

Bezirksgemeinschaft Burggrafenamnt  
**Sozialsprenkel Lana**

Comunità Comprensoriale Burgraviato  
**Distretto sociale Lana**

# Relazione annuale 2022

## INDICE

<b>1.</b>	<b>Prefazione</b>	<b>Pag. 3</b>
<b>2.</b>	<b>Dati sociodemografici riguardanti il Distretto Sociale</b>	<b>Pag. 3</b>
<b>2.1</b>	<b>Cittadini non EU nelle zone del Distretto sociale</b>	<b>Pag. 4</b>
<b>3.</b>	<b>Dati strutturali dei servizi sociali</b>	<b>Pag. 4</b>
<b>4.</b>	<b>Dati sulla situazione del personale</b>	<b>Pag. 6</b>
<b>4.1.</b>	<b>Corsi di aggiornamento e supervisione</b>	<b>Pag. 6</b>
<b>5.</b>	<b>Attività del responsabile del distretto</b>	<b>Pag. 7</b>
<b>6.</b>	<b>Servizio sociosanitario al cittadino</b>	<b>Pag. 7</b>
<b>7.</b>	<b>Assistenza socio-pedagogica di base</b>	<b>Pag. 8</b>
<b>7.1</b>	<b>Dati statistici sulla situazione dei clienti (SIPSA)</b>	<b>Pag. 8</b>
<b>8.</b>	<b>Minori e le loro famiglie</b>	<b>Pag. 9</b>
<b>8.1.</b>	<b>Prestazioni economiche</b>	<b>Pag. 11</b>
<b>9.</b>	<b>Persone con esigenze specifiche</b>	<b>Pag. 11</b>
<b>9.1.</b>	<b>Assistenza nella ricerca di lavoro/inserimento</b>	<b>Pag. 12</b>
<b>10.</b>	<b>Assistenza economica sociale</b>	<b>Pag. 13</b>
<b>10.1</b>	<b>Piano dei costi suddiviso secondo prestazioni</b>	<b>Pag. 13</b>
<b>10.2.</b>	<b>Piano delle spese per raggruppamenti comunali</b>	<b>Pag. 14</b>
<b>11</b>	<b>Assistenza domiciliare</b>	<b>Pag. 15</b>
<b>11.1.</b>	<b>Pasti a domicilio</b>	<b>Pag. 16</b>
<b>11.2.</b>	<b>Prestazioni nei centri diurni</b>	<b>Pag. 16</b>
<b>11.3.</b>	<b>Volontariato</b>	<b>Pag. 17</b>
<b>12.</b>	<b>Progetti</b>	<b>Pag. 17</b>
<b>13</b>	<b>Collaborazione interna ed esterna</b>	<b>Pag. 17</b>
<b>13.1</b>	<b>Collaborazione con il Comitato di distretto</b>	<b>Pag. 18</b>
<b>14.</b>	<b>Pubbliche relazioni</b>	<b>Pag. 18</b>
<b>15.</b>	<b>Riepilogo</b>	<b>Pag. 18</b>
<b>16.</b>	<b>Punti focali per l'anno 2022</b>	<b>Pag. 19</b>

## 1. PREFAZIONE

La presente relazione si riferisce all'anno 2021 (dati del 31.12.2021) ed ha come obiettivo quello di presentare le misure e le prestazioni delle quattro aree di servizio:

- ✓ assistenza socio-pedagogica di base/settore minori e settore adulti
- ✓ assistenza economica
- ✓ assistenza domiciliare
- ✓ sportello al cittadino.

La relazione del Distretto descrive gli ambiti principali di intervento e gli obiettivi prefissati individuati con i collaboratori all'inizio dell'anno.

Le tabelle rappresentate analizzano la situazione del Distretto sociale e riportano confronti tra i vari periodi di tempo analizzati.

Attività principali:

- ✓ Collaborazione dello sportello al cittadino con il servizio sportello unico per l'assistenza e cura
- ✓ Collaborazione della segreteria nel Comitato di Distretto
- ✓ Attuazione dell'accordo scritto per la collaborazione tra assistenza domiciliare ed assistenza sociopedagogica di base/settore adulti
- ✓ Sperimentazione presa in carico secondo PON-REI inclusione.

Il Distretto sociale di Lana è competente per i seguenti dieci comuni: Lana, Cermes, Gargazzone, Postal, Tesimo, San Pancrazio, Ultimo, Proves, Lauregno e Senale/San Felice.

Nell'intera zona del Distretto sociale vivono 25.675 cittadini. Come si può notare l'ambito di intervento territoriale è molto vasto, si pensi alla Val d'Ultimo e dell'Alta Val di Non.

Il 90% della popolazione appartiene al gruppo linguistico tedesco. Nei comuni al di sopra dei 1000 m la popolazione è costituita soprattutto da contadini. La metà della popolazione è insediata a Lana.

## 2. DATI SOCIODEMOGRAFICI RIGUARDANTI IL DISTRETTO SOCIALE

Il Distretto sociale di Lana è competente per i seguenti dieci comuni: Lana, Cermes, Gargazzone, Postal, Tesimo, San Pancrazio, Ultimo, Proves, Lauregno e Senale/San Felice.

Nell'intera zona del Distretto sociale vivono 25.575 cittadini. Come si può notare l'ambito di intervento territoriale è molto vasto, si pensi alla Val d'Ultimo e dell'Alta Val di Non. Il 90% della popolazione appartiene al gruppo linguistico tedesco. Nei comuni al di sopra dei 1000 m la popolazione è costituita soprattutto da contadini. La metà della popolazione è insediata a Lana.

Comuni	Totale abitanti		Minori		Anziani	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
<b>Postal</b>	1966	1998	362	356	458	476
<b>Gargazzone</b>	1812	1770	326	330	452	468
<b>Lana</b>	12538	12607	2319	2461	3154	3243
<b>Lauregno</b>	325	318	62	58	75	72
<b>Proves</b>	260	252	47	42	73	72
<b>San Pancrazio</b>	1530	1536	270	261	447	455
<b>Tesimo</b>	1982	1972	364	363	525	523
<b>Cermes</b>	1562	1577	311	326	378	391
<b>Senale / S. Felice</b>	782	775	170	160	184	190
<b>Ultimo</b>	2918	2901	597	598	778	803
<b>Totale</b>	<b>25675</b>	<b>25706</b>	<b>4828</b>	<b>4955</b>	<b>6534</b>	<b>6693</b>

## 2.1 Cittadini non- UE nella zona del Distretto sociale

In base alle informazioni pervenute dai comuni, nella zona del Distretto sociale di Lana vivono 911 cittadini non-UE. Gli immigrati stranieri provengono prevalentemente dal Kosovo, dall'Albania e Marocco).

