</b>
<b>3.Dati Strutturali .....</b>	<b>5</b>
3.1. Servizi di base: .....	5
3.2. Servizi multizonali:.....	6
<b>4.Dati sull'organizzazione del personale .....</b>	<b>6</b>
4.1. La conduzione del distretto.....	6
4.2. Collaboranti .....	7
4.3. Formazione .....	7
4.4. Supervisione .....	7
4.5. Tirocinanti.....	7
<b>5.Sportello, servizio per il cittadino e sportello per l'assistenza e cura .....</b>	<b>7</b>
<b>6.Assistenza socio-pedagogica di base .....</b>	<b>8</b>
6.1. Dati statistici sulla situazione dei clienti .....	8
6.2. Minori secondo la loro situazione familiare .....	8
6.3. Persone con esigenze specifiche .....	11
6.4. Accompagnamento sul posto di lavoro .....	11
<b>7.Assistenza economica sociale .....</b>	<b>12</b>
7.1. Costi raggruppati per prestazioni.....	12
7.2. Numero degli utenti e delle domande trattate .....	13
<b>8.Assistenza domiciliare .....</b>	<b>14</b>
<b>9.Progetto gruppo dei volontari Freccia-Pfeil .....</b>	<b>15</b>
<b>10.Collaborazione interna ed esterna .....</b>	<b>15</b>

# 1. Prefazione

Il distretto sociale rappresenta un punto di riferimento per i cittadini/le cittadine che si trovano in difficoltà nel soddisfare i bisogni primari e/o che hanno problemi sociali. Caposaldo è l'orientamento ai bisogni della popolazione quali la partecipazione sociale, l'integrazione, l'alloggio e la copertura dei bisogni materiali di base.

Il distretto sociale è un servizio di base suddiviso in varie aree specialistiche e di servizio:

- l'assistenza economica sociale (AES)
- l'assistenza socio-pedagogica di base (ASP)
- l'assistenza domiciliare (AD)
- lo sportello per il cittadino (SC)
- lo sportello per l'assistenza e cura.

## Il distretto sociale svolge i seguenti compiti:

- informazione e consulenza
- calcolo della situazione economica dei richiedenti
- misure per la prevenzione di emergenze psicosociali
- assistenza in caso di necessità concreta
- misure di reinserimento
- inoltro e trasmissione di utenti ad istituzioni, enti e servizi appropriati e competenti
- promozione della cooperazione tra servizi sociali e servizi sanitari

## Tematiche approfondite durante l'anno 2022:

- **bisogno di cura:** Sostegno professionale tramite ASP ai collaboratori dell'assistenza domiciliare che prestano aiuto familiare
- **volontariato:** ricerca mirata di nuovi volontari per il gruppo Freccia/Pfeil e coordinamento degli aiuti. Collaborazione con il banco alimentare e il progetto "Family support"
- **gioventù:** collaborazione al progetto di occupazione estiva e di trasmissione di valori per giovani del comune di Naturno, JuNwa - "junge Naturnser wollen anpacken", traduzione: "i giovani di Naturno vogliono dare una mano". Sviluppo di un gruppo diurno a Naturno.
- **Comune:** lavoro di rete con i comuni e assessorati comunali, tematizzare il sostegno delle famiglie tramite il progetto Audit famigliaelavoro
- **lavoro di rete:** scambio regolare con le scuole e le scuole della prima infanzia presenti sul territorio
- **Minori:** ampliamento del profilo di competenza nel lavoro della tutela minorile, tramite il modello di lavoro "Lüttring Haus"

Gli obiettivi principali del lavoro del distretto sociale si fondano sull'assistenza e sul sostegno a famiglie e persone singole in situazioni di difficoltà e sulla protezione delle fasce più deboli e di chi è svantaggiato. Il distretto sociale è un servizio per tutti i cittadini e le cittadine che si trovano in una situazione di difficoltà nella vita sociale. Garantisce una fornitura di base di servizi ambulatoriali, che vengono forniti principalmente presso la sede del distretto e/o a domicilio.

L'evoluzione demografica della società di oggi, come l'invecchiamento della popolazione, l'aumento dell'immigrazione e la crescita del segmento multietnico, il numero crescente di situazioni di separazione conflittuali con le loro conseguenze, ma anche l'aumento della povertà a causa del basso reddito in relazione al costo della vita o alla disoccupazione, il sovraccarico di genitori con figli in età scolare e la crescente complessità dei problemi sociali e la conseguente pressione, non solo richiedono ai dipendenti di lavorare direttamente con individui e famiglie, ma richiedono altresì una cooperazione ben coordinata con i partner e le istituzioni della rete e la messa in rete delle risorse territoriali.

