

Dorf Tirol

Trascorrere la  
vecchiaia in un  
ambiente ospitale

  
Altenheim  
Tirol





# Indice

1. I nostri principi
2. Noi e i nostri ospiti
3. Siamo una squadra molto affiatata
4. I familiari sono partner importanti
5. Viviamo una cultura dirigenziale responsabile
6. La nostra rete professionale



## I nostri principi

- › Fondiamo sul rispetto e sulla stima reciproca il nostro rapporto con gli ospiti della struttura e con i colleghi.
- › In tutti gli ambienti della struttura creiamo un'atmosfera calda e accogliente.
- › Ci adattiamo alle esigenze attuali e continuiamo a svilupparci.
- › Offriamo ai nostri ospiti una dimora adatta alle esigenze specifiche della loro età e ai loro bisogni individuali, che possa offrire loro sicurezza e una convivenza basata sulla fiducia reciproca.
- › Usiamo i mezzi e le risorse a nostra disposizione in modo responsabile e attento al loro costo.





# Noi e i nostri ospiti

- › Creiamo un ambiente di vita in cui i nostri ospiti si possano sentire a proprio agio e dove possano continuare a vivere in autonomia.
- › Offriamo ai nostri ospiti una comunità dove la loro personalità e le loro capacità sono tenute in considerazione.
- › Il nostro variegato programma di attivazione si accorda alle esigenze personali dei nostri ospiti.
- › Con il nostro aiuto gli ospiti mantengono la loro autonomia, grazie alla quale possono strutturare da soli la propria giornata.
- › Esaudiamo volentieri piccoli desideri personali.
- › Accompagniamo con amore ognuno dei nostri ospiti fino alla fine della sua vita.







## Siamo una molto aff

- › Abbiamo degli obiettivi comuni in un ambiente di lavoro collaborativo e tutti sono interessati.
- › Trasmettiamo in modo attivo le nostre esperienze, aiutandoci così a migliorare le nostre quotidiane.
- › Ci basiamo su una routine comune e ci supportiamo a vicenda.
- › Coltiviamo un clima di squadra e di gioco e in cui si accettano critiche costruttive.
- › Sfruttiamo i nostri punti di forza e riconosciamo le nostre debolezze.
- › Ognuno di noi si sente responsabile del proprio lavoro costruttivo.



# na squadra affiatata

omuni e strutturiamo il nostro  
orando attivamente con tutti gli

ivo le nostre conoscenze ed  
si a vicenda nelle nostre sfide

collaudata e siamo aperti al nuovo.

adra in cui ciascuno può mettersi in  
critiche in modo costruttivo.

forza e le nostre capacità e  
bolezze.

responsabile di mantenere un clima di



# I famigliari sono partner importanti

- › Per il benessere dei nostri ospiti incontriamo spesso tutti i famigliari in uno scambio professionale di informazioni e sosteniamo così la qualità e la comprensione del nostro lavoro.
- › Curiamo una comunicazione aperta con i nostri parenti e creiamo così una fiducia reciproca.







# Viviamo una cultura dirigenziale responsabile

- › Noi, personale dirigente, comunichiamo con tutti i collaboratori in modo chiaro e aperto.
- › Per noi è fondamentale trattare ognuno in modo corretto e confacente al rendimento.
- › Siamo d'eseempio, ci assumiamo la responsabilità e prendiamo decisioni ponderate.
- › Puntiamo sulla fiducia coinvolgendo i collaboratori nei processi decisionali.
- › Abbiamo cura della salute fisica e mentale dei nostri collaboratori.





# La nostra rete professionale

- › Lo staff medico della nostra residenza per anziani garantisce la migliore assistenza possibile.
- › La nostra cappella è un luogo di contemplazione in cui celebriamo insieme ricorrenze religiose e ci raccogliamo in preghiera.
- › Teniamo in gran conto l'aiuto dei volontari per il prezioso sostegno che offrono ai nostri ospiti.
- › Apprezziamo il contatto positivo con la comunità del paese e la collaborazione con le associazioni, le scuole, la microstruttura per la prima infanzia e la scuola materna.





Casa di riposo di Tirolo  
Comunità comprensoriale  
Burggraviato

Via Ling 14 - 39019 Tirolo

Tel. 0473 923510

E-mail: [ah.tirol@bzgbga.it](mailto:ah.tirol@bzgbga.it)

Edizione: dicembre 2019



**Bezirksgemeinschaft  
Burggrafenamt**  
Comunità comprensoriale  
Burggraviato