Il numero dei cittadini non EU é rimasto pressoché invariato rispetto all'anno passato nei singoli comuni del Distretto, ad eccezione del comune di Postal e Senale/San Felice dove é stato rilevato un calo.

Comuni	Totale abitanti			Minori			Anziani		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
<b>Postal</b>	46	51	58	40	10	13	5	3	3
<b>Gargazzone</b>	59	72	79	7	19	23	4	7	7
<b>Lana</b>	656	646	655	159	153	158	50	57	58
<b>Lauregno</b>	1	1	1	0	1	0	0	0	0
<b>Proves</b>	4	12	12	0	3	3	0	0	0
<b>San Pancrazio</b>	7	4	4	1	0	0	2	1	1
<b>Tesimo</b>	86	72	66	26	24	22	3	3	3
<b>Cermes</b>	40	49	56	10	11	13	4	2	4
<b>Senale/S. Felice</b>	3	21	20	3	5	6	0	4	3
<b>Ultimo</b>	9	5	9	1	1	1	0	0	1
<b>Totale</b>	<b>911</b>	<b>933</b>	<b>960</b>	<b>247</b>	<b>227</b>	<b>239</b>	<b>68</b>	<b>77</b>	<b>80</b>

## 3. DATI STRUTTURALI DEI SERVIZI SOCIALI

Il Distretto sociale si trova nell'area del chiostro dei Cappuccini in via Andreas Hofer 2, Lana.

Il punto di riferimento distrettuale si trova nell'edificio del comune di Santa Valburga ed era aperto al pubblico ogni primo giovedì del mese dalle ore 8:00 alle ore 10:00.

### Servizio al cittadino

Il servizio al cittadino aveva i seguenti orari di apertura al pubblico: da lunedì a venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:00 e il giovedì dalle ore 14:00 alle ore 15:30.

### Segreteria

La segreteria del Distretto sociale era aperta al pubblico alla mattina dalle ore 8:00 alle ore 12.00

### Assistenza economica

Le domande per l'ottenimento della prestazione sono state consegnate presso il servizio per il cittadino, che ha provveduto al controllo di tutti i documenti richiesti.

L'elaborazione delle domande accettate è avvenuta in seguito dall'operatore di assistenza economica in assenza dell'utente, il quale è venuto poi al distretto sociale solo per la firma della domanda, la consegna della documentazione rilasciata, e la spiegazione del calcolo.

Gli utenti hanno avuto la possibilità di avere chiarimenti per telefono e tramite consulenza personale.

### Assistenza pedagogica di base

I primi contatti con gli utenti sono stati effettuati da tre assistenti sociali e tre educatrici professionali. Gli appuntamenti sono stati fissati attraverso il servizio per il cittadino.

### Assistenza domiciliare (Assistenza famiglie ed anziani coop. sociale)

Gli orari di ricevimento dell'assistenza domiciliare presso la sede del Distretto sono stati effettuati da lunedì a venerdì dalle ore 8:00 alle ore 12:00. Era possibile concordare appuntamenti anche al di fuori dell'orario di apertura con la coordinatrice del servizio.

Gli orari di apertura dei centri diurni sono stati stabiliti su appuntamento.

<b>Orario di apertura dei centri diurni</b>	
<b>Gargazzone</b>	Casa degli appartamenti per anziani
<b>Lana</b>	Distretto socio- sanitario
<b>Lauregno</b>	Ambulatorio medico
<b>Proves</b>	Ambulatorio medico
<b>San Felice</b>	Scuola elementare
<b>San Pancrazio</b>	Comune
<b>San Nicolò</b>	Edificio scolastico
<b>Santa Valburga</b>	Casa di riposo
<b>Tesimo</b>	Casa di riposo "St. Michael"
<b>Cermes</b>	Casa Anziani "St. Sebastian"

### Sportello unico per l'assistenza e cura

Lo sportello unico per l'assistenza e cura offre a tutte le persone che necessitano di assistenza e cura e alle loro famiglie una consulenza e assistenza coordinata in tutte le fasi di bisogno. Il team è composto di tre persone che operano nell'ambito infermieristico, nel servizio sociale e nel settore case di riposo. Questi operatori lavorano in copresenza per poter soddisfare le richieste sulla base delle loro specifiche competenze.

Le richieste delle persone riguardavano in particolare i seguenti temi: amministrazione di sostegno, valutazione della non autosufficienza, invalidità civile e residenze per anziani.

Vi è stata una collaborazione intensa con l'assistenza domiciliare e le assistenti sociali dell'ospedale. 1110 persone si sono rivolte allo sportello.

Lo sportello era aperto nei seguenti giorni:

<b>lunedì</b>	<b>mercoledì</b>	<b>giovedì</b>
Distretto Lana 09.00 - 11.00	Distretto Lana 09.00 - 12.00	Punto distrettuale Ultimo Ogni 1 e 3 giovedì dalle 08:00 - 12:00 Distretto Lana Ogni 2. Giovedì 13:00 - 16:00

### Team per la valutazione della non autosufficienza

Competente per la valutazione della non autosufficienza erano due teams, ciascuno composto da un'operatrice socioassistenziale e un infermiere.

Informazioni telefoniche e appuntamenti con il team della valutazione è avvenuto tramite il numero verde "pronto assistenza" 848800277 da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

#### 4. DATI SULLA SITUAZIONE DEL PERSONALE

Nel Distretto sociale sono state impegnate complessivamente 46 collaboratori e collaboratrici in un rapporto di lavoro a tempo pieno o a part-time.