Questa relazione è mirata anche a dare visibilità alle attività e alle prestazioni erogate.

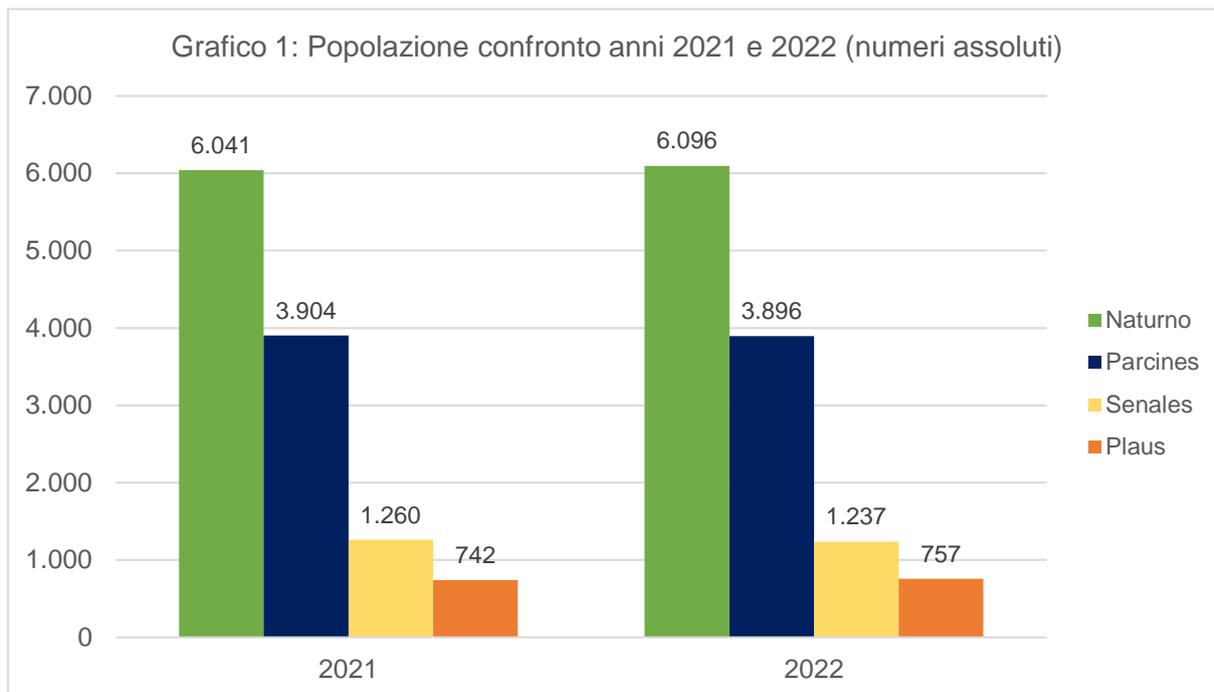
## 2. Dati sociodemografici

Il territorio di riferimento del distretto sociale di Naturno comprende i comuni di Naturno, Parcines, Plaus, Senales. Nei comuni di Parcines e Rablà - limitrofi alla zona urbana - si è registrato una diminuzione della popolazione di 8 unità; anche nel comune di Senales c'è stato un calo della popolazione pari a 14 persone. Nel comune di Naturno, invece, c'è stato un aumento della popolazione di 55 persone e nel comune di Plaus un aumento di 15.

### Comuni di riferimento e abitanti (confronto 31.12.2021 e 31.12.2022)

Comuni	abitanti				
	2021		2022		differenza
		di cui minori		di cui minori	
Naturno	6.041	1.124	6.096	1.128	+55
Parcines	3.904	720	3.896	725	-8
Senales	1.260	224	1.237	225	-23
Plaus	742	134	757	139	+15
<b>Totale</b>	<b>11.947</b>	<b>2.202</b>	<b>11.986</b>	<b>2.217</b>	<b>+39</b>

La popolazione del territorio di competenza del distretto sociale di Naturno, rispetto all'anno precedente ha avuto un aumento di **39 persone**.



