



# 5.1 Managementpolitik

## UMS - Führungstätigkeiten

Datum: 04/09/2023

Version: 03

Seite 1 von 1

Die Abteilung Umwelt, Mobilität und technische Dienste der Bezirksgemeinschaft Burggrafenamnt beschäftigen sich vor allem mit den Bereichen der Abfallwirtschaft, der Umwelt- und Energieberatung. Weiters wurde das Thema Mobilität mit dem Radwegenetz in die Tätigkeiten der Abteilung einbezogen. In allen Bereichen sind wir im Dienste der Bürger unserer Gemeinden tätig und streben eine ständige Verbesserung der Qualität, der Sicherheit und des Umweltschutzes an. Unser wichtigster Bereich ist die Abfallbewirtschaftung.

### **Handlungsgrundsätze nach Zielgruppen und - Bereichen:**

<b>Politik und Verwaltung</b>	Wir arbeiten nach den Vorgaben der obersten politischen Entscheidungsträger. Unsere Arbeit wird getragen von dem Motto: „Vermeiden vor Trennen“ und „Verwerten vor Entsorgen“.
<b>Gemeinden</b>	Wir bieten den Gemeinden eine verlässliche Ausführung der Aufträge unter privatwirtschaftlichen Führungskriterien, weshalb unsere Dienstleistungen zum möglichst günstigen Preis angeboten werden. Wir streben eine gute Zusammenarbeit mit den Gemeinden durch eine offene Abrechnung an.
<b>Bürger</b>	Die Gemeinden und deren Bürger müssen durch Information und Beratung für unsere Vorhaben gewonnen werden. Daher informieren wir den Bürger aktiv und sorgen für eine hohe Transparenz bei unseren Tätigkeiten. Wir wollen den Bürger sensibilisieren und beraten, um eine Müllreduktion im Sinne des Verursacherprinzips zu erreichen. Zur Eigenbewertung unserer Leistungen führen wir regelmäßig Kundenbefragungen durch.
<b>Mitarbeiter</b>	Jeder Mitarbeiter trägt wesentlich zur Verbesserung unserer Leistungen bei. Durch Einbindung in das Managementsystem, Schulungen und Informationsaustausch wird die Kompetenz der Mitarbeiter laufend gesteigert.
<b>Partner</b>	Unseren Lieferanten und Entsorgern sind wir ein stabiler Partner. Auch hier sorgt eine hohe Transparenz für eine gute und kontinuierliche Zusammenarbeit.
<b>Umweltschutz</b>	Durch die Optimierung der Prozesse und die Auswahl von Anlagen, die dem neuesten Stand der Technik soweit dies wirtschaftlich vertretbar ist, entsprechen, streben wir eine Schonung der Ressourcen an. Für unsere Abfallwirtschaft versuchen wir durch Beratung die Müllvermeidung und die Mülltrennung beim Verursacher zu erwirken.
<b>Sicherheit</b>	Mit der Einführung eines OHSAS 18001 bzw. der ISO 45001 gültig ab Sommer 2020 wollen wir sicherstellen, dass wir nicht nur alle Sicherheitsvorgaben einhalten, sondern vorsorglich Risiken und Gefahren - welche die Gesundheit der Mitarbeiter, Umweltrisiken, Probleme mit der Arbeit oder mit Dritten betreffen - erkennen und versuchen, die Sicherheitsstandards über die gesetzlichen Bestimmungen zu heben. Oberstes Ziel ist die Vermeidung von Unfällen und Vorfällen im Betrieb.
<b>Gesetzliche Grundlagen</b>	Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller Gesetze. Auch in diesem Bereich arbeiten wir eng mit unseren Auftraggebern, den Gemeinden, und unseren Partnern zusammen, um eine lückenlose Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zu erreichen.