##### Collaboratori/Collaboratrici

<b>Assistenza socio - pedagogica di base</b>	<b>Profilo professionale</b>	<b>Quantità</b>	<b>Equivalenti</b>
<b>ASP -settore Minori</b>	Educatrici/educatrici professionali	3	
	Assistenti sociali	4	
<b>ASP - settore Adulti</b>	Educatrici/educatrici professionali	5	7,00
<b>Assistenza economica sociale</b>	<b>Profilo professionale</b>	<b>Quantità</b>	<b>Equivalenti</b>
	Assistenti amministrative	4	<b>1,8</b>
<b>Amministrazione</b>	<b>Profilo professionale</b>	<b>Quantità</b>	<b>Equivalenti</b>
	Assistente amministrativa	1	
	Responsabile del distretto	1	<b>1,84</b>
<b>Sportello al cittadino</b>	<b>Profilo professionale</b>	<b>Quantità</b>	<b>Equivalenti</b>
	Assistente amministrativa	1	<b>0,7</b>
<b>Assistenza anziani</b>	<b>Profilo professionale</b>	<b>Quantità</b>	<b>Equivalenti</b>
	Responsabile del servizio	1	
	Coordinatrice tecnica	1	
	Amministrazione	2	
	Coordinatrice prevenzione	1	
	Coordinatrice volontariato	1	<b>4,77</b>
	Assistente	1	
	Assistenti geriatrici, operatrici socioassistenziali	23	<b>17,00</b>
Volontario	1	<b>1</b>	

##### Tirocinanti

Uno studente dell'impegno estivo ha svolto un tirocinio nell'ambito assistenza economica sociale per 291 ore

Nell'assistenza domiciliare 1 tirocinanti della scuola professionale "Hannah Arendt" ha svolto 244,5 ore di lavoro.

Un inserimento di una persona destinataria sociale nel mondo del lavoro in collaborazione con il centro mediazione lavoro, nell'ambito dell'amministrazione fu iniziata il 5 luglio. Fino a fine anno ha svolto 578,5 ore complessive.

#### 4.1 Corsi di aggiornamento e supervisione

Per il miglioramento della qualità, professionale i collaboratori hanno partecipato a corsi di aggiornamento con regolarità.

Assistenza domiciliare	Assistenza socio pedagogica di base	Assistenza economica sociale	Amministrazione / Servizio sociosanitario al cittadino
ore 176	ore 113,5	ore 12	ore 52

Gli aggiornamenti di quest'anno lavorativo sono stati incentrati sui seguenti temi: diritto di famiglia in situazioni di crisi, "Lüttringhaus", management di progetti consulenza sistemica; protezione dell'infanzia: consulenza collegiale nella valutazione del pericolo; Incontri di rete e corso di formazione base primo aiuto; crescere in un mondo digitale, "primo colloquio", Sistema di archiviazione D3, Supervisione dei operatrici assistenziali, seguire e assistere persone con malattie psichiche, "rimanere produttivi", "stare vicini nel momento del bisogno/lutto".

La supervisione nell'anno 2022 è stata condotta dalla dott.ssa Haller Evelyn di Vipiteno. Complessivamente sono stati organizzati 10

#### 5. ATTIVITA' DEL RESPONSABILE DEL DISTRETTO

La conferma del contratto di dirigenza era strettamente subordinata al raggiungimento degli obiettivi qualitativi e strategici. Gli obiettivi sono stati concordati all'inizio dell'anno con il direttore dei Servizi sociali. Al fine di permettere al responsabile del Distretto di assolvere il suo difficile compito di dirigenza, la direzione ha fornito al medesimo i mezzi necessari.

In particolare, il lavoro di dirigenza si esplica nell'osservanza delle attività e compiti riguardanti la direzione del personale, la direzione e la programmazione aziendale e le rilevanzze tecnico amministrative.

Inoltre, il responsabile del Distretto ha collaborato con altre istituzioni ed è intervenuto in diverse riunioni di comitato:

- ✓ comitato tecnico dell'assistenza economica
- ✓ partecipazione alle riunioni dei responsabili di Distretto nel Comprensorio Burgraviato e agli incontri dei distretti organizzati dall'ufficio anziani e distretti sociali.
- ✓ collaborazione con il coordinatore del servizio infermieristico e con l'amministrazione del Distretto sanitario
- ✓ collaborazione con i comuni e con i rappresentanti del territorio
- ✓ collaborazione con asili e scuole, istituzioni culturali, tribunali, organi di polizia, servizi sociali, istituzioni, associazioni e servizi convenzionati
- ✓ collaborazione in vari gruppi di lavoro.

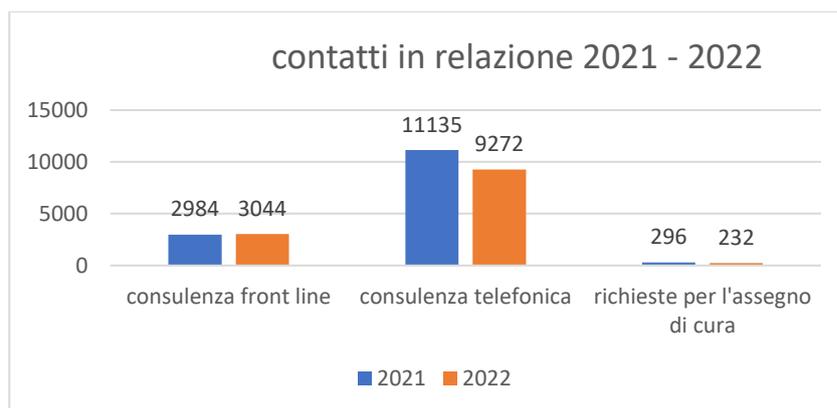
#### 6. SERVIZIO SOCIO-SANITARIO AL CITTADINO

Il Servizio al cittadino si trova al pianterreno del Distretto sociosanitario, immediatamente vicino all'ingresso principale. Il servizio al cittadino è punto centrale di contatto con il pubblico nel Distretto.

È preposto al raccoglimento delle richieste e dei problemi dei clienti in senso lato per poter facilitare in tal modo la buona coordinazione e l'attuazione dei provvedimenti necessari.

Fulcro del lavoro è stato in particolare l'inoltro delle richieste dei clienti ai servizi competenti, sia interni che esterni, la rilevazione dei problemi per un'elaborazione mirata del fabbisogno ed in particolare l'inoltro delle richieste dei clienti ai servizi, la prima informazione, l'organizzazione dei primi contatti, la consulenza e l'accettazione dei documenti per la domanda per l'assistenza economica, la mensa per gli anziani, l'accettazione e l'inoltro delle richieste per l'assegno di cura, interlocutore per le varie associazioni del volontariato e le pubbliche relazioni.

Nell'anno 2021 sono state svolte 3.044 consulenze front-line, sono state date 9.272 informazioni e accettate 232 domande di richieste per l'assegno di cura.



## 7. ASSISTENZA SOCIO-PEDAGOGICA DI BASE

L'ambito di intervento dell'assistenza socio-pedagogica di base coinvolge il settore minorile e il settore adulti.