### 3. Dati Strutturali

Sede del distretto sociale: **Via-Gustav-Flora 8, 39025 Naturno**

Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): [distretto.naturno@legalmail.it](mailto:distretto.naturno@legalmail.it)

E-mail: [spengel-naturns@bzgbga.it](mailto:spengel-naturns@bzgbga.it)

La gestione e l'amministrazione della struttura del distretto sociosanitario sono delegate dalla Provincia di Bolzano alla Comunità Comprensoriale del Burgraviato. Ai servizi già esistenti nel novembre del 2007, si è aggiunto il servizio di accertamento dello stato di non autosufficienza e nel 2016, lo sportello per l'assistenza e cura.

Numero telefonico del distretto sociale: **0473/671800** ed orari di apertura:

#### 3.1. Servizi di base:

- **Sportello per il cittadino e servizio per il cittadino**  
Lunedì, giovedì, venerdì: dalle 8:30 alle 12:00; martedì e mercoledì: dalle ore 8:30 alle 12:00 e dalle ore 14:30 alle 16:30.
- **Sportello per l'assistenza e cura**  
lunedì dalle ore 9:00 alle 11:00; martedì dalle ore 14:30 alle 16:30 e giovedì dalle ore 08:00 alle 10:00.
- **Assistenza economica sociale**
- Lunedì, giovedì, venerdì: dalle ore 8:30 alle 12:00; martedì e mercoledì: dalle ore 8:30 alle 12:00 e dalle ore 14:30 alle 16:30.
- **Assistenza socio-pedagogica di base**  
su appuntamento
- **Assistenza domiciliare**  
Da lunedì a venerdì dalle ore 08:00 alle 10:00

### **3.2. Servizi multizonali:**

- **Servizio accertamento stato di non autosufficienza**  
Tel. 848 800 277
- **Banco alimentare di Naturno**  
Martedì e venerdì dalle ore 11.00 alle ore 11.30. Tel. 3714465567
- **Consulenza psicosociale della Caritas**  
Le consulenze hanno luogo ogni secondo lunedì mattina o giovedì pomeriggio. Gli appuntamenti vengono fissati tramite la segreteria di Silandro al numero telefonico 0473/621237. Nel 2022, 75 sessioni di consulenza hanno avuto luogo con due psicologi.

## **4. Dati sull'organizzazione del personale**

### **4.1. La conduzione del distretto**

La responsabile del distretto sociale, come assistente sociale specializzato, è in questa posizione dal 2002. In collaborazione con il Direttore della comunità comprensoriale del burgraviato le sono state affidati i seguenti compiti:

- collaborazione nella pianificazione dell'organico;
- gestione ed amministrazione del personale;
- direzione e coordinamento delle collaboratrici/dei collaboratori del distretto sociale, attribuzione dei compiti e delega delle mansioni;
- visione complessiva delle leggi e delle direttive della Provincia e della Comunità Comprensoriale;
- formulazione degli obiettivi del distretto sociale in base alle linee guida della direzione, dei collaboranti e del comitato di distretto;
- attuazione degli obiettivi e dei programmi della Comunità Comprensoriale e del piano sociale provinciale in vigore;
- formulazione della relazione annuale del distretto, del piano di distretto e della relazione per l'attuazione del piano esecutivo gestionale;
- conduzione delle riunioni organizzative d'equipe e delle riunioni per il lavoro sui casi
- intervista dei casi difficili e complessi;
- rappresentanza del distretto sociale nel pubblico;
- collaborazione con i Comuni e con altri rappresentanti del territorio;
- persona di riferimento per il tribunale e per i servizi con i quali si collabora;
- committente dei progetti del distretto sociale;
- persona di riferimento per il sistema informativo;
- persona di riferimento per l'amministrazione della struttura del distretto sociosanitario;
- persona di riferimento per i reclami.

Dalla descrizione delle competenze si evince che uno i punti di forza della dirigente sia, non solo la promozione della collaborazione all'interno del distretto stesso, ma anche la creazione di una rete (la creazione di networking) con le altre risorse del territorio, come ad esempio servizi socioassistenziali e sanitari, associazioni, volontariato di cittadini/cittadine e varie strutture. Dal Novembre 2021 fino a febbraio 2023 a causa di una aspettativa, la responsabile del distretto sociale è stata la Dott.ssa Elisa Spechtenhauser, assistente sociale specializzato.