Gli assistenti sociali, le educatrici e le educatrici professionali nel lavoro con i minori assicurano il sostegno educativo e l'assistenza psicosociale, nonché l'accompagnamento di bambini, giovani e delle loro famiglie che si trovano in uno stato di disagio sociale.

Tre educatrici professionali e un'educatrice che operano nell'ambito degli adulti erano competenti per le loro problematiche dovute a situazioni di disagio.

Il punto focale del lavoro è stato soprattutto la consulenza e l'accompagnamento nell'ambito lavorativo, abitazione e tempo libero.

Il lavoro in rete con i servizi ed istituzioni, nonché l'ideazione e l'esecuzione di progetti per l'inserimento sociale (delibera della Giunta Provinciale n. 699 del 09.06.2015) e progetti per i richiedenti del reddito di inclusione REI sono stati ulteriori punti focali nel settore adulti. Un ulteriore campo d'attività era l'inserimento di gruppi destinatari sociali nel mondo del lavoro in collaborazione con il centro mediazione lavoro.

### 7.1 Dati statistici sulla situazione dei clienti

<b>Clienti</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>1. Minori</b>	<b>201</b>	<b>201</b>
di cui cittadini non- CEE	26	25
Nomadi	2	2
Richiedenti asilo politico	1	2
Profugo riconosciuto	6	7
<b>2. Adulti</b>	<b>253</b>	<b>232</b>
Anziani (oltre 65 anni)	23	17
Disabili	13	14
Malati psichici	8	8
Tossicodipendenti	1	1
Alcolisti	7	6
Cittadini non CEE	29	32
Profugo riconosciuto	13	13
Richiedenti asilo politico	3	7
Nomadi	1	3
Senza tetto	6	4
Altri	149	127
<b>Totale 1 e 2</b>	<b>454</b>	<b>433</b>

Nota: I genitori dei minori sono stati assegnati alla categoria „altri“

## Utenti per classi di età

	2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>Fino a 5 anni</b>	18	22	40	23	26	49
<b>6 - 10 anni</b>	36	32	68	34	26	60
<b>11 - 14 anni</b>	19	14	33	25	20	45
<b>15 - 17 anni</b>	24	14	38	16	13	29
<b>18 - 24 anni</b>	21	13	34	19	6	25
<b>25 - 29 anni</b>	7	13	20	6	18	24
<b>30 - 39 anni</b>	21	37	58	24	31	55
<b>40 - 49 anni</b>	26	30	56	23	26	49
<b>50 - 59 anni</b>	31	24	55	26	21	47
<b>60 - 64 anni</b>	11	7	18	14	8	22
<b>65 - 69 anni</b>	4	2	6	4	3	7
<b>70 - 79 anni</b>	7	5	12	9	5	14
<b>Oltre 80 anni</b>	10	6	16	3	4	7
<b>Totale</b>	<b>235</b>	<b>219</b>	<b>454</b>	<b>226</b>	<b>207</b>	<b>433</b>

## Utenti per gruppo linguistico (madrelingua o lingua in cui i stranieri hanno prevalentemente comunicato)

Lingua	2021	2022
Tedeschi	323	293
Italiani	131	140
<b>Totale</b>	<b>454</b>	<b>433</b>

Nota: A secondo della lingua in cui gli stranieri hanno prevalentemente comunicato, sono stati assegnati al gruppo linguistico tedesco oppure italiano.

## 8. MINORI E LE LORO FAMIGLIE

Nell'anno 2022 sono stati assistiti complessivamente dal Distretto sociale di Lana 201 minori. I casi del settore della tutela dei minori richiedono una stretta collaborazione con vari professionisti, con varie istituzioni ed uffici e con i gruppi di mutuo aiuto. In particolare, si è cercato di offrire ai minori una protezione secondo quanto previsto dalla legge e dare loro aiuto. Nell'ambito minorile va sottolineato il fatto che si è cercato, attraverso il coinvolgimento del contesto familiare, di rendere i genitori più consapevoli del loro compito educativo.

Il Tribunale per i Minorenni è stato avvisato solamente in situazioni gravi ed urgenti, quando cioè i genitori non hanno dimostrato comprensione ed impegno nel modificare situazioni di pericolo e nella collaborazione con i Servizi sociali.

Nell'ambito dell'educativa domiciliare sono state assistite 14 famiglie che presentavano grosse difficoltà nella vita quotidiana. L'impegno principale è stato quello di fissare condizioni, che potessero essere di aiuto nello sviluppo dei bambini. Questa forma di assistenza a carattere preventivo ha dato buoni risultati nell'ambito della vita familiare.

Il servizio sociale è stato incaricato tramite un decreto dal Tribunale per i Minorenni di effettuare degli incontri accompagnati per 14 famiglie.

In questi casi esistevano grossi conflitti tra i genitori separati in riferimento alle visite dei bambini, ed inoltre non era possibile un incontro tra bambini e genitori da soli, a causa delle situazioni di violenza.

<b>Minori per motivo della presa in carico</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2022</b>
Problemi economici	19	28
Problemi abitativi	9	17
Problemi familiari / di relazione	61	70
Emarginazione sociale	6	5
Gravi problemi psicologici / comportamentali del minore	14	14
Problemi di salute	2	7
Problemi psichici	3	6
Abuso / Violenza	29	31
Problemi di dipendenza	4	6
Disoccupazione	2	4
Problemi assistenziali	38	39
Non autosufficienza	2	0
<b>Totale</b>	<b>189</b>	<b>227</b>

<b>Prestazioni erogate</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2021</b>
Assistenza pomeridiana per minori	15	33
Attivazione stage professionali	2	1
Continuità della vita familiare e della casa	0	3
Visite accompagnate, visite protette	23	22
Attività / Animazione	16	13
Assistenza educativa	2	0
Attivazione di prestazioni dell'assistenza domiciliare	2	1
Relazione per il comitato tecnico di erogazione dell'assistenza economica	8	17
Collocamento in una comunità alloggio sociopedagogica	14	20
Residenza assistita	1	2
Affidamento a tempo pieno presso famiglie	8	7
Affidamento a tempo parziale presso famiglie	19	18
Affidamento a parenti a tempo pieno (escluso nonni)	3	3
Invio / accompagnamento ad un servizio esterno	134	103
Segnalazioni all'autorità giudiziaria	4	1
Monitoraggio, applicazione e relazione in base al decreto del Tribunale	115	94
Indagini per la Procura e / o il Tribunale per i Minorenni	41	34
Educativa domiciliare	21	14

Ospitalità di gestanti o madri con figli all'IPAI	3	0
Soggiorni-vacanza	4	6
Sostegno sociale nel quotidiano	25	18
Microstruttura per la prima infanzia	2	0
Centro diurno sociopedagogico	2	10
Casa per le donne sole con figli/casa Rainegg	5	2
Inserimento in un servizio di assistenza domiciliare all'infanzia	1	2
Inserimento in un asilo nido	1	0
Altro	20	32
<b>Totale</b>	<b>493</b>	<b>457</b>

<b>Minori già interessati da provvedimento del Tribunale per i minorenni</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2022</b>
1. Limitazione alla potestà genitoriale	7	5
2. Sospensione potestà genitoriale	3	3
3. Provvedimento amministrativo (p.e. decreto TM)	28	25
4. Allontanamento	0	1
<b>Totale</b>	<b>38</b>	<b>34</b>

<b>Minori dimessi dal servizio socio - pedagogico durante l'anno</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2022</b>
1. Raggiungimento della maggiore età	1	4
2. Risoluzione del caso	23	19
3. Trasferimento dell'utente in altro luogo	8	8
4. Interruzione del contatto	6	2
5. Il Distretto non è competente	6	0
6. Nessun contatto da 1 anno	1	0
7. Consulenza	8	1
8. Mancata collaborazione da parte dell'utente	5	3
9. Passaggio caso ad altro distretto	2	4
<b>Totale</b>	<b>60</b>	<b>41</b>

### **8.1 Prestazioni economiche per minori**

Nell'anno lavorativo 2022 i minori sono stati assistiti da parte dell'assistenza economica sociale, attraverso affidamenti familiari, strutture e prestazioni specifiche. Complessivamente sono stati erogati contributi per un importo di **euro 494.601,99**.

Di questo l'importo di euro 196.973,52 sono stati erogati per il pagamento delle prestazioni riguardanti i ricoveri in comunità alloggio, per i centri diurni, Euro 186.404,85 e per l'affido familiare Euro 90.338,14.

## 9. PERSONE CON ESIGENZE SPECIFICHE

Complessivamente 84 persone adulte hanno ottenuto un'assistenza psicosociale o un accompagnamento continuativo da una educatrice professionale.

Questa assistenza è stata concessa nella maggior parte dei casi in stretta collaborazione con i referenti dell'assistenza economica affinché gli assistiti potessero raggiungere l'indipendenza economica.

7 persone sono state inoltre assistite nell'ambito del programma personalizzato di integrazione sociale ed inserite in progetti di lavoro nel comune e nella casa di riposo di Lana.

Attraverso regolari conferenze di team, alle quali hanno partecipato tutte le collaboratrici dei settori, è stato possibile realizzare e concretizzare interventi mirati.

In tante situazioni sono state cercate risoluzioni delle problematiche insieme all'assistenza domiciliare, con lo sportello unico per l'assistenza e cura e con il servizio infermieristico.

Da alcuni clienti, le educatrici professionali hanno potuto constatare, dopo uno o due colloqui, che non era necessario il proseguimento dell'assistenza, oppure il caso è stato inoltrato ad altre strutture. Nel complesso si è registrato un aumento dell'assistenza di persone sole che non potevano contare su una rete familiare.

<b>Prestazioni erogate</b>	<b>31.12.2021</b>	<b>31.12.2022</b>
Sostegno alla ricerca di lavoro	4	4
Inserimento lavorativo	6	6
Attivazione stage professionali	11	8
Inserimento presso cooperative sociali o centri di addestramento professionali	1	2
Attività / animazione	9	10
Prestazioni di assistenza domiciliare	16	14
Frequenza centro di assistenza diurna	1	1
Prestazioni del centro diurno dell'assistenza domiciliare	0	0
Sostegno alla risoluzione di problemi abitativi	8	6
Ospitalità Casa di riposo	4	3
Occupazione lavorativa: convenzione individuale e accompagnamento	3	15
Segnalazioni all'autorità giudiziaria	5	0
Relazione per il comitato tecnico	49	48
Sostegno sociale nel quotidiano	56	47
Ricovero temporaneo	2	0
Servizio mensa	1	3
Invio / accompagnamento ad un servizio esterno	83	77
Soggiorni-vacanza	1	3
Attivazione di un progetto per la vita autonoma e partecipazione sociale	3	1
Inserimento in un centro di assistenza diurna	1	2
Casa per le donne sole con figli/casa Rainegg	0	1
Assistenza educativa	7	8
Centro di addestramento abitativo	5	5
Altro	31	30

<b>Totale</b>	<b>307</b>	<b>294</b>
---------------	------------	------------

### 9.1 Assistenza nella ricerca di lavoro/inserimento

Un ulteriore compito del settore adulti è stato l'inserimento nel mondo del lavoro di gruppi sociali mirati, come stabilito dalla Giunta provinciale (delibera 20 dicembre 2016 n.1458). Questa attività è stata svolta in collaborazione diretta con il centro mediazione lavoro di Merano.

Complessivamente nell'ambito dell'inserimento lavorativo sono state assistite 6 persone (4 uomini e 2 donne) con problemi psicologici e con esigenze particolari.

## 10. ASSISTENZA ECONOMICA SOCIALE

L'assistenza economica ha contribuito ad evitare situazioni di disagio alle famiglie ed alle singole persone. Ai cittadini in possesso dei requisiti necessari è stato assicurato il minimo vitale e l'alloggio. Tali prestazioni di assistenza economica sono state integrate con le prestazioni di agevolazione tariffaria a favore dei disabili, per gli anziani nelle case di riposo, per il servizio di assistenza domiciliare all'infanzia e asili nido.

Le prestazioni di assistenza economica erano strettamente collegate ad un lavoro di collaborazione con le educatrici professionali dell'area adulti in modo tale da rendere possibile il miglioramento della situazione di emergenza. Durante regolari incontri con organizzazioni sociali private e di volontariato, sono stati elaborati congiuntamente programmi di intervento per gli assistiti della

### 10.1 Piano dei costi suddiviso secondo prestazioni – Periodo 2021 – 2022

Complessivamente nel corso dell'anno sono state elaborate 1.227 domande, 225 delle quali erano calcoli tariffari. 1002 persone hanno ottenuto prestazioni di assistenza economica (reddito minimo di inserimento, contributo locazione e spese accessorie).