## 4.2. Collaboranti

Impiego	Figura professionale	Quantità	Equivalente tempo pieno
amministrazione	Impiegata amministrativa	1	0,75
ASP	Assistente sociale	1	0,50
	Assistente sociale	1	1,00
	Educatrice professionale sociale	1	0,75
	Educatore professionale sociale	1	0,61
	Educatrice professionale sociale	2	0,50
AES	Referente AES	1	1,00

Collaboranti in aspettativa			
amministrazione	Impiegata amministrativa	Quantità	
ASP	Assistente sociale	1	
amministrazione	Assistente sociale	1	

## 4.3. Formazione

Nel 2022 le competenze sono state ampliate nei seguenti settori:

- Leadership sistemico orientato alla soluzione nel contesto sociale
- Diritto di famiglia in situazioni conflittuali
- Tutela minori: modello Lüttring Haus

## 4.4. Supervisione

Il gruppo di supervisionanti è stato condotto dalla Dott.ssa Evelyn Haller. La supervisione ha potuto di nuovo essere svolta in presenza. Hanno partecipato le collaboratrici della ASP del distretto sociale di Naturno insieme alle colleghe dei distretti sociali di Lana, Val Passiria e dell'Ambulatorio Specialistico per la Salute Psicosociale dell'Età Evolutiva di Merano.

## 4.5. Tirocinanti

Una studentessa del corso di laurea in servizio sociale ha svolto il proprio tirocinio di 242 ore complessive al distretto sociale di Naturno.

## 5. Sportello, servizio per il cittadino e sportello per l'assistenza e cura

L'attività del servizio per il cittadino mira a poter offrire informazioni di natura sociale in modo diretto e possibilmente senza dover prendere appuntamento. Si cerca di percepire le richieste da parte dei cittadini/delle cittadine in modo olistico e di garantire il coordinamento delle risorse nella maniera più efficiente ed efficace. Con questo obiettivo le operatrici del **servizio per il cittadino** hanno effettuato 36 **primi colloqui**. Nel 2021 sono stati 58. La collaboratrice dello **sportello per il cittadino** ha dato complessivamente **4.489 informazioni** (2021 sono state 5941), tra le quali ci sono state **129** consulenze per la domanda dell'assegno di cura (86 nell'anno precedente).

Nello **sportello per l'assistenza e cura** un collaboratore della casa di riposo, insieme ad un'infermiera ed una collaboratrice del distretto sociale hanno effettuato **13 consulenze interdisciplinari** (nel 2021 erano 18).

## 6. Assistenza socio-pedagogica di base

I compiti principali di questa unità sono l'informazione, la consulenza e l'assistenza a persone singole, famiglie e gruppi che vivono difficoltà, problematiche e situazioni di disagio di ordine sociale ed educativo. Attività rilevanti sono la consulenza e l'accompagnamento delle famiglie e la tutela dei minori, affiancate alla consulenza e all'accompagnamento degli adulti che incontrano problematiche sociali, oppure che si trovano in situazioni di bisogno. L'accompagnamento al posto di lavoro è un'altra prestazione fondamentale dell'assistenza socio-pedagogica. La terza area dell'assistenza socio-pedagogica di base è il supporto sul posto di lavoro, che include una regolare presenza consultativa del pedagogo sociale sul posto di lavoro delle persone con un lavoro protetto.

### 6.1. Dati statistici sulla situazione dei clienti

Clienti	31.12.2021	31.12.2021
<b>1. Minori</b>	109	108
Di cui cittadini non appartenenti all' UE	30	31
<b>2. Totale degli adulti, di cui:</b>	200	197
Anziani sopra i 65 anni	24	23
Con problematiche da dipendenze	11	11
Persone con disabilità	13	18
Malati psichici	12	14
Cittadini non appartenenti all' UE	31	40
Altri	109	91
<b>Totale 1 e 2</b>	<b>309</b>	<b>305</b>

Il numero di clienti non è cambiato di molto rispetto all'anno precedente. Sono stati assistiti **1 minore e 3 adulti con problemi individuali** in meno. In totale, sono state assistite 4 persone in meno.