<b>Prestazioni</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Contributi per affidamento familiare per minori	70.597,80	90.338,14
Rimborso spese per l'utilizzo di un servizio di telesoccorso e telecontrollo	500,33	1.114,67
Prestazione specifica	63.795,92	123.190,86
Spese di trasporto	13.607,44	9.611,48
Contributo per l'adattamento automezzi per familiari di disabili	1.251,18	0
Acquisto e adattamento di veicoli	6.425,44	0
Contributo locazione e spese accessorie	1.241.654,9	1.413.764,9
Reddito minimo di inserimento	199.076,91	135.479,75
Assegno per piccole spese	18.797,04	11.174,49
Continuità della vita familiare e della casa	1.916,81	0
Prestazione specifica - prestiti	7.514,06	1.441,00
Anticipo assegno di mantenimento	65.073,48	72.733,31
Aiuto immediato Covid-19	1.252.300,0	0
Contributo straordinario al canone di locazione e per le spese accessorie Covid-19	490.284,08	0

Assegno Covid- 19 per minori	0	0
Residenza assistita per minori	0	0
Centri diurni per minori	75.058,00	186.404,85
Affidamento di minori a comunità alloggio	196.973,52	217.859,00
<b>Totale in Euro</b>	<b>3.704.826,91</b>	<b>2.263.112,45</b>

**10.2 Piano delle spese per raggruppamenti comunali – confronto periodo 2020 – 2021 (reddito minimo di inserimento, locazione e spese accessorie)**

Comuni	2021		2022	
	Postal	34.976,32	2,45 %	5.1860,54
Gargazzone	69.171,05	4,85 %	9.5752,09	5,15 %
Lana	1.092.288,44	76,57 %	1.2884.410,96	69,34 %
Proves	0	0,00 %	33.634,187	1,82 %
San Pancrazio	50.316,43	3,53 %	54.722,96	2,94 %
Tesimo	42.843,34	3,00 %	115.680,15	6,23 %
Cermes	58.502,4	4,10 %	86.581,93	4,66 %
Senale / San Felice	23.114,46	1,62 %	39.398,42	2,12 %
Ultimo	53.899,09	3,78 %	89.960,86	4,84 %
Lauregno	1.380	0,10 %	1880	0,11 %
<b>Totale</b>	<b>1.426.491,53</b>	<b>100%</b>	<b>1.857.882,09</b>	<b>100 %</b>

## 11. ASSISTENZA DOMICILIARE

L'assistenza domiciliare offre una serie di servizi domiciliari a persone singole e famiglie in situazioni di bisogno. Questo servizio, nel Distretto di Lana, è stato assegnato alla cooperativa sociale assistenza famiglie ed anziani che gestisce i servizi nell'ambito del regolamento di servizio vigente. Gruppi destinatari erano:

- ✓ anziani
- ✓ persone con particolari necessità
- ✓ persone con problemi psichici o di dipendenza
- ✓ famiglie in situazioni critiche
- ✓ adulti con difficoltà sociali.

Oltre ai servizi offerti per l'assistenza domiciliare, si contano anche i pasti a domicilio, l'assistenza nei centri diurni e l'assistenza alle famiglie.

Con i vari settori del Distretto, ha avuto luogo inoltre una collaborazione regolare ed istituzionalizzata:

- ✓ le riunioni mensili del team distrettuale
- ✓ la determinazione degli obiettivi ed i colloqui informativi con il responsabile del distretto
- ✓ la partecipazione del responsabile del Distretto alle riunioni dei collaboratori dell'assistenza domiciliare
- ✓ il coinvolgimento del segretariato sociale ed il servizio sociosanitario al cittadino
- ✓ la cooperazione con lo sportello unico per l'assistenza e cura
- ✓ la comune assistenza delle famiglie e persone adulte con l'assistenza sociopedagogica di base
- ✓ gli incontri con gli operatori del settore adulti ed il Team per la valutazione per la non autosufficienza
- ✓ la partecipazione al comitato tecnico dell'assistenza economica
- ✓ la partecipazione alle riunioni delle associazioni di volontariato.

Il coordinamento dell'assistenza domiciliare è a carico della direttrice tecnica. I compiti principali sono stati il primo contatto e l'accettazione delle domande come anche la coordinazione dell'assistenza in considerazione della situazione sociale del cliente. La direttrice tecnica ha elaborato il piano delle missioni del personale di assistenza e lo ha coordinato.

### Numero assistiti e ore suddivisi tra i comuni 2021– 2022

Comuni	Assistiti		ore	
	2021	2022	2021	2022
Postal	21	12	625	652,17
Gargazzone	20	9	436	531,30
Lana	134	66	6.251	6.205,65
Lauregno	6	2	574	345,89
Proves	4	5	175	235,89
San Pancrazio	15	13	604	936,15
Tesimo	21	12	1.553	1.077,10
Cermes	30	17	2.022	1.572,80
Senale / San Felice	5	6	257	343,28
Ultimo	42	28	2.804	2.628,37
<b>Complessivamente</b>	<b>298</b>	<b>170</b>	<b>15.283</b>	<b>14.528,60</b>

Senza centri diurni e pasti a domicilio

**Prestazioni suddivise in ore 2021– 2022:**

<b>Prestazioni</b>	<b>Ore 2021</b>	<b>Ore 2022</b>
Cura del corpo	9.673	8.146
Aiuto faccende domestiche	152	103
Servizio di accompagnamento	15	11
Attivazione e animazione	1.136	1.521
Attività socio - pedagogica	3.484	4.095
Cure mediche di base	823	653
<b>Complessivamente</b>	<b>15.116</b>	<b>14.529</b>

Di cui 1.355 ore per la riscossione dei buoni di assistenza per i non-autosufficienti

**11.1 Pasti a domicilio**

**Assistiti e numero dei pasti suddivisi tra i comuni 2021 – 2022**

<b>Comuni</b>	<b>Assistiti</b>		<b>Numero pasti</b>	
	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Postal	13	10	926	1.302
Gargazzone	6	5	462	253
Lana	46	55	4.595	4.010
Laurengo	3	1	349	258
Proves	2	0	36	0
San Pancrazio	14	14	1.314	1.957
Tesimo	16	14	3.074	2.312
Cermes	18	15	1.155	1.082
Ultimo	25	21	3.793	3.245
Senale / San Felice	6	8	989	1.309
<b>Complessivamente</b>	<b>149</b>	<b>143</b>	<b>16.721</b>	<b>15.728</b>