### 6.2. Minori secondo la loro situazione familiare

Minori secondo la situazione familiare	31.12.2021	31.12.2022
Figli di genitori sposati	50	55
Figli di genitori separati	37	41
Figli di genitori divorziati	4	3
Figli di genitori conviventi	11	6
Figli di genitori mononucleari	6	2
Orfani di padre/di madre	1	1
<b>Totale</b>	<b>109</b>	<b>108</b>

<b>Prestazioni per minorenni</b>		
	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Educativa familiare socio-pedagogica	13	13
Mantenimento della vita familiare	7	5
Segnalazione all'autorità giudiziaria	2	3
Affidamento a tempo pieno a famiglie (escl. nonni)	1	1
Affidamento a tempo pieno a famiglie	1	3
Affidamento a tempo parziale	2	7
Attivazione/animazione	29	28
Inserimento in un asilo nido	1	1
Inserimento in un centro diurno socio-pedagogico	2	3
Controllo e relazionato in seguito a una disposizione da parte di un Tribunale	95	75
Attivazione di un'assistenza pomeridiana	3	3
Invio ad un altro servizio e collaborazione con medesimo	127	131
Inserimento in una struttura socio-pedagogica	9	7
Indagine psicosociale	15	15
Accompagnamento sociale nella vita quotidiana	133	124
Accompagnamento residenziale socio-pedagogico	7	15
Altri	67	60
Inserimento in una comunità di tipo familiare/casa-famiglia	0	0
Inserimento in un gruppo diurno	0	0
Visite accompagnate	12	2
Attivazione del supporto nell'educazione	12	13
Alloggio assistito	0	1
<b>Totale</b>	<b>538</b>	<b>510</b>

Sono stati erogati **510** servizi per i **108** minori in carico. Né il numero di minori assistiti né i servizi forniti hanno subito variazioni significative. È stata ampliata la collaborazione con i servizi esterni per garantire il miglior supporto possibile in situazioni multiproblematiche. Le famiglie prive di sostegno nella propria rete socio-familiare sono in aumento, soprattutto a causa dell'immigrazione. Di conseguenza, è aumentato anche l'affidamento a tempo parziale alle famiglie. Anche il lavoro familiare, attraverso l'assistenza domiciliare, è continuato costantemente. Le indagini psico-sociali da parte della Procura della Repubblica del tribunale dei Minori sono rimaste costanti rispetto lo scorso anno.

Nonostante la scarsa necessità di segnalazioni riguardo la tutela dei minori ai tribunali, i servizi nel contesto giuridico richiedono ancora un notevole impegno di tempo lavorativo.

<b>Minori dimessi dall'ASP nel corso dell'anno</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2022</b>
Raggiungimento della maggiore età	6	3
Morte	0	0
Soluzione del caso	3	10
Trasferimento del minore in altro luogo	4	2
Nessun contatto da un anno	2	2
Passaggio del caso ad un altro distretto soc.	1	0
Interruzione del contatto	1	0
Passaggio della responsabilità caso ad un altro servizio	0	0
Consulenza	0	0
<b>Totale</b>	<b>17</b>	<b>17</b>

<b>Prestazioni economiche</b>	<b>Somma nel 2021</b>	<b>Somma nel 2022</b>
Collocazione di minori presso famiglie affidatarie	€ 19.844	€ 14.956,80
Collocazione di minori in strutture socioeducative	€ 114.785,87	€154.926,03
<b>Totale</b>	<b>€ 134.629,87</b>	<b>€ 169.882,83</b>

### 6.3. Persone con esigenze specifiche

Prestazioni	2021	2022
Sostegno alla ricerca di lavoro	17	13
Attivazione di contratti di tirocinio	6	6
Relazione per il comitato tecnico dell'AES	50	74
Assistenza al posto di lavoro	5	4
Attivazione di prestazioni per l'assistenza domiciliare	44	34
Laboratorio protetto	0	0
Sostegno alla ricerca di un'abitazione	16	9
Collocamento individuale tramite convenzione ed accompagnamento	1	15
Attivazione di un progetto per il mantenimento della vita familiare	9	5
Collocamento in una casa per anziani o centro di degenza	8	5
Invio ad un servizio esterno e collaborazione con questo	128	116
Sostegno sociale nella quotidianità	140	136
Inserimento in una casa per le donne struttura a breve durata	2	1
Inserimento di donne incinte le mamme nell'IPAI	0	0
Inserimento in una struttura per persone senza tetto	1	1
Attivazione del servizio mensa	1	2
<b>Totale</b>	<b>426</b>	<b>421</b>

Nell'anno 2022 l'assistenza socio-pedagogica di base ha accompagnato **197 adulti** per i quali sono state erogate **421 prestazioni**. In confronto con l'anno precedente le persone seguite e le prestazioni eseguite sono rimaste costanti. Le attività si sono concentrate soprattutto sul sostegno nelle difficoltà quotidiane sociali. La complessità delle difficoltà delle persone ha richiesto un notevole impegno di collaborazione con altri servizi. Si evidenzia un aumento di prestazioni per l'accesso ad un sostegno economico e per il collocamento individuale tramite convenzioni ed accompagnamento.

### 6.4. Accompagnamento sul posto di lavoro

Nel 2022 sono state accompagnate **4 persone** al loro posto di lavoro protetto. I requisiti per la realizzazione di un progetto di inserimento lavorativo sono la presenza di un certificato medico, di disagio o di patologia come per esempio da parte del servizio psicologico, del centro salute mentale, del servizio per alcol e tossicodipendenza e una ditta o un ente disponibili ad assumere la persona svantaggiata.

## 7. Assistenza economica sociale

Le prestazioni dell'AES si possono suddividere in 2 categorie:

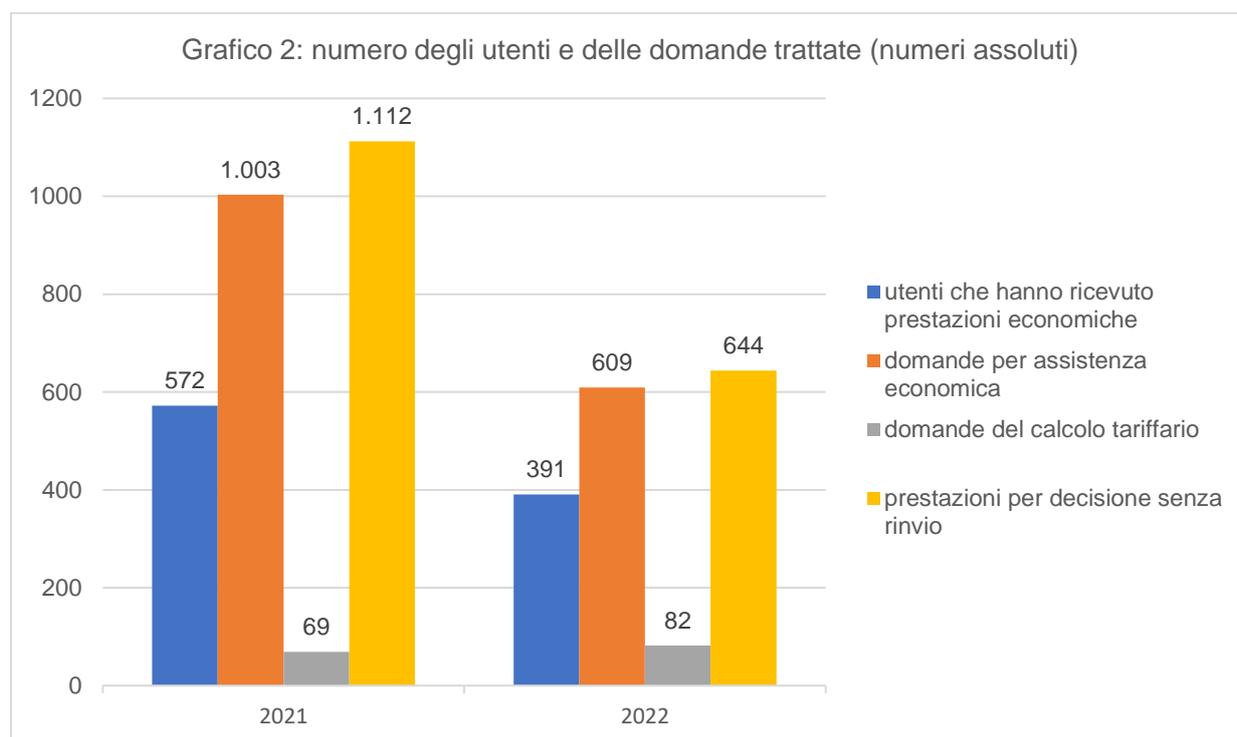
- **calcoli per un sostegno economico:** persone in situazioni di emergenza economica presentano le loro entrate ed uscite economiche, oltre alle proprietà immobiliari, ed a seconda delle richieste anche la situazione economica dei parenti. In base al valore della situazione economica ricevono un sostegno economico per un periodo limitato
- **prestazioni di calcolo:** si tratta di calcoli della situazione di reddito e di patrimonio di famiglie e di persone singole per la compartecipazione al pagamento delle tariffe in base al DLPG 30/2000 per servizi come case di riposo, centri diurni, strutture per persone con handicap, afflitte da dipendenze e di malattia psichica e per le microstrutture per bambini.