**11.2 Prestazioni nei centri diurni – anno 2022**

<b>Comuni</b>	<b>Assistiti</b>	<b>Pedicure</b>	<b>Bagno / doccia con assistenza</b>	<b>Biancheria</b>	<b>Totale</b>
Postal	926	26	0	0	26
Gargazzone	462	65	0	0	65
Lana	4.595	339	113,17	0	452,17
Laurengo	349	17	28,25	0	45,25
Proves	36	26	0	0	26
San Pancrazio	1.314	69	15,75	0	84,75
Tesimo	3.074	52	0	0	52
Cermes	1.155	66	97,50	0	163,50

Senale / San Felice	989	14	0	0	14
Ultimo	3.793	50	5,25	5,25	112
<b>Totale</b>	<b>16.721</b>	<b>724</b>		<b>6</b>	<b>1.040,67</b>

### 11.3 Volontariato

L'associazione del volontariato, con i suoi 259 membri, nell'anno 2022 hanno prestato 14.860 ore lavorative, di cui ore 2.565 lavoro per l'assistenza socio-pedagogica di base (ore 719 lavoro socio-pedagogico, ore 1.113 servizio di accompagnamento/trasporto, ore 45 per attività manuali, ore 88 per servizio di animazione/ricreazione e ore 600 misurazione della febbre all'ingresso del Distretto).

L'impegno dei volontari per alcune prestazioni dell'assistenza socio-pedagogica di base ha costituito un aiuto notevole e ha permesso di risparmiare risorse di personale e di tempo.

	Ore 2021	Ore 2022
<b>Pasti a domicilio</b>	5.768	5.406
<b>accompagnamento, camminare e cultura</b>	8.727	9.454
<b>Totale</b>	<b>14.495</b>	<b>14.860</b>

## 12. PROGETTI

Il Distretto sociale di Lana ha realizzato durante l'anno 2022 quattro progetti in collaborazione con altre istituzioni ed associazioni pubbliche e private:

- ✓ progetto "settimana dei giochi"
- ✓ progetto "Take up"
- ✓ progetto "Swipe up"
- ✓ progetto "settimane estive in casa Noah"

I punti salienti si concretizzavano in:

- promozione dello sviluppo della personalità di bambini e giovani
- attuazione di manifestazioni significative riguardanti il tempo libero
- integrazione di bambini extracomunitari e dei loro genitori.

### Progetto „Take up“

Titolo	Organizzatori	Partner	Periodo	Luogo	Gruppo destinatario/partecipanti
Progetto Take up	Distretto sociale di Lana, Centro Giovanile Jux, Jugenddienst Lana Tisens, Jugenddienst Mittleres Etschtal	vedi organizzatori	gennaio a dicembre 2022	Lana e dintorni	ragazzi tra 13-19 anni

### Progetto „settimana dei giochi“

Titolo	Organizzatori	Partner	Periodo	Luogo	Gruppo destinatario/partecipanti
Settimana dei giochi Lana	Distretto sociale di Lana, Centro	vedi organizzatori	22. – 27. novembre 2022	Lana	bambini, ragazzi ed adulti

	Giovanile Jux, Servizio Giovani Lana - Tesimo, Biblioteca pubblica di Lana				
--	---	--	--	--	--

### Progetto „Swipe up“

Titolo	Organizzatori	Partner	Periodo	Luogo	Gruppo destinatario/ partecipanti
Progetto swipe up	Distretto sociale di Lana, Forum Prävention, Centro Giovanile Jux, scuole, comune	vedi organizzatori	gennaio - dicembre 2022	Lana, Cermes, Gargazzone	bambini, ragazzi ed adulti

### Progetto „settimane estive in casa Noah“

Titolo	Organizzatori	Partner	Periodo	Luogo	Gruppo destinatario/ partecipanti
Settimane estive in casa Noah	Distretto sociale di Lana, Elki Lana, Caritas	vedi organizzatori	giugno a settembre 2022	Comune Tesimo	bambini tra 2 - 8 anni

.....

## 13. COLLABORAZIONE INTERNA ED ESTERNA

Tra i vari servizi all'interno del Distretto sociosanitario ed i servizi/organizzazioni esterne, private e pubbliche, è riuscita una buona collaborazione. La collaborazione tra i vari settori di intervento nel Distretto si è dimostrata attraverso l'applicazione del metodo del case-management professionalmente molto vantaggioso.

- ✓ Il punto focale della collaborazione tra assistenza economica e assistenza sociopedagogica di base/settore adulti è stato lo sviluppo di un programma di assistenza per l'utente per il recupero di una certa autonomia nella vita sociale
- ✓ La collaborazione con l'assistenza domiciliare e l'assistenza sociopedagogica di base/ settore adulti è stata intensiva insieme al Team per la valutazione della non autosufficienza, in considerazione di una inadeguata assistenza delle persone che percepiscono l'assegno di cura
- ✓ Punti di contatto nella collaborazione con i servizi del Distretto sanitario sono stati rilevati tra l'amministrazione dell'azienda sanitaria e l'assistenza economica sociale nell'elaborazione di varia documentazione.
- ✓ In seguito al decreto Reg. del 10.09.2009, l'assistenza domiciliare ha collaborato strettamente con il servizio infermieristico per quanto riguarda i pazienti in comune.
- ✓ Lo sportello unico per l'assistenza e la cura, il servizio infermieristico, l'assistenza domiciliare e l'assistenza sociopedagogica di base/settore adulti sono stati coinvolti per quei pazienti che dopo un ricovero ospedaliero sono stati dimessi nell'ambito territoriale
- ✓ Nell'elaborazione dei casi nel settore minore, l'assistente sanitaria del consultorio materno infantile e le operatrici del servizio riabilitativo hanno operato in alcuni casi in stretto contatto con gli assistenti sociali ed i educatori professionali.
- ✓ Il responsabile del Distretto si è incontrato più volte durante l'anno con il coordinatore del Distretto sanitario.
- ✓ La collaborazione con altre istituzioni private e pubbliche, come case di riposo, scuole, asili, organizzazioni sociali, ecc. è stata caratterizzata da due dati di fatto: da un lato nell'elaborazione dei casi nell'area minori e adulti, attraverso il coinvolgimento di diverse figure professionali, dall'altro attraverso i progetti di prevenzione nell'area infantile e giovanile.