### 7.1. Costi raggruppati per prestazioni

Prestazioni	2021	2022
Costi e tariffe per minori in istituti	114.785,87	154.926,03
Contributi per affidamenti extrafamiliari per minori	19.844,00	14.9560,80
Telesoccorso	0	78,97
Prestazioni straordinarie	41.252,29	34.024,67
Prestazioni straordinarie (prestito)	4.250,00	1.975,00
Assegno per le spese personali	2.120,01	1.435,00
Spese di trasporto – convenzionate	23.848,44	29.518,01
Affitti e spese accessorie	826.704,59	855.142,48
Contributo all'affitto e spese accessorie per persone anziane	5.266,48	4.943,47
Minimo vitale	200.150,98	121.722,39
Anticipo al mantenimento per la tutela dei minori	32.467,52	41.580,42
Aiuto immediato COVID-19	815.900,00	0
Contributo straordinario al canone di locazione e per le spese accessorie Covid-19	234.145,00	0
Assegno COVID-19 per minori	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 2.320.735,18</b>	<b>€1.394.907,24</b>

## 7.2. Numero degli utenti e delle domande trattate

Numero	2021	2022
Utenti che hanno ricevuto prestazioni economiche	572	391
Domande per assistenza economica	1.003	609
Domande del calcolo tariffario	69	82
Prestazioni per decisione senza rinvio	1.112	644



Le domande per l'assistenza economica sono diminuite. Nel 2022 sono state presentate 394 domande in meno. Questa diminuzione è da attribuire alla pandemia COVID: tali prestazioni di aiuto, a causa per l'appunto della pandemia Covid, non sono state perseguite. Anche per questo la somma totale nell' 2022 è drasticamente diminuita.

Dal 2022 la prestazione in riferimento all'art. 25 "Vita indipendente e partecipazione sociale" viene erogata tramite l'assistenza economica sociale del distretto sociale. La somma della prestazione erogata nel 2022 è di 18.821,40€.

## 8. Assistenza domiciliare

Le prestazioni dell'assistenza a domicilio Caritas sono:

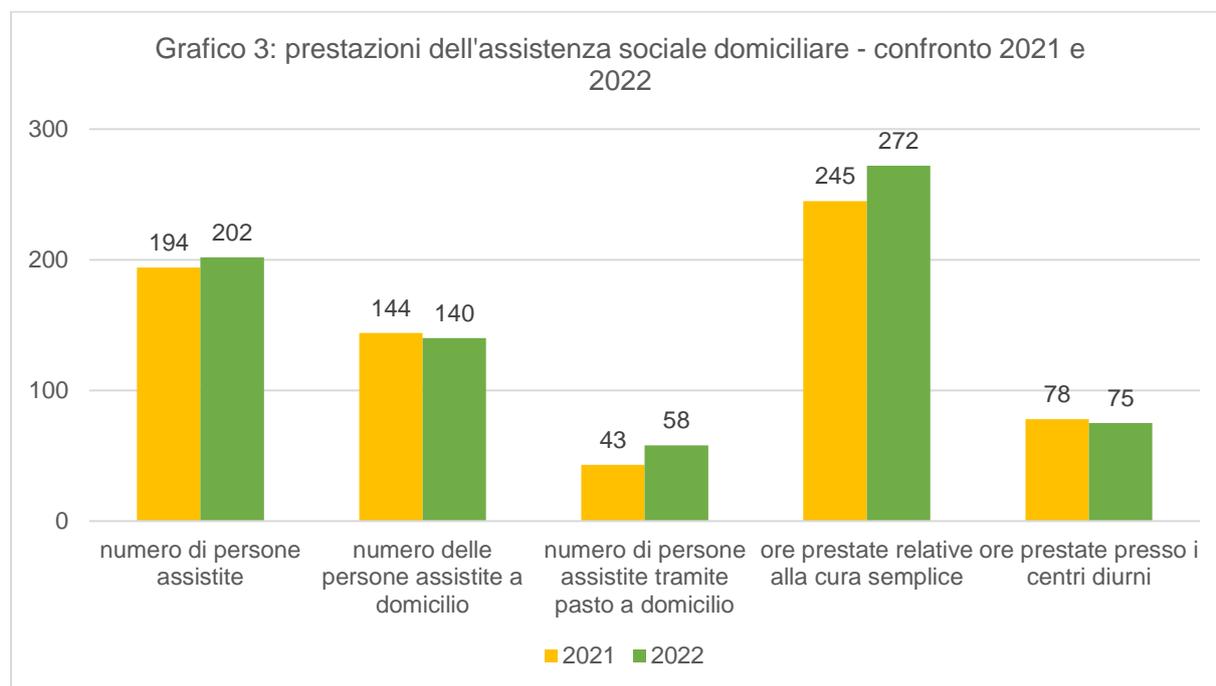
- assistenza e cure a domicilio
- trasporto/accompagnamento
- aiuto nei lavori domestici in occasione dei servizi di assistenza o cura
- prestazioni nei centri diurni: pedicure, bucato a domicilio, igiene personale (bagni/docce)
- pasti a domicilio
- progetti di educazione domiciliare

Collaboratori:

Al 31 dicembre 2022 il team dell'assistenza domiciliare contava 7 collaboratori, a tempo pieno.

Il **progetto educazione domiciliare** viene realizzato sempre insieme agli operatori dell'assistenza socio pedagogica: le famiglie in difficoltà ricevono sia aiuti pratici che consigli per modificare la loro condizione di vita. Nel 2022 **9 famiglie** hanno partecipato a progetti educativi domiciliari.

**L'assistenza domiciliare** ha seguito complessivamente **202 persone**, di cui 140 sono state assistite a casa. In totale hanno beneficiato di 6.470 ore di assistenza. Sono stati distribuiti 9.884 di pasti cui 9.473 sono stati consegnati a domicilio.



## 9. Progetto gruppo dei volontari Freccia-Pfeil

<b>Sponsor del progetto</b>	Distretto sociale di Naturno della Comunità comprensoriale del Burgraviato
<b>Partner del progetto</b>	Volontari del comune di Naturno Assessore del comune di Naturno
<b>Dal</b>	ottobre 2010
<b>Luogo</b>	Naturno ed intorno
<b>Gruppo destinatario A)</b>	Persone che mettono a disposizione un paio d'ore settimanali del proprio tempo per sostenere persone in stato di bisogno. Sono volontari che lo fanno gratuitamente. Il gruppo ha iniziato con 8 volontari, nel 2022 ancora 8 volontari erano disponibili.
<b>Gruppo destinatario B)</b>	
<b>Attività</b>	Commissioni, acquisti, smaltimento rifiuti, servizi di accompagnamento, procedure amministrative Accompagnamento durante le passeggiate, aiuto nei compiti, attività per il tempo libero, supervisione di bambini per occasioni speciali etc.
<b>Risorse finanziarie</b>	Assicurazione per il volontariato da parte del distretto sociale Coordinamento degli incarichi dei volontari da parte delle collaboratrici del distretto sociale
<b>Ore eseguite dai volontari</b>	<b>Complessivamente hanno contribuito e sostenuto con il loro supporto in 102 ore svolte nel 2022. A causa della pandemia COVID, il numero di volontari attivi è diminuito.</b>

## 10. Collaborazione interna ed esterna

Il lavoro di rete è uno strumento importante del lavoro sociale e sta assumendo sempre maggior importanza. A causa delle restrizioni legate alla pandemia, nel 2021 gli incontri con i partner della rete hanno avuto luogo in presenza esclusivamente in situazioni urgenti. I contatti regolari e gli incontri di scambio con le istituzioni, specialmente con le scuole, i servizi sociali e le associazioni, si sono tenuti da remoto. Ugualmente una parte della collaborazione con le autorità giudiziarie. Nel 2022 quasi tutti gli incontri si sono di nuovo tenuti in presenza.

Tuttavia, è stata mantenuta, in determinate situazioni, la modalità degli incontri online anche al fine di consentire un uso più efficace delle risorse umane e finanziarie.

Il lavoro in rete è stato aumentato e sono stati presi contatti con il JuZe Naturno per una collaborazione sul progetto di occupazione estiva JuNwa. È proseguita anche la collaborazione con il progetto "Family Support" e quella con il banco alimentare.

Come già avviene in alcune comunità comprensoriali dell'Alto Adige, anche la Comunità comprensoriale del burgraviato ha istituito il Team di aiuto precoce insieme al Servizio sanitario. Il servizio è attivo dal 01.03.2023, ma la pianificazione e l'organizzazione sono state già effettuate nel 2022. Ulteriori informazioni su questo servizio sono disponibili sul seguente sito web:

<https://www.provincia.bz.it/famiglia-sociale-comunita/tutela-minori/sostegni-precoci-alto-adige.asp>

Naturno, marzo 2023

La vice responsabile del distretto sociale  
Dott.ssa Elisa Spechtenhauser