### 13.1 Collaborazione con il Comitato di Distretto

Aspetti nelle sedute del comitato 2022

Mese	Aspetti affrontati
17.02.2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentazione della nuova responsabile del distretto</li><li>• Progetti 2022</li><li>• Aspetto "Abitare"</li><li>• Centrale di telefono Distretto Socio- Sanitario</li></ul>
20.04.2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentazione della mensa scolari e l'assistenza pomeridiana a Lana tramite Andreis Valentina</li><li>• Approvazione dei progetti 2022</li><li>• Aspetto "Abitare"</li></ul>
28.09.2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentazione progetto "attivi per la gioventù"</li><li>• Discussione a riguardo "Abitare tra le generazioni"</li><li>• Aspetto „Abitare“</li></ul>

I seguenti progetti sono stati sostenuti dal comitato di distretto nell'anno 2022

1. Progetto „curare il giardino“ anno lavorativo 2022 con un importo di 2.000,00 Euro
2. Progetto „family support“ anno lavorativo 2021 e 2022 on un importo complessivo di 2.445,00 Euro
3. Progetto „educare ci vuole niente (molto)“ anno lavorativo con un importo di 1.220 Euro
4. Progetto „Take up“ anno lavorativo 2022 con un importo di 2.500 Euro
5. Progetto „andiamo a pranzare“ anno lavorativo con un importo di 1.270 Euro
6. „attivi per la gioventù“ anno lavorativo 2022 con un importo di 3.520 Euro

### 14. PUBBLICHE RELAZIONI

Anche in quest'anno lavorativo, le pubbliche relazioni sono state un punto molto importante per il Distretto sociale per fare notare alla popolazione il campo d'azione, i servizi e gli avvenimenti:

- ✓ presentazione dei servizi e modalità lavorative dell'assistenza sociopedagogica di base/settore adulti ai referenti per il sociale dei 10 comuni
- ✓ pubblicazione di relazioni informative periodiche nei bollettini comunali
- ✓ scambio di informazioni tra l'assistenza economica, servizio sociosanitario al cittadino e l'assistenza sociopedagogica/settore adulti con le varie associazioni ed organizzazioni nel volontariato e con i referenti per il sociale dei comuni.

### 15. RIEPILOGO

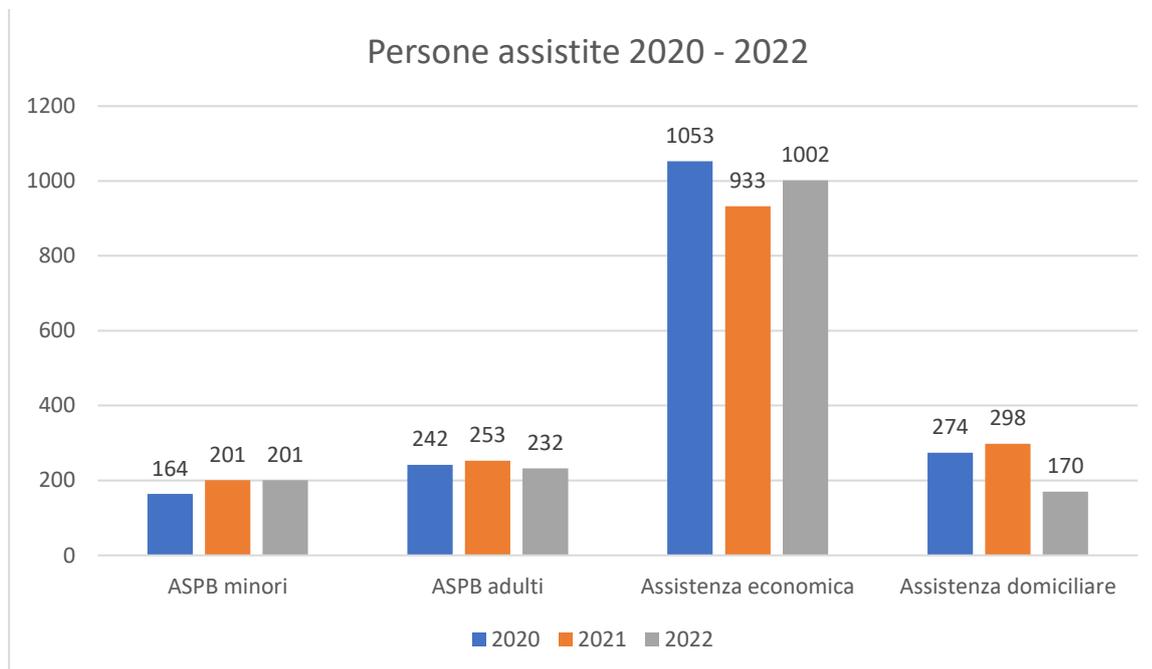
Nel complesso, i collaboratori dei quattro settori di intervento del Distretto sociale hanno sostenuto ed assistito le persone bisognose di aiuto con molto impegno. Le persone sono state aiutate nel rispetto del principio "Aiuto per un Auto-aiuto".

Con un intenso lavoro dei singoli specialisti con il metodo del case-management e l'educativa domiciliare, è stato rafforzato in alcuni casi il potere di "auto-aiuto" ed è stato così evitato l'allontanamento del minore dalla famiglia. Questo, non è stato soltanto un grosso successo educativo e pedagogico, ma ha permesso un notevole risparmio di costi.

Grazie alla stretta collaborazione tra il settore adulti e l'assistenza economica di base, è stato possibile il raggiungimento dell'indipendenza economica di molti assistiti, in particolare anche grazie alla collaborazione tra i comuni e varie associazioni private e di volontariato.

Grazie alla stretta collaborazione tra assistenza socio-pedagogica di base/settore adulti, assistenza domiciliare, servizio infermieristico, team per la valutazione della non autosufficienza e con lo sportello unico per l'assistenza e cura, poteva essere organizzato un'assistenza unanime per i pazienti

I servizi offerti dall'assistenza domiciliare, con i pasti a domicilio e l'assistenza nei centri diurni, hanno permesso a coloro che si trovavano in situazioni di bisogno, di poter comunque rimanere nel loro habitat quotidiano.



## 16. PUNTI FOCALI PER L'ANNO 2023

I seguenti punti focali per l'anno lavorativo 2023 sono stati concordati con le collaboratrici del settore socio-pedagogico di base, dell'assistenza economica sociale e dell'assistenza domiciliare:

- Ottimizzazione della collaborazione con il Servizio al cittadino, l'assistenza socio-pedagogica di Base e l'assistenza economica in riguardo ai primi colloqui tramite un flusso di processo rielaborato
- Collaborazione della segreteria nel Comitato di Distretto
- Partecipazione a riunioni del team tra sportello unico per l'assistenza e cura, team di valutazione dell'autosufficienza e assistenza socio pedagogica di base reparto adulti in casi